

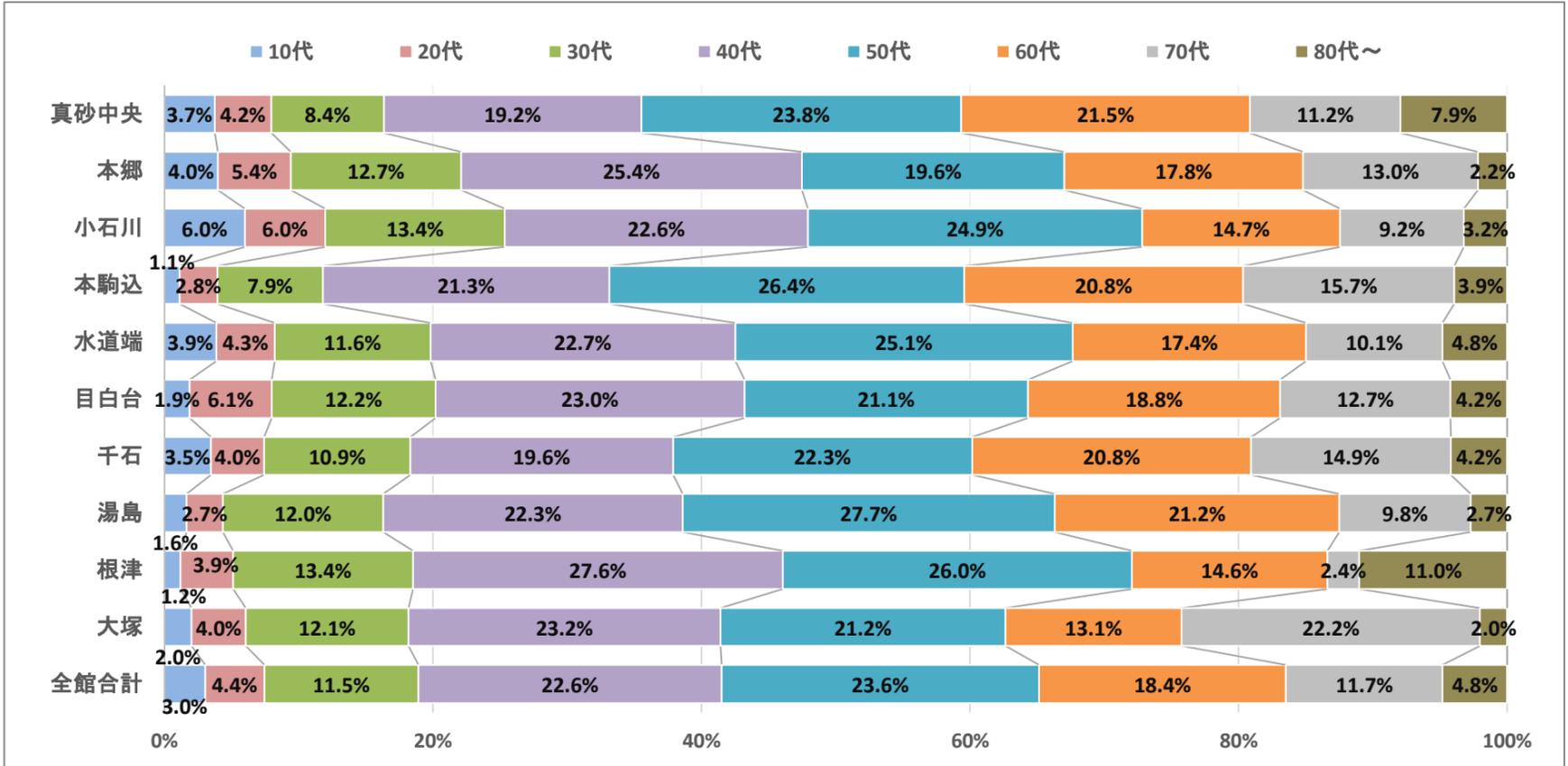
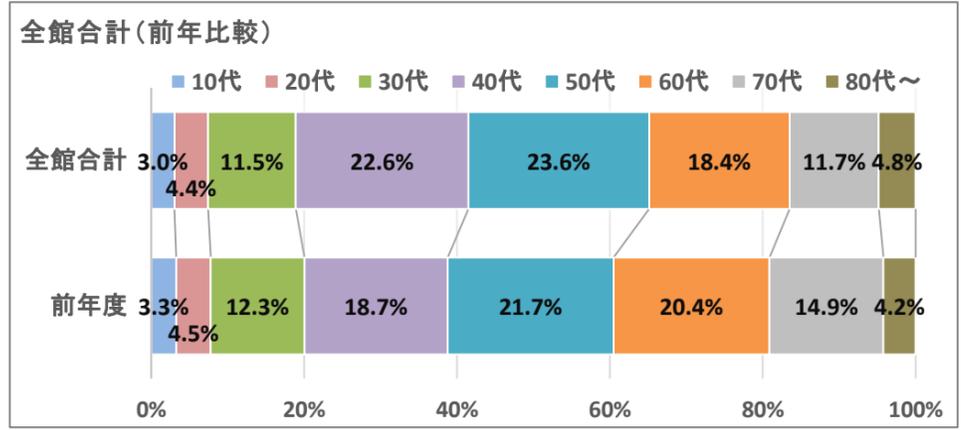
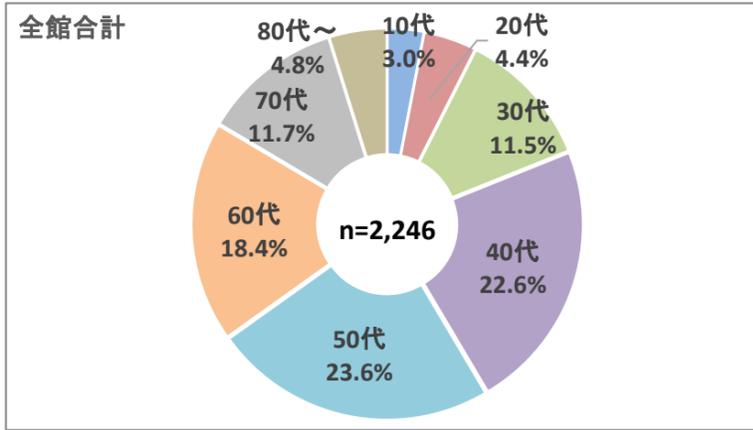
令和3年度 文京区立図書館利用者アンケート集計結果

アンケート実施期間 令和4年3月6日(日)～3月12日(土)
 アンケート実施方法 図書館でのアンケート用紙配付・メールフォーム回答
 アンケート回答数 2,258件 (紙回答1,870件・メールフォーム388件) (前年度:2,243件)

真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
214	276	225	178	207	213	404	185	254	102	2,258

● ご自身について

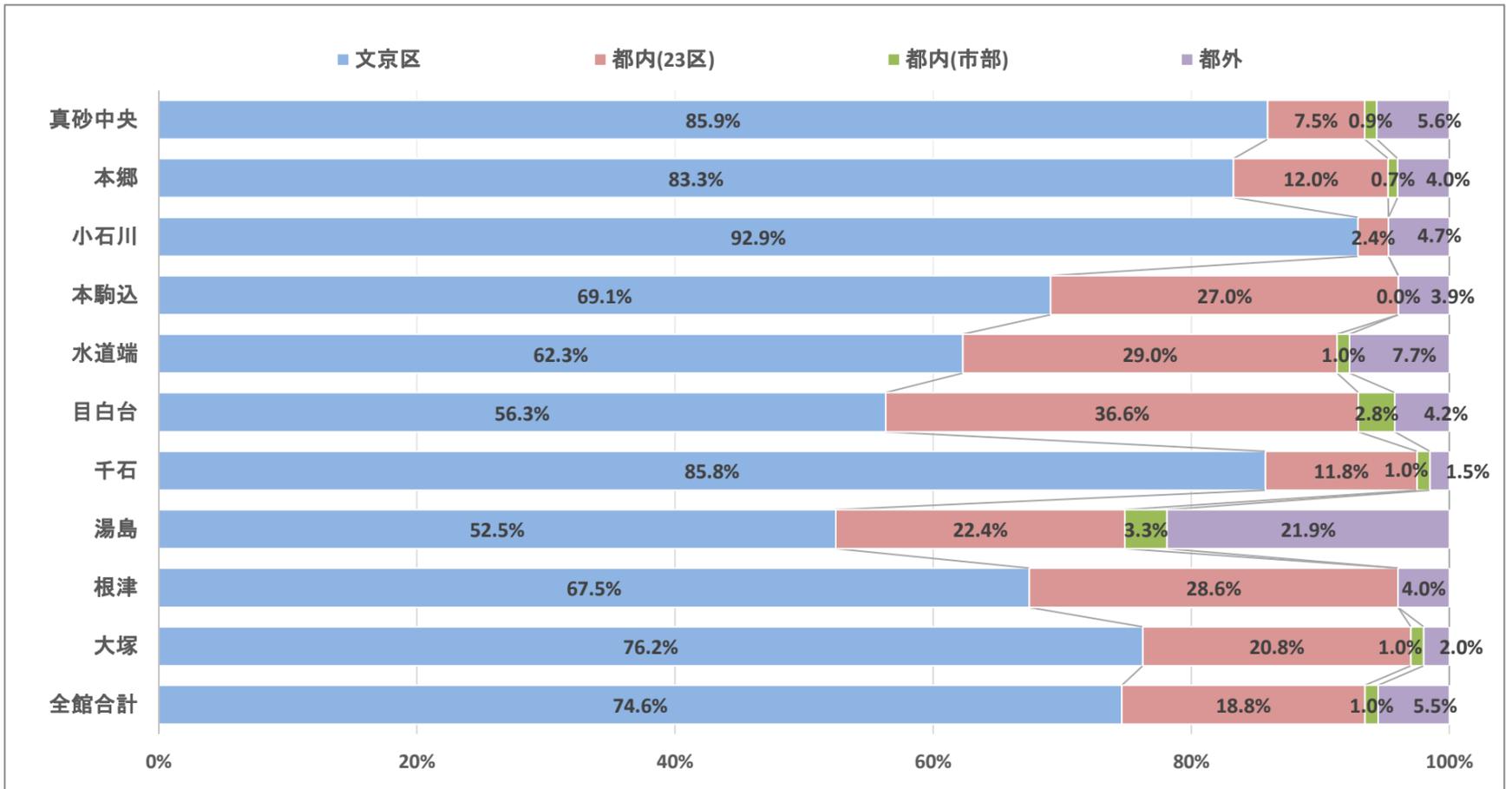
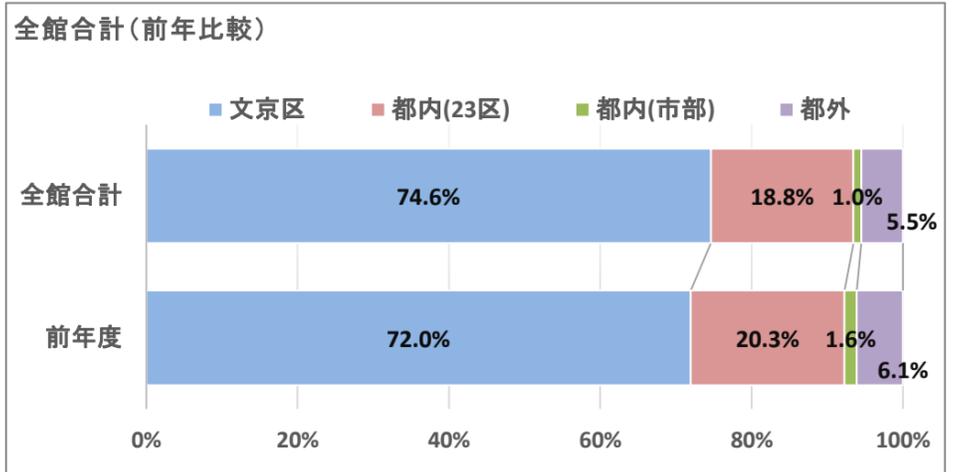
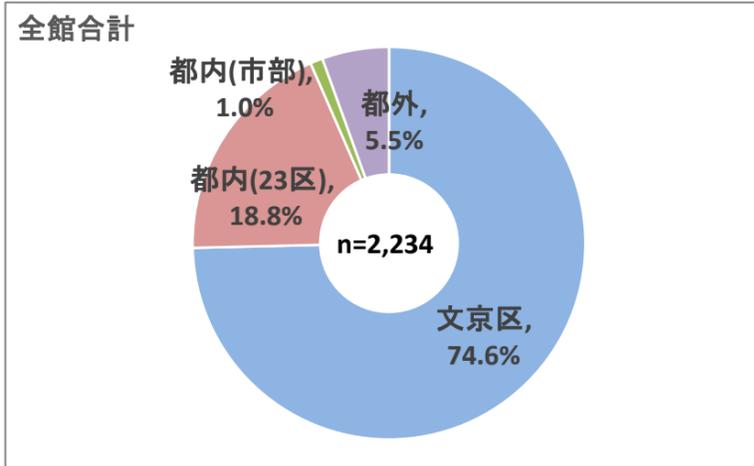
①年代



①年代	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
10代	8 3.7%	11 4.0%	13 6.0%	2 1.1%	8 3.9%	4 1.9%	14 3.5%	3 1.6%	3 1.2%	2 2.0%	68 3.0%
20代	9 4.2%	15 5.4%	13 6.0%	5 2.8%	9 4.3%	13 6.1%	16 4.0%	5 2.7%	10 3.9%	4 4.0%	99 4.4%
30代	18 8.4%	35 12.7%	29 13.4%	14 7.9%	24 11.6%	26 12.2%	44 10.9%	22 12.0%	34 13.4%	12 12.1%	258 11.5%
40代	41 19.2%	70 25.4%	49 22.6%	38 21.3%	47 22.7%	49 23.0%	79 19.6%	41 22.3%	70 27.6%	23 23.2%	507 22.6%
50代	51 23.8%	54 19.6%	54 24.9%	47 26.4%	52 25.1%	45 21.1%	90 22.3%	51 27.7%	66 26.0%	21 21.2%	531 23.6%
60代	46 21.5%	49 17.8%	32 14.7%	37 20.8%	36 17.4%	40 18.8%	84 20.8%	39 21.2%	37 14.6%	13 13.1%	413 18.4%
70代	24 11.2%	36 13.0%	20 9.2%	28 15.7%	21 10.1%	27 12.7%	60 14.9%	18 9.8%	6 2.4%	22 22.2%	262 11.7%
80代~	17 7.9%	6 2.2%	7 3.2%	7 3.9%	10 4.8%	9 4.2%	17 4.2%	5 2.7%	28 11.0%	2 2.0%	108 4.8%
	214	276	217	178	207	213	404	184	254	99	2,246

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
10代	4 1.7%	10 3.4%	11 4.0%	6 2.4%	7 3.5%	4 3.2%	19 6.7%	5 2.5%	4 1.5%	3 2.5%	73 3.3%
20代	15 6.5%	14 4.8%	10 3.6%	16 6.5%	10 5.0%	6 4.8%	8 2.8%	7 3.6%	11 4.2%	4 3.3%	101 4.5%
30代	31 13.4%	37 12.6%	33 12.0%	20 8.1%	21 10.6%	19 15.1%	27 9.5%	32 16.2%	38 14.6%	16 13.3%	274 12.3%
40代	36 15.5%	56 19.1%	65 23.6%	41 16.5%	39 19.6%	18 14.3%	41 14.4%	42 21.3%	56 21.5%	25 20.8%	419 18.7%
50代	50 21.6%	57 19.5%	58 21.1%	59 23.8%	37 18.6%	28 22.2%	59 20.7%	50 25.4%	62 23.8%	25 20.8%	485 21.7%
60代	54 23.3%	65 22.2%	56 20.4%	48 19.4%	52 26.1%	22 17.5%	56 19.6%	37 18.8%	44 16.9%	22 18.3%	456 20.4%
70代	25 10.8%	48 16.4%	30 10.9%	43 17.3%	24 12.1%	25 19.8%	57 20.0%	22 11.2%	38 14.6%	21 17.5%	333 14.9%
80代~	17 7.3%	6 2.0%	12 4.4%	15 6.0%	9 4.5%	4 3.2%	18 6.3%	2 1.0%	7 2.7%	4 3.3%	94 4.2%
	232	293	275	248	199	126	285	197	260	120	2,235

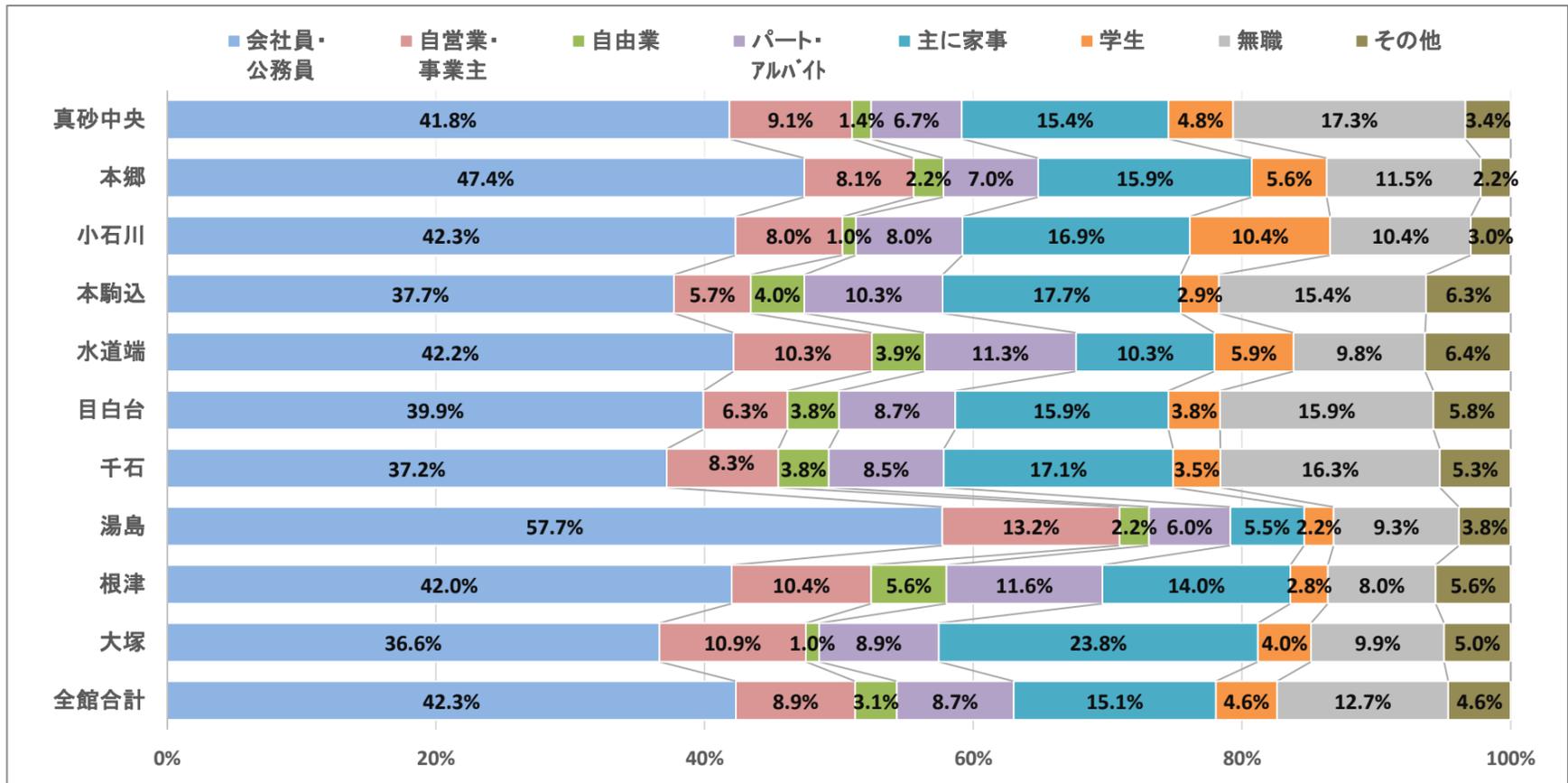
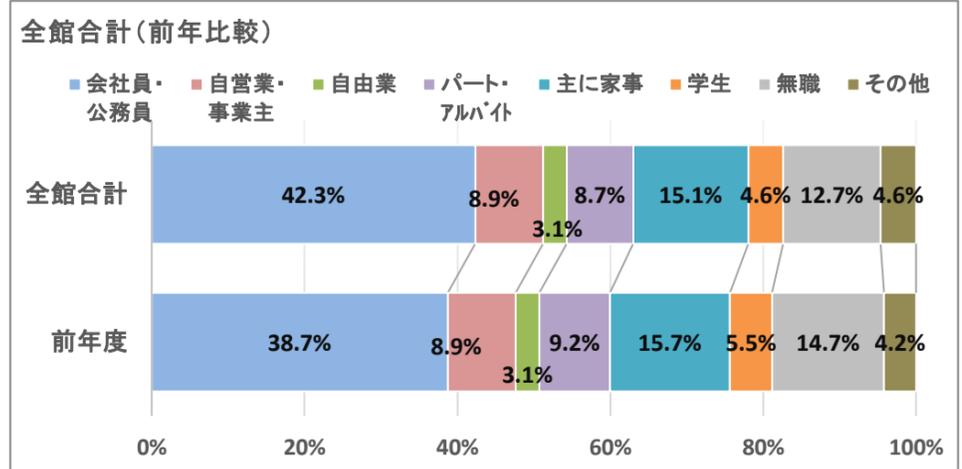
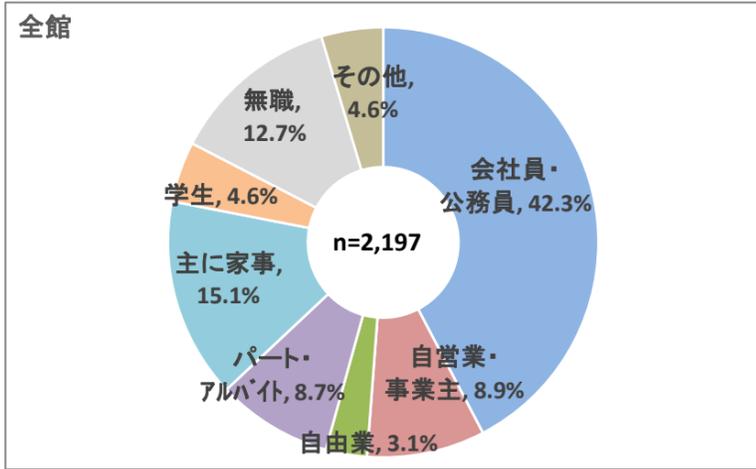
②住所



②住所	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
文京区	183 85.9%	229 83.3%	197 92.9%	123 69.1%	129 62.3%	120 56.3%	343 85.8%	96 52.5%	170 67.5%	77 76.2%	1,667 74.6%
都内(23区)	16 7.5%	33 12.0%	5 2.4%	48 27.0%	60 29.0%	78 36.6%	47 11.8%	41 22.4%	72 28.6%	21 20.8%	421 18.8%
都内(市部)	2 0.9%	2 0.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.0%	6 2.8%	4 1.0%	6 3.3%	0 0.0%	1 1.0%	23 1.0%
都外	12 5.6%	11 4.0%	10 4.7%	7 3.9%	16 7.7%	9 4.2%	6 1.5%	40 21.9%	10 4.0%	2 2.0%	123 5.5%
	213	275	212	178	207	213	400	183	252	101	2,234

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
文京区	174 75.0%	248 84.6%	229 83.6%	177 71.1%	119 60.7%	86 67.2%	235 83.0%	95 48.5%	161 62.4%	80 66.7%	1,604 72.0%
都内(23区)	33 14.2%	37 12.6%	22 8.0%	61 24.5%	55 28.1%	35 27.3%	45 15.9%	57 29.1%	77 29.8%	31 25.8%	453 20.3%
都内(市部)	5 2.2%	1 0.3%	4 1.5%	0 0.0%	5 2.6%	2 1.6%	0 0.0%	11 5.6%	3 1.2%	5 4.2%	36 1.6%
都外	20 8.6%	7 2.4%	19 6.9%	11 4.4%	17 8.7%	5 3.9%	3 1.1%	33 16.8%	17 6.6%	4 3.3%	136 6.1%
	232	293	274	249	196	128	283	196	258	120	2,229

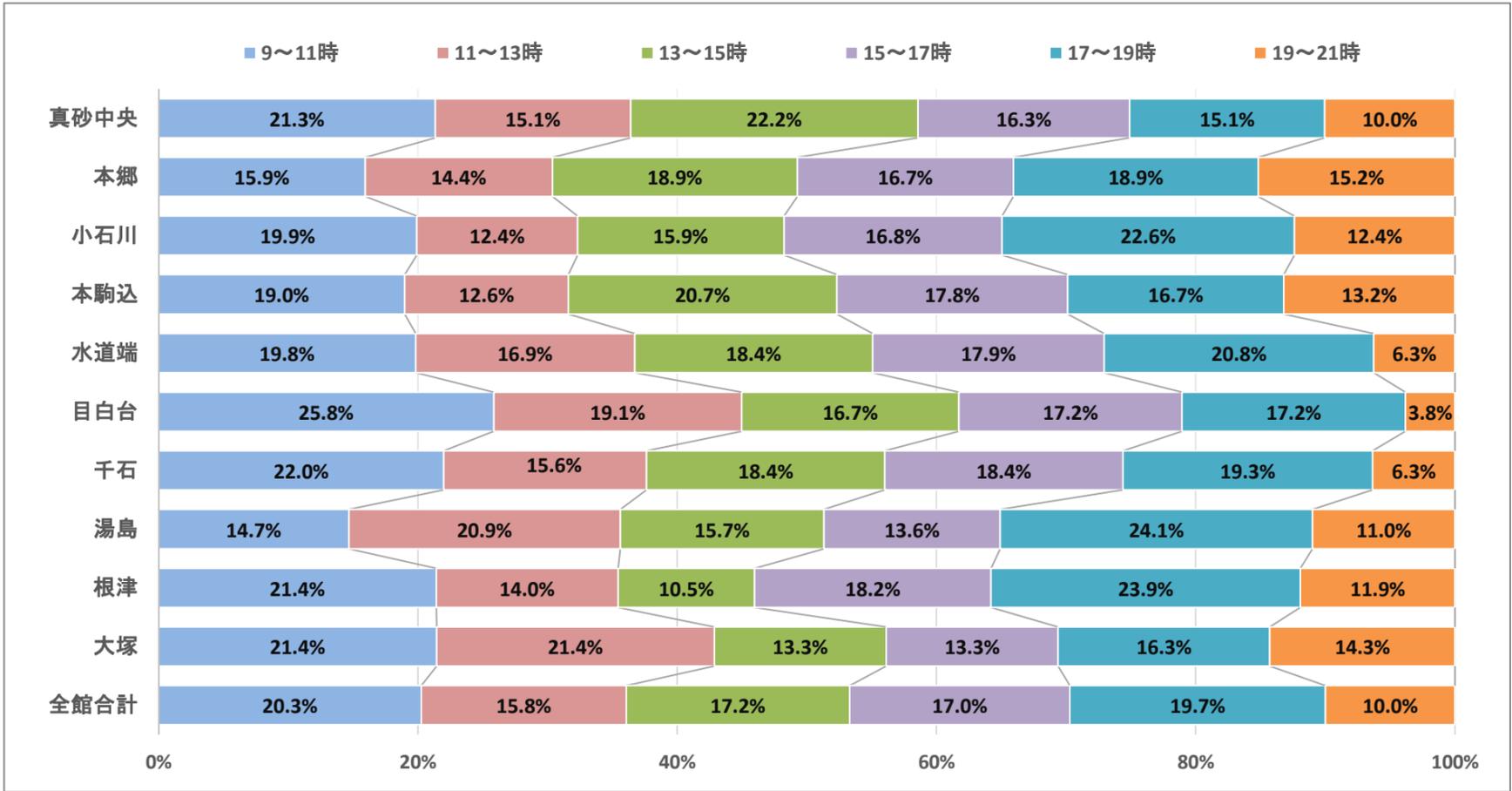
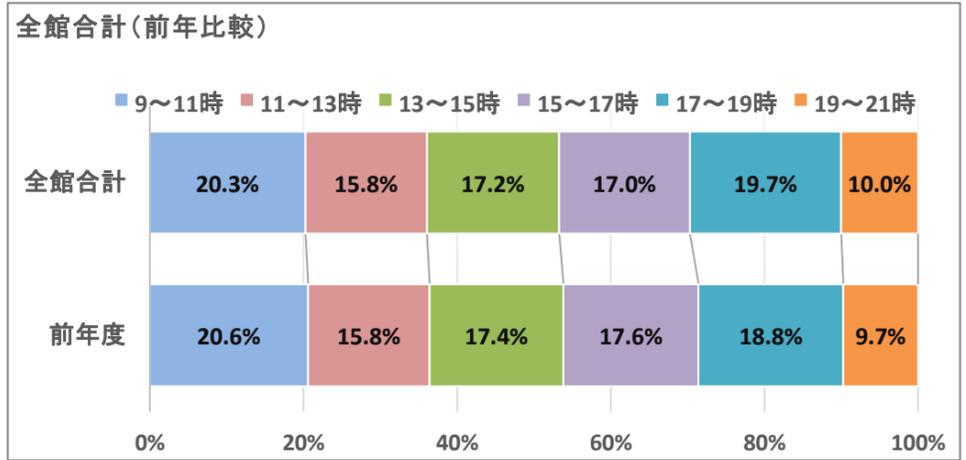
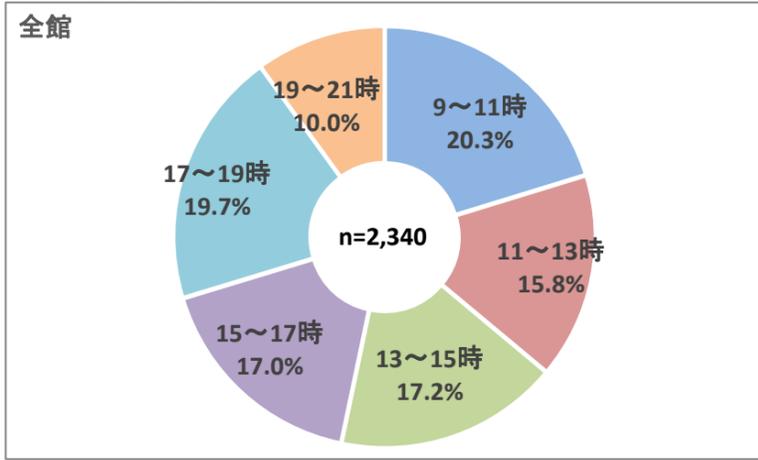
③職業



③職業	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
会社員・公務員	87 41.8%	128 47.4%	85 42.3%	66 37.7%	86 42.2%	83 39.9%	148 37.2%	105 57.7%	105 42.0%	37 36.6%	930 42.3%
自営業・事業主	19 9.1%	22 8.1%	16 8.0%	10 5.7%	21 10.3%	13 6.3%	33 8.3%	24 13.2%	26 10.4%	11 10.9%	195 8.9%
自由業	3 1.4%	6 2.2%	2 1.0%	7 4.0%	8 3.9%	8 3.8%	15 3.8%	4 2.2%	14 5.6%	1 1.0%	68 3.1%
パート・アルバイト	14 6.7%	19 7.0%	16 8.0%	18 10.3%	23 11.3%	18 8.7%	34 8.5%	11 6.0%	29 11.6%	9 8.9%	191 8.7%
主に家事	32 15.4%	43 15.9%	34 16.9%	31 17.7%	21 10.3%	33 15.9%	68 17.1%	10 5.5%	35 14.0%	24 23.8%	331 15.1%
学生	10 4.8%	15 5.6%	21 10.4%	5 2.9%	12 5.9%	8 3.8%	14 3.5%	4 2.2%	7 2.8%	4 4.0%	100 4.6%
無職	36 17.3%	31 11.5%	21 10.4%	27 15.4%	20 9.8%	33 15.9%	65 16.3%	17 9.3%	20 8.0%	10 9.9%	280 12.7%
その他	7 3.4%	6 2.2%	6 3.0%	11 6.3%	13 6.4%	12 5.8%	21 5.3%	7 3.8%	14 5.6%	5 5.0%	102 4.6%
	208	270	201	175	204	208	398	182	250	101	2,197

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
会社員・公務員	88 38.4%	108 38.2%	102 37.9%	80 32.5%	77 39.5%	46 35.7%	85 30.5%	109 57.1%	106 41.2%	50 42.0%	851 38.7%
自営業・事業主	23 10.0%	28 9.9%	30 11.2%	15 6.1%	19 9.7%	13 10.1%	24 8.6%	18 9.4%	17 6.6%	8 6.7%	195 8.9%
自由業	3 1.3%	10 3.5%	5 1.9%	12 4.9%	8 4.1%	5 3.9%	9 3.2%	6 3.1%	6 2.3%	4 3.4%	68 3.1%
パート・アルバイト	16 7.0%	27 9.5%	24 8.9%	28 11.4%	22 11.3%	9 7.0%	26 9.3%	16 8.4%	27 10.5%	8 6.7%	203 9.2%
主に家事	38 16.6%	49 17.3%	48 17.8%	42 17.1%	23 11.8%	17 13.2%	46 16.5%	10 5.2%	45 17.5%	27 22.7%	345 15.7%
学生	14 6.1%	14 4.9%	18 6.7%	13 5.3%	9 4.6%	9 7.0%	21 7.5%	8 4.2%	11 4.3%	4 3.4%	121 5.5%
無職	38 16.6%	37 13.1%	35 13.0%	51 20.7%	31 15.9%	21 16.3%	50 17.9%	17 8.9%	30 11.7%	12 10.1%	322 14.7%
その他	9 3.9%	10 3.5%	7 2.6%	5 2.0%	6 3.1%	9 7.0%	18 6.5%	7 3.7%	15 5.8%	6 5.0%	92 4.2%
	229	283	269	246	195	129	279	191	257	119	2,197

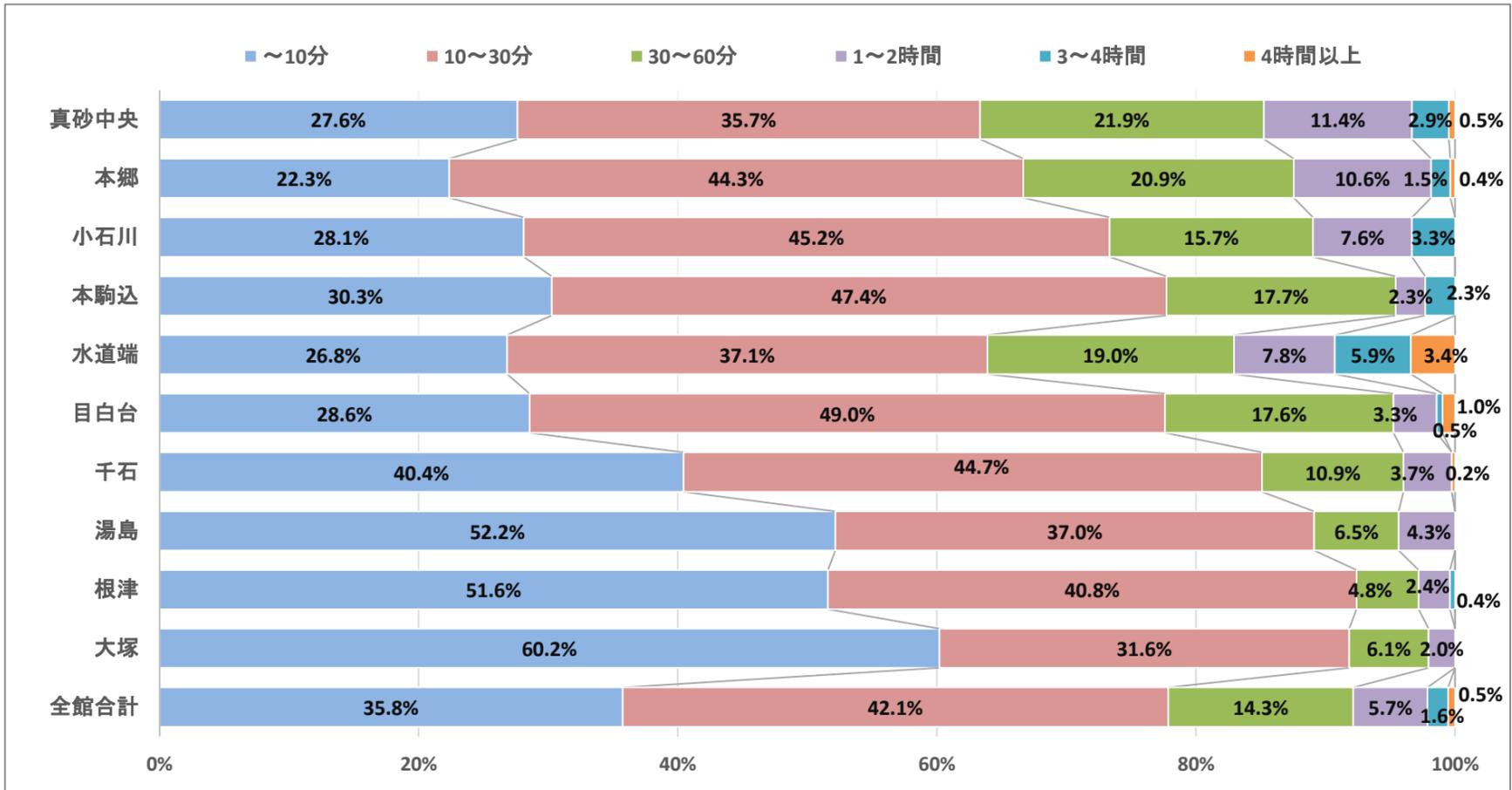
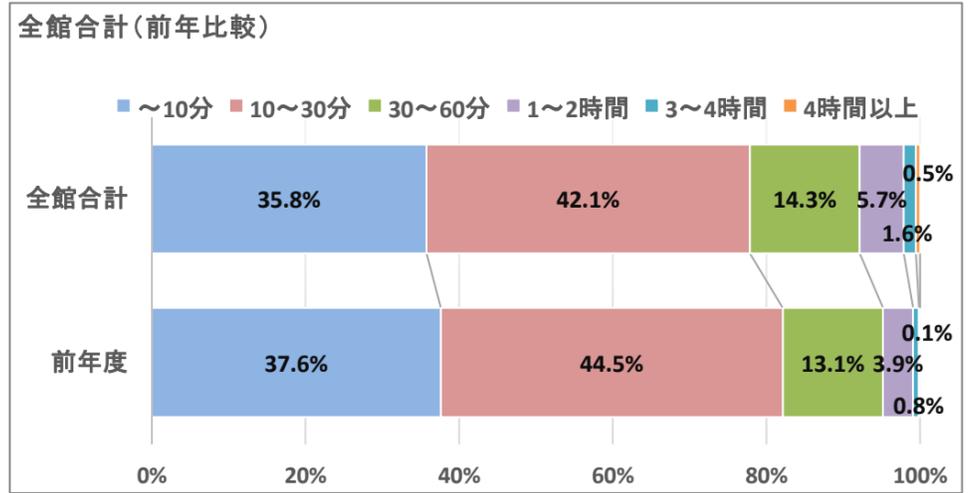
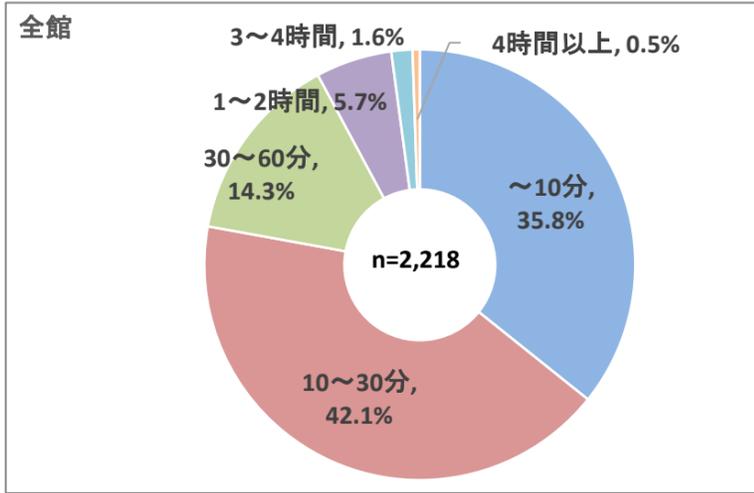
④主な来館時間



④主な来館時間	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
9~11時	51 21.3%	43 15.9%	45 19.9%	33 19.0%	41 19.8%	54 25.8%	97 22.0%	28 14.7%	61 21.4%	21 21.4%	474 20.3%
11~13時	36 15.1%	39 14.4%	28 12.4%	22 12.6%	35 16.9%	40 19.1%	69 15.6%	40 20.9%	40 14.0%	21 21.4%	370 15.8%
13~15時	53 22.2%	51 18.9%	36 15.9%	36 20.7%	38 18.4%	35 16.7%	81 18.4%	30 15.7%	30 10.5%	13 13.3%	403 17.2%
15~17時	39 16.3%	45 16.7%	38 16.8%	31 17.8%	37 17.9%	36 17.2%	81 18.4%	26 13.6%	52 18.2%	13 13.3%	398 17.0%
17~19時	36 15.1%	51 18.9%	51 22.6%	29 16.7%	43 20.8%	36 17.2%	85 19.3%	46 24.1%	68 23.9%	16 16.3%	461 19.7%
19~21時	24 10.0%	41 15.2%	28 12.4%	23 13.2%	13 6.3%	8 3.8%	28 6.3%	21 11.0%	34 11.9%	14 14.3%	234 10.0%
	239	270	226	174	207	209	441	191	285	98	2,340

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
9~11時	41 18.2%	47 16.2%	60 19.4%	61 25.8%	40 20.6%	32 25.2%	65 21.0%	37 18.1%	70 23.3%	24 20.3%	477 20.6%
11~13時	39 17.3%	39 13.4%	51 16.5%	31 13.1%	34 17.5%	21 16.5%	52 16.8%	34 16.7%	43 14.3%	22 18.6%	366 15.8%
13~15時	42 18.7%	50 17.2%	55 17.7%	45 19.1%	45 23.2%	15 11.8%	61 19.7%	33 16.2%	39 13.0%	18 15.3%	403 17.4%
15~17時	38 16.9%	58 20.0%	56 18.1%	48 20.3%	28 14.4%	30 23.6%	59 19.1%	25 12.3%	41 13.6%	24 20.3%	407 17.6%
17~19時	35 15.6%	63 21.7%	58 18.7%	36 15.3%	34 17.5%	23 18.1%	57 18.4%	47 23.0%	66 21.9%	17 14.4%	436 18.8%
19~21時	30 13.3%	33 11.4%	30 9.7%	15 6.4%	13 6.7%	6 4.7%	15 4.9%	28 13.7%	42 14.0%	13 11.0%	225 9.7%
	225	290	310	236	194	127	309	204	301	118	2,314

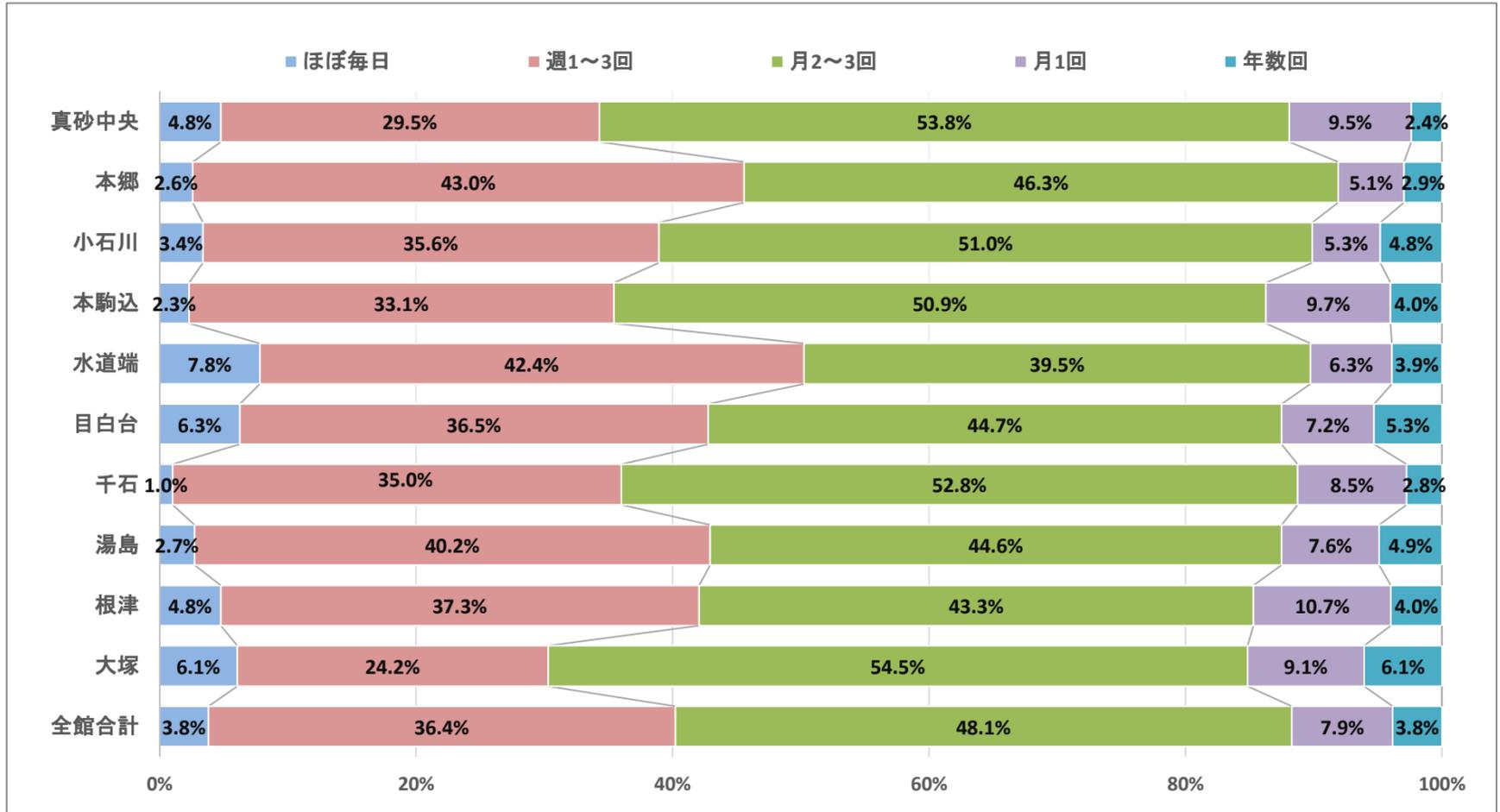
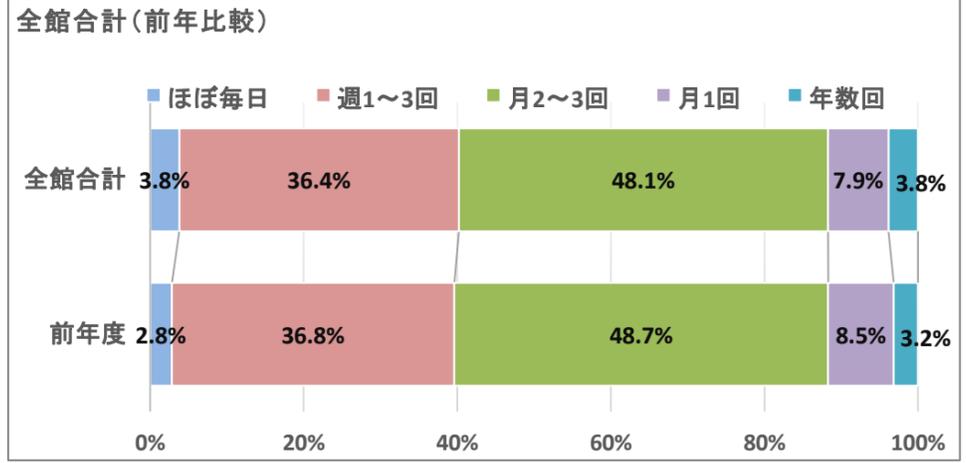
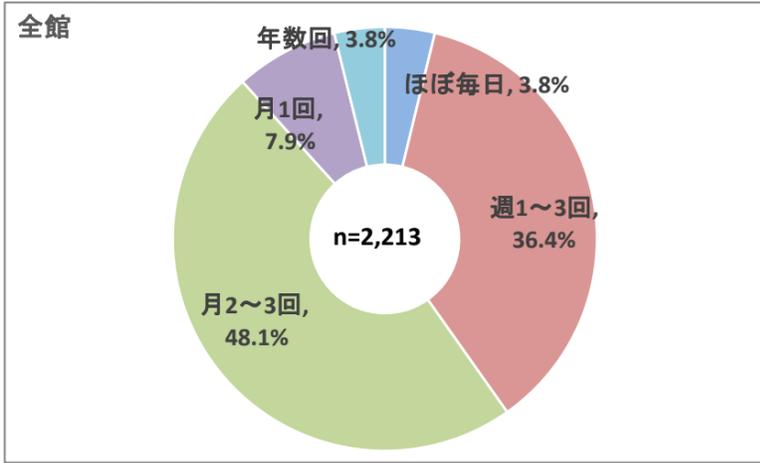
⑤滞在時間



⑤滞在時間	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
~10分	58 27.6%	61 22.3%	59 28.1%	53 30.3%	55 26.8%	60 28.6%	163 40.4%	96 52.2%	129 51.6%	59 60.2%	793 35.8%
10~30分	75 35.7%	121 44.3%	95 45.2%	83 47.4%	76 37.1%	103 49.0%	180 44.7%	68 37.0%	102 40.8%	31 31.6%	934 42.1%
30~60分	46 21.9%	57 20.9%	33 15.7%	31 17.7%	39 19.0%	37 17.6%	44 10.9%	12 6.5%	12 4.8%	6 6.1%	317 14.3%
1~2時間	24 11.4%	29 10.6%	16 7.6%	4 2.3%	16 7.8%	7 3.3%	15 3.7%	8 4.3%	6 2.4%	2 2.0%	127 5.7%
3~4時間	6 2.9%	4 1.5%	7 3.3%	4 2.3%	12 5.9%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	35 1.6%
4時間以上	1 0.5%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	7 3.4%	2 1.0%	1 0.2%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 0.5%
	210	273	210	175	205	210	403	184	250	98	2,218

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
~10分	69 30.3%	93 32.6%	89 32.5%	68 27.4%	53 27.0%	40 31.0%	119 41.8%	95 48.0%	143 55.2%	67 55.8%	836 37.6%
10~30分	101 44.3%	123 43.2%	131 47.8%	115 46.4%	101 51.5%	67 51.9%	128 44.9%	83 41.9%	98 37.8%	42 35.0%	989 44.5%
30~60分	35 15.4%	52 18.2%	41 15.0%	41 16.5%	30 15.3%	20 15.5%	30 10.5%	16 8.1%	15 5.8%	10 8.3%	290 13.1%
1~2時間	18 7.9%	15 5.3%	11 4.0%	18 7.3%	8 4.1%	2 1.6%	8 2.8%	3 1.5%	3 1.2%	1 0.8%	87 3.9%
3~4時間	5 2.2%	2 0.7%	2 0.7%	5 2.0%	2 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	17 0.8%
4時間以上	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	2 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 0.1%
	228	285	274	248	196	129	285	198	259	120	2,222

⑥来館する頻度

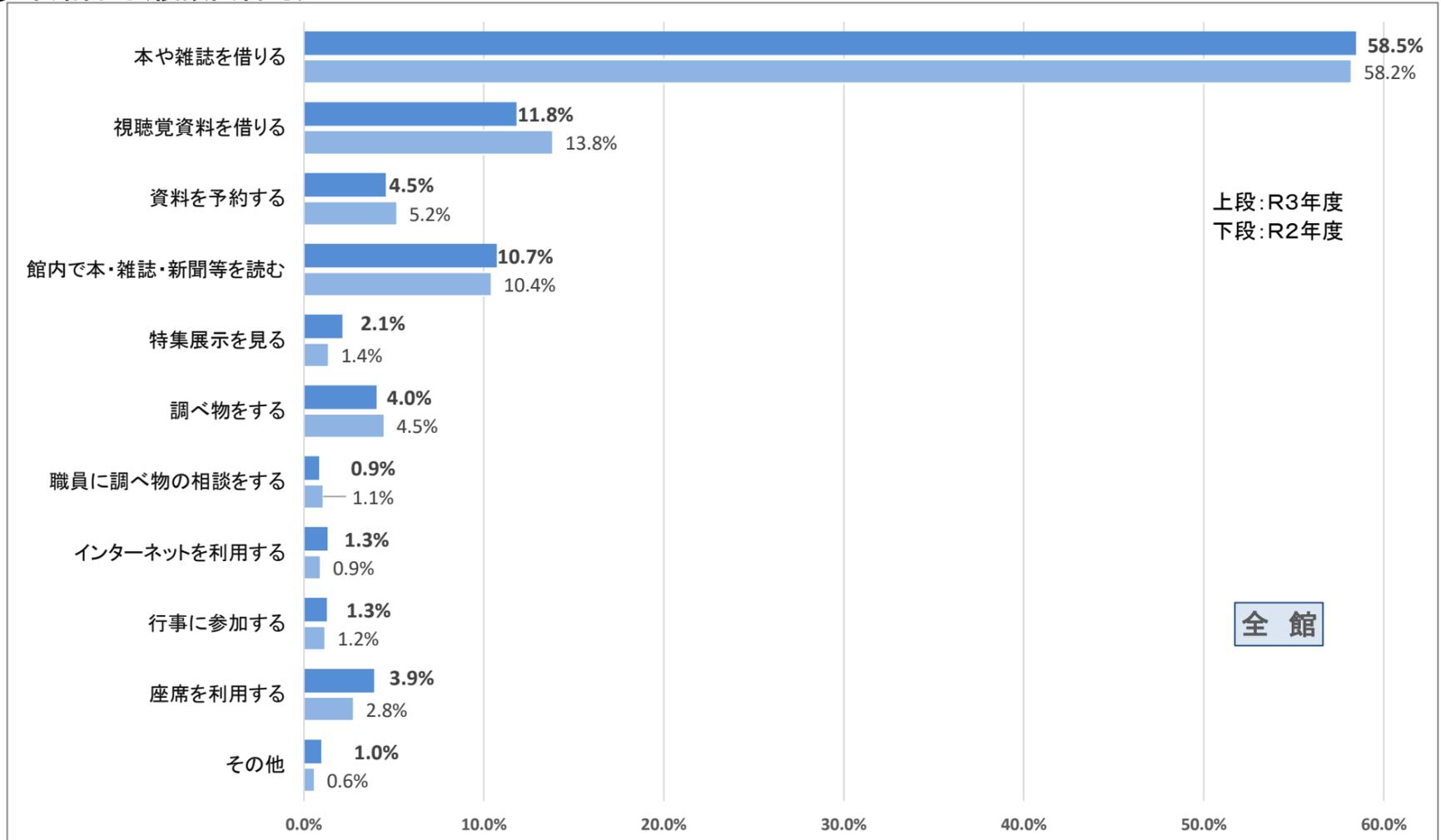


⑥来館する頻度	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
ほぼ毎日	10 4.8%	7 2.6%	7 3.4%	4 2.3%	16 7.8%	13 6.3%	4 1.0%	5 2.7%	12 4.8%	6 6.1%	84 3.8%
週1~3回	62 29.5%	117 43.0%	74 35.6%	58 33.1%	87 42.4%	76 36.5%	140 35.0%	74 40.2%	94 37.3%	24 24.2%	806 36.4%
月2~3回	113 53.8%	126 46.3%	106 51.0%	89 50.9%	81 39.5%	93 44.7%	211 52.8%	82 44.6%	109 43.3%	54 54.5%	1,064 48.1%
月1回	20 9.5%	14 5.1%	11 5.3%	17 9.7%	13 6.3%	15 7.2%	34 8.5%	14 7.6%	27 10.7%	9 9.1%	174 7.9%
年数回	5 2.4%	8 2.9%	10 4.8%	7 4.0%	8 3.9%	11 5.3%	11 2.8%	9 4.9%	10 4.0%	6 6.1%	85 3.8%
	210	272	208	175	205	208	400	184	252	99	2,213

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
ほぼ毎日	11 4.8%	6 2.1%	7 2.6%	6 2.4%	5 2.6%	4 3.1%	12 4.2%	3 1.5%	6 2.3%	3 2.5%	63 2.8%
週1~3回	81 35.4%	104 35.9%	96 35.6%	86 35.0%	73 37.4%	49 38.0%	114 40.1%	70 35.5%	93 35.9%	50 42.0%	816 36.8%
月2~3回	104 45.4%	153 52.8%	139 51.5%	117 47.6%	98 50.3%	60 46.5%	127 44.7%	98 49.7%	123 47.5%	61 51.3%	1,080 48.7%
月1回	20 8.7%	18 6.2%	22 8.1%	27 11.0%	15 7.7%	11 8.5%	22 7.7%	19 9.6%	31 12.0%	4 3.4%	189 8.5%
年数回	13 5.7%	9 3.1%	6 2.2%	10 4.1%	4 2.1%	5 3.9%	9 3.2%	7 3.6%	6 2.3%	1 0.8%	70 3.2%
	229	290	270	246	195	129	284	197	259	119	2,218

● 来館目的について

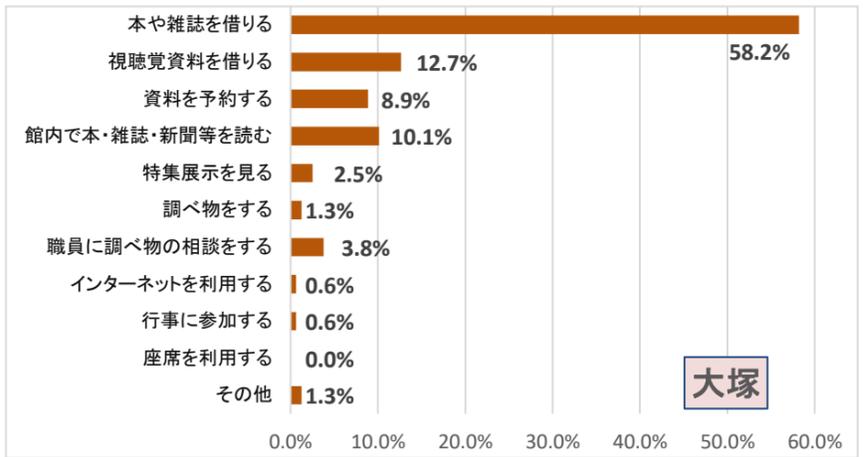
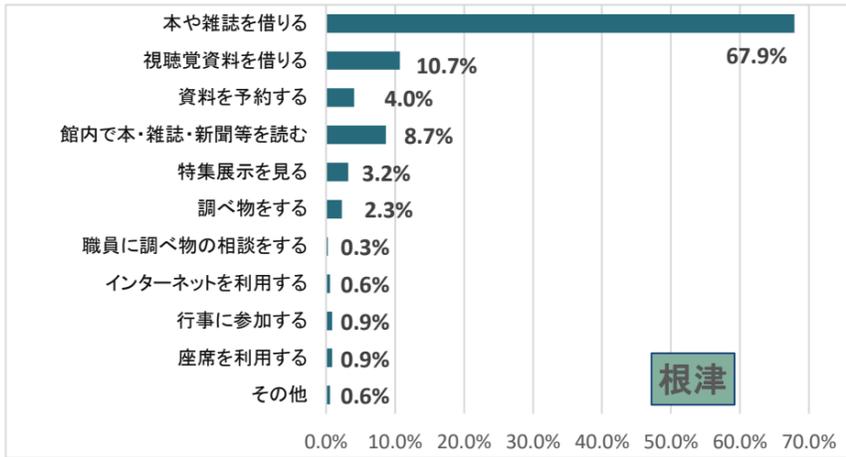
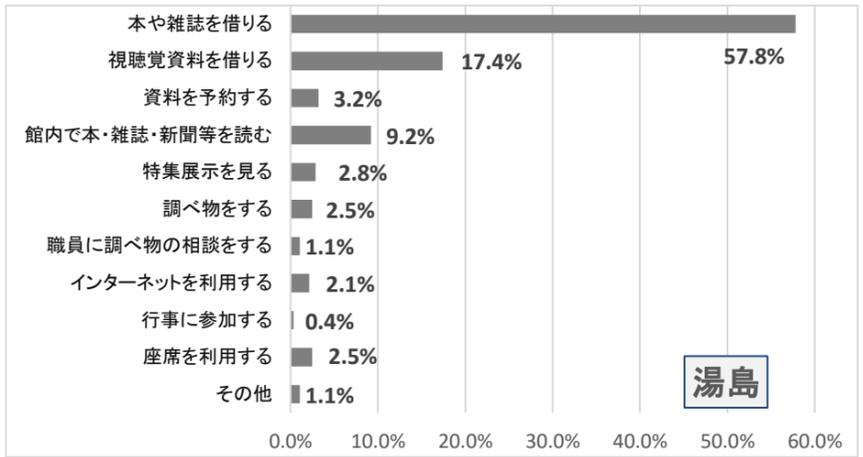
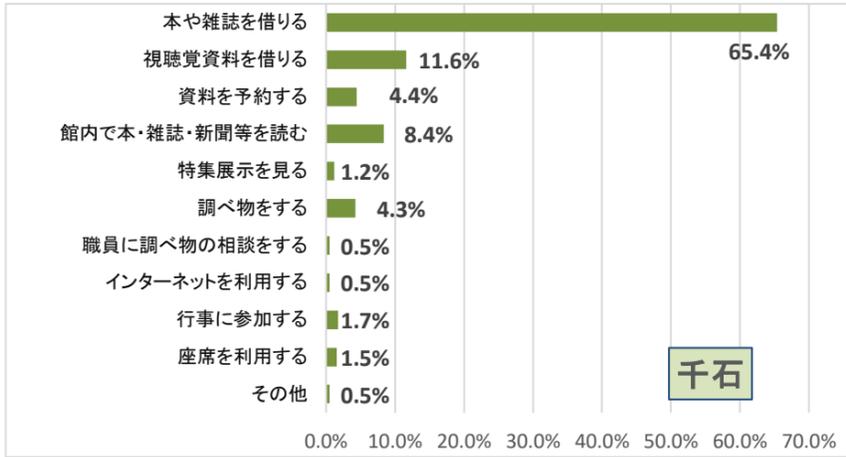
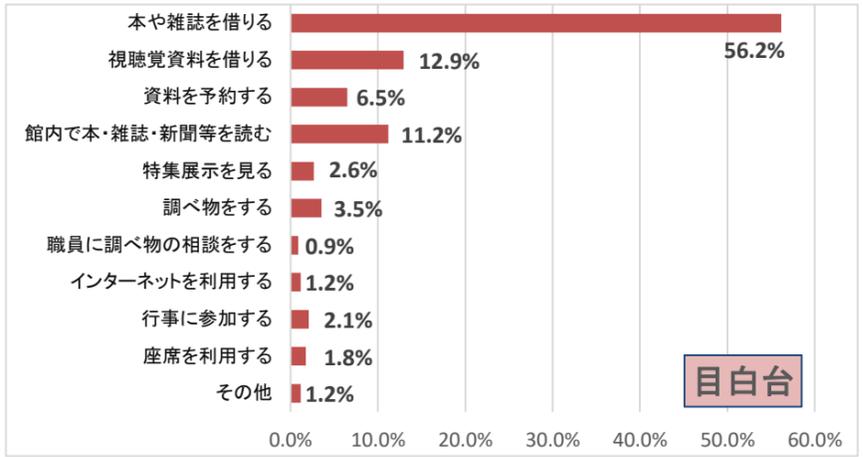
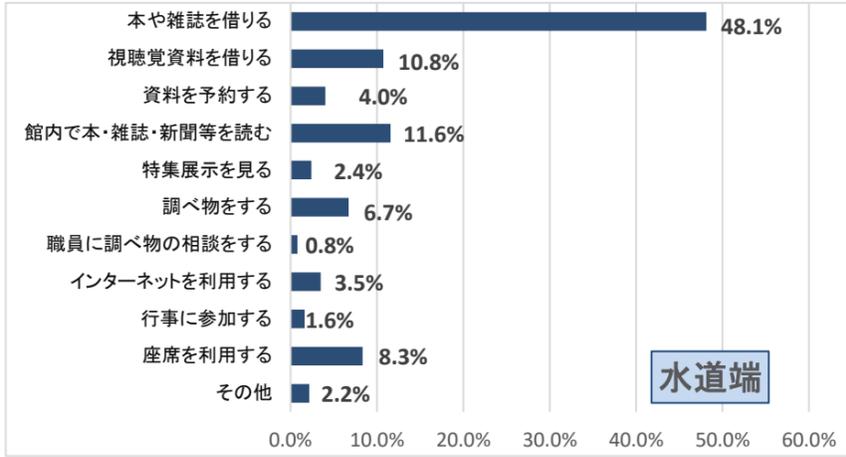
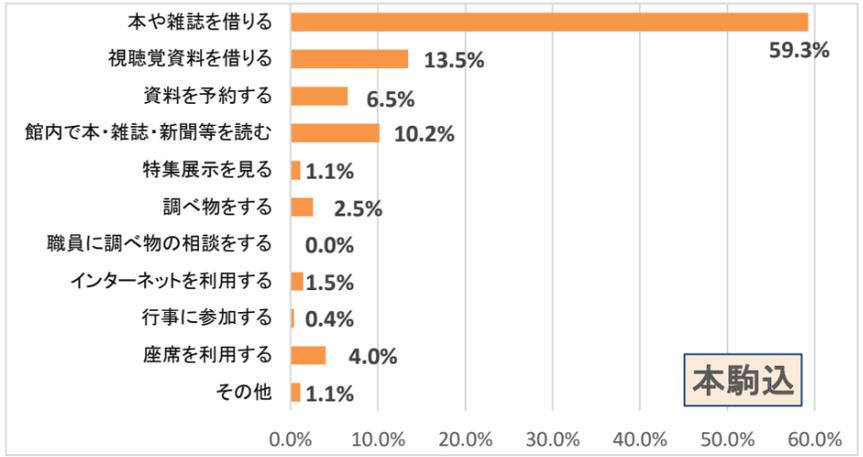
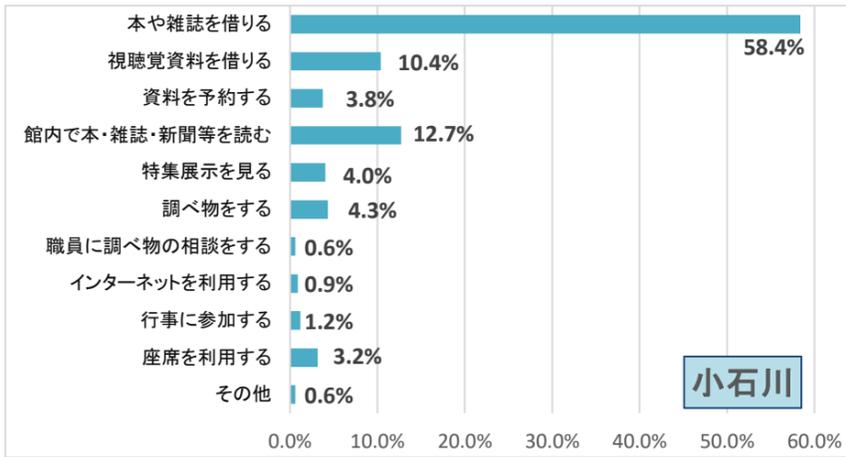
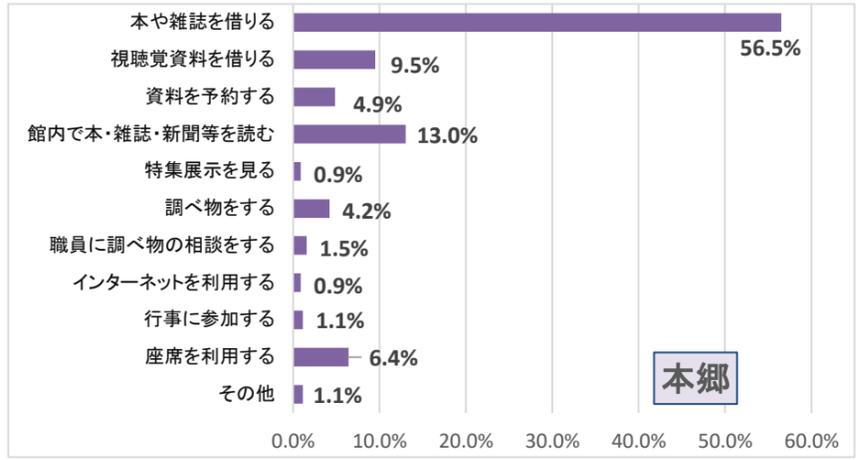
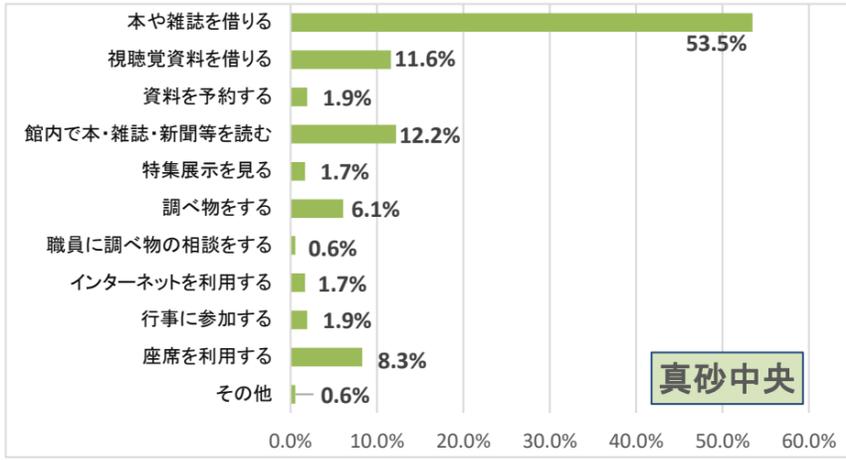
⑦ 来館目的(複数回答可)



⑦ 来館目的	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
本や雑誌を借りる	193	53.5%	256	56.5%	202	58.4%	163	59.3%	179	48.1%	191	56.2%	383	65.4%	163	57.8%	235	67.9%	92	58.2%	2,057	58.5%
視聴覚資料を借りる	42	11.6%	43	9.5%	36	10.4%	37	13.5%	40	10.8%	44	12.9%	68	11.6%	49	17.4%	37	10.7%	20	12.7%	416	11.8%
資料を予約する	7	1.9%	22	4.9%	13	3.8%	18	6.5%	15	4.0%	22	6.5%	26	4.4%	9	3.2%	14	4.0%	14	8.9%	160	4.5%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	44	12.2%	59	13.0%	44	12.7%	28	10.2%	43	11.6%	38	11.2%	49	8.4%	26	9.2%	30	8.7%	16	10.1%	377	10.7%
特集展示を見る	6	1.7%	4	0.9%	14	4.0%	3	1.1%	9	2.4%	9	2.6%	7	1.2%	8	2.8%	11	3.2%	4	2.5%	75	2.1%
調べ物をする	22	6.1%	19	4.2%	15	4.3%	7	2.5%	25	6.7%	12	3.5%	25	4.3%	7	2.5%	8	2.3%	2	1.3%	142	4.0%
職員に調べ物の相談をする	2	0.6%	7	1.5%	2	0.6%	0	0.0%	3	0.8%	3	0.9%	3	0.5%	3	1.1%	1	0.3%	6	3.8%	30	0.9%
インターネットを利用する	6	1.7%	4	0.9%	3	0.9%	4	1.5%	13	3.5%	4	1.2%	3	0.5%	6	2.1%	2	0.6%	1	0.6%	46	1.3%
行事に参加する	7	1.9%	5	1.1%	4	1.2%	1	0.4%	6	1.6%	7	2.1%	10	1.7%	1	0.4%	3	0.9%	1	0.6%	45	1.3%
座席を利用する	30	8.3%	29	6.4%	11	3.2%	11	4.0%	31	8.3%	6	1.8%	9	1.5%	7	2.5%	3	0.9%	0	0.0%	137	3.9%
その他	2	0.6%	5	1.1%	2	0.6%	3	1.1%	8	2.2%	4	1.2%	3	0.5%	3	1.1%	2	0.6%	2	1.3%	34	1.0%
※複数回答可	361		453		346		275		372		340		586		282		346		158		3,519	

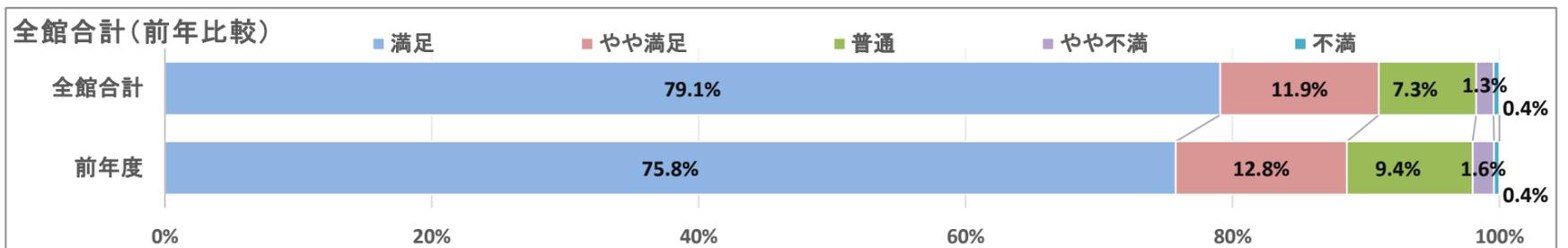
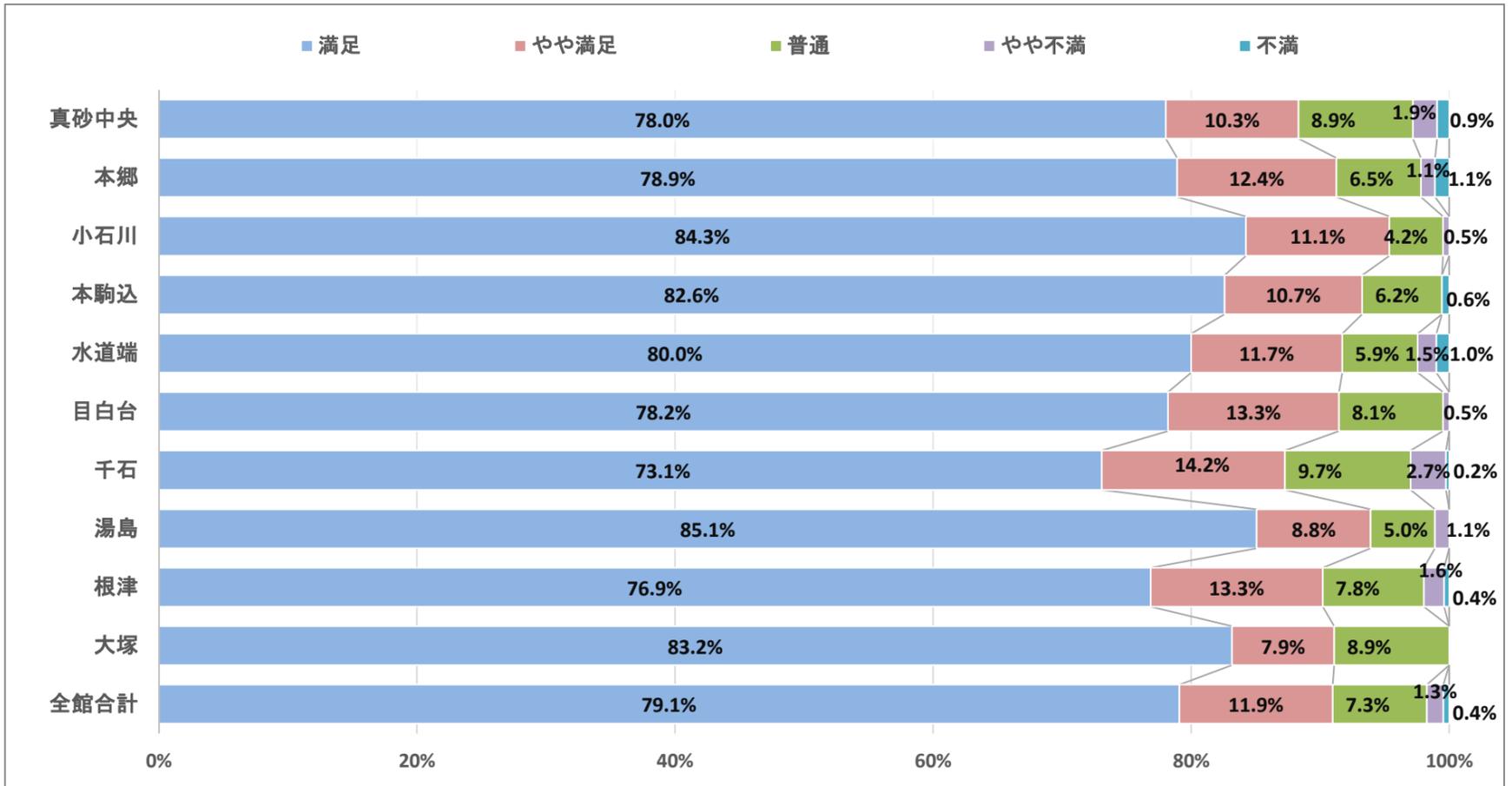
前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
本や雑誌を借りる	219	55.9%	276	55.6%	263	59.9%	216	54.4%	182	52.6%	120	60.9%	259	60.0%	172	56.6%	243	67.5%	112	62.2%	2,062	58.2%
視聴覚資料を借りる	58	14.8%	55	11.1%	41	9.3%	55	13.9%	55	15.9%	24	12.2%	66	15.3%	69	22.7%	43	11.9%	24	13.3%	490	13.8%
資料を予約する	16	4.1%	22	4.4%	28	6.4%	19	4.8%	20	5.8%	13	6.6%	28	6.5%	12	3.9%	14	3.9%	11	6.1%	183	5.2%
館内で本・雑誌・新聞等を読む	38	9.7%	64	12.9%	44	10.0%	53	13.4%	42	12.1%	17	8.6%	37	8.6%	24	7.9%	30	8.3%	20	11.1%	369	10.4%
特集展示を見る	3	0.8%	8	1.6%	6	1.4%	7	1.8%	6	1.7%	1	0.5%	2	0.5%	7	2.3%	7	1.9%	2	1.1%	49	1.4%
調べ物をする	26	6.6%	28	5.6%	27	6.2%	18	4.5%	16	4.6%	7	3.6%	20	4.6%	7	2.3%	7	1.9%	2	1.1%	158	4.5%
職員に調べ物の相談をする	2	0.5%	7	1.4%	4	0.9%	3	0.8%	3	0.9%	5	2.5%	7	1.6%	2	0.7%	2	0.6%	3	1.7%	38	1.1%
インターネットを利用する	3	0.8%	5	1.0%	5	1.1%	2	0.5%	5	1.4%	1	0.5%	3	0.7%	3	1.0%	4	1.1%	2	1.1%	33	0.9%
行事に参加する	7	1.8%	5	1.0%	8	1.8%	4	1.0%	3	0.9%	3	1.5%	6	1.4%	2	0.7%	4	1.1%	0	0.0%	42	1.2%
座席を利用する	16	4.1%	22	4.4%	9	2.1%	19	4.8%	13	3.8%	5	2.5%	1	0.2%	6	2.0%	4	1.1%	3	1.7%	98	2.8%
その他	4	1.0%	4	0.8%	4	0.9%	1	0.3%	1	0.3%	1	0.5%	3	0.7%	0	0.0%	2	0.6%	1	0.6%	21	0.6%
	392		496		439		397		346		197		432		304		360		180		3,543	

【各館】



● 運営・サービスについて

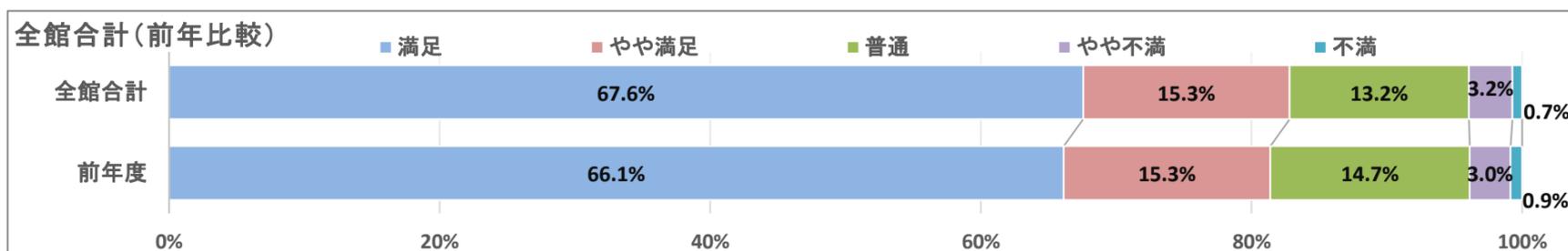
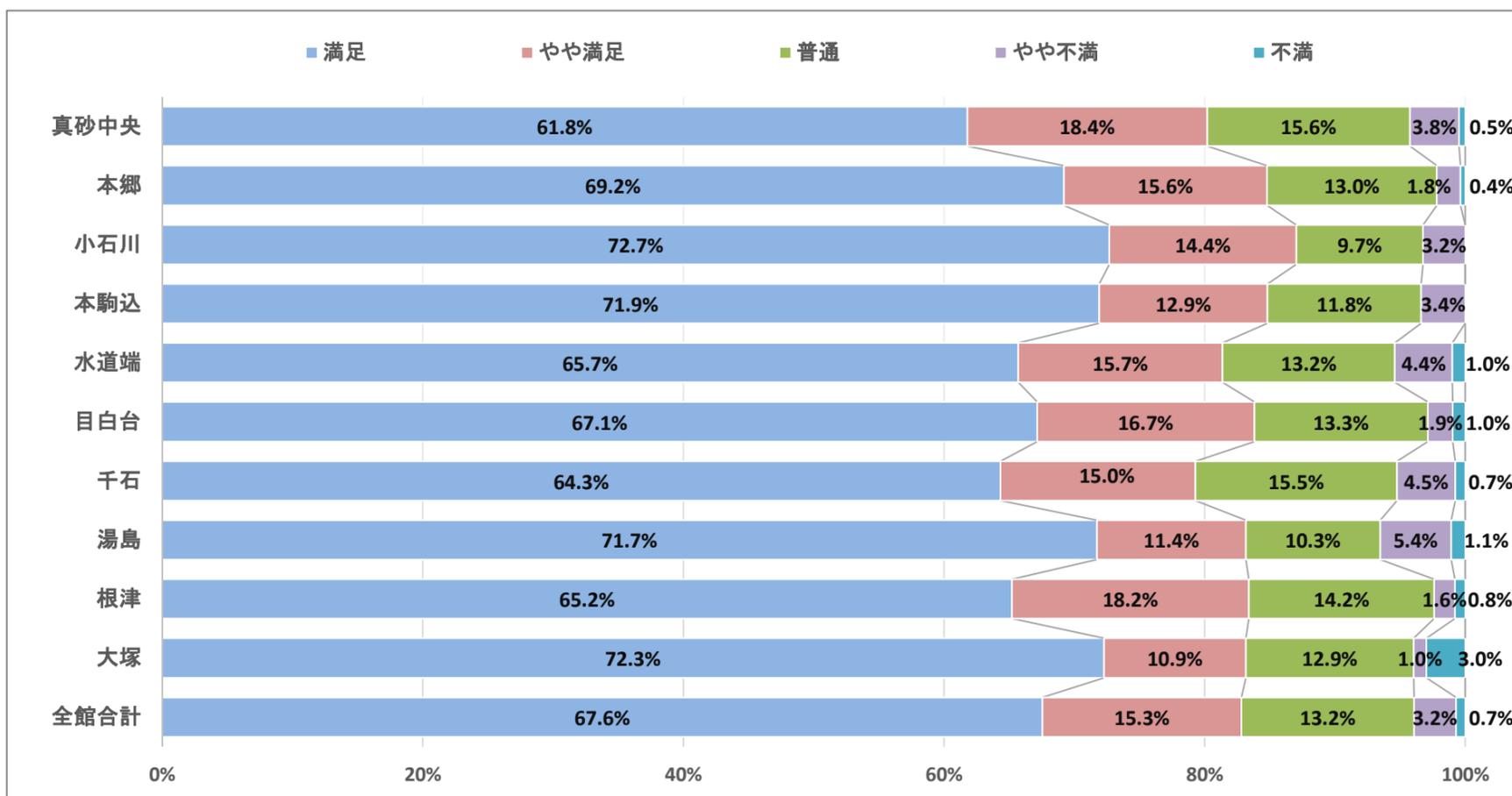
⑧ 開館時間



⑧ 開館時間	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	167	78.0%	217	78.9%	182	84.3%	147	82.6%	164	80.0%	165	78.2%	293	73.1%	154	85.1%	196	76.9%	84	83.2%	1,769	79.1%
やや満足	22	10.3%	34	12.4%	24	11.1%	19	10.7%	24	11.7%	28	13.3%	57	14.2%	16	8.8%	34	13.3%	8	7.9%	266	11.9%
普通	19	8.9%	18	6.5%	9	4.2%	11	6.2%	12	5.9%	17	8.1%	39	9.7%	9	5.0%	20	7.8%	9	8.9%	163	7.3%
やや不満	4	1.9%	3	1.1%	1	0.5%	0	0.0%	3	1.5%	1	0.5%	11	2.7%	2	1.1%	4	1.6%	0	0.0%	29	1.3%
不満	2	0.9%	3	1.1%	0	0.0%	1	0.6%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.2%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	10	0.4%
	214		275		216		178		205		211		401		181		255		101		2,237	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	165	71.1%	212	73.1%	202	74.0%	192	76.8%	159	81.5%	99	76.2%	204	72.1%	154	78.2%	210	80.5%	93	77.5%	1,690	75.8%
やや満足	41	17.7%	40	13.8%	39	14.3%	23	9.2%	21	10.8%	18	13.8%	35	12.4%	30	15.2%	25	9.6%	14	11.7%	286	12.8%
普通	21	9.1%	32	11.0%	25	9.2%	31	12.4%	12	6.2%	12	9.2%	35	12.4%	10	5.1%	20	7.7%	12	10.0%	210	9.4%
やや不満	5	2.2%	5	1.7%	5	1.8%	3	1.2%	3	1.5%	0	0.0%	7	2.5%	2	1.0%	5	1.9%	1	0.8%	36	1.6%
不満	0	0.0%	1	0.3%	2	0.7%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.8%	2	0.7%	1	0.5%	1	0.4%	0	0.0%	9	0.4%
	232		290		273		250		195		130		283		197		261		120		2,231	

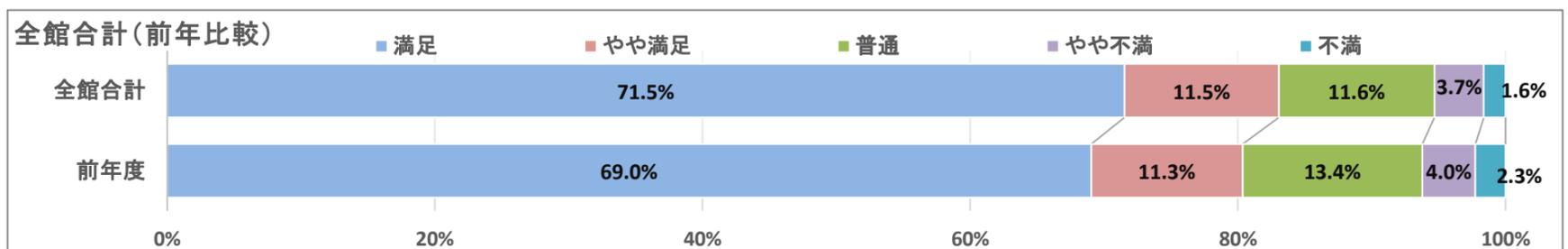
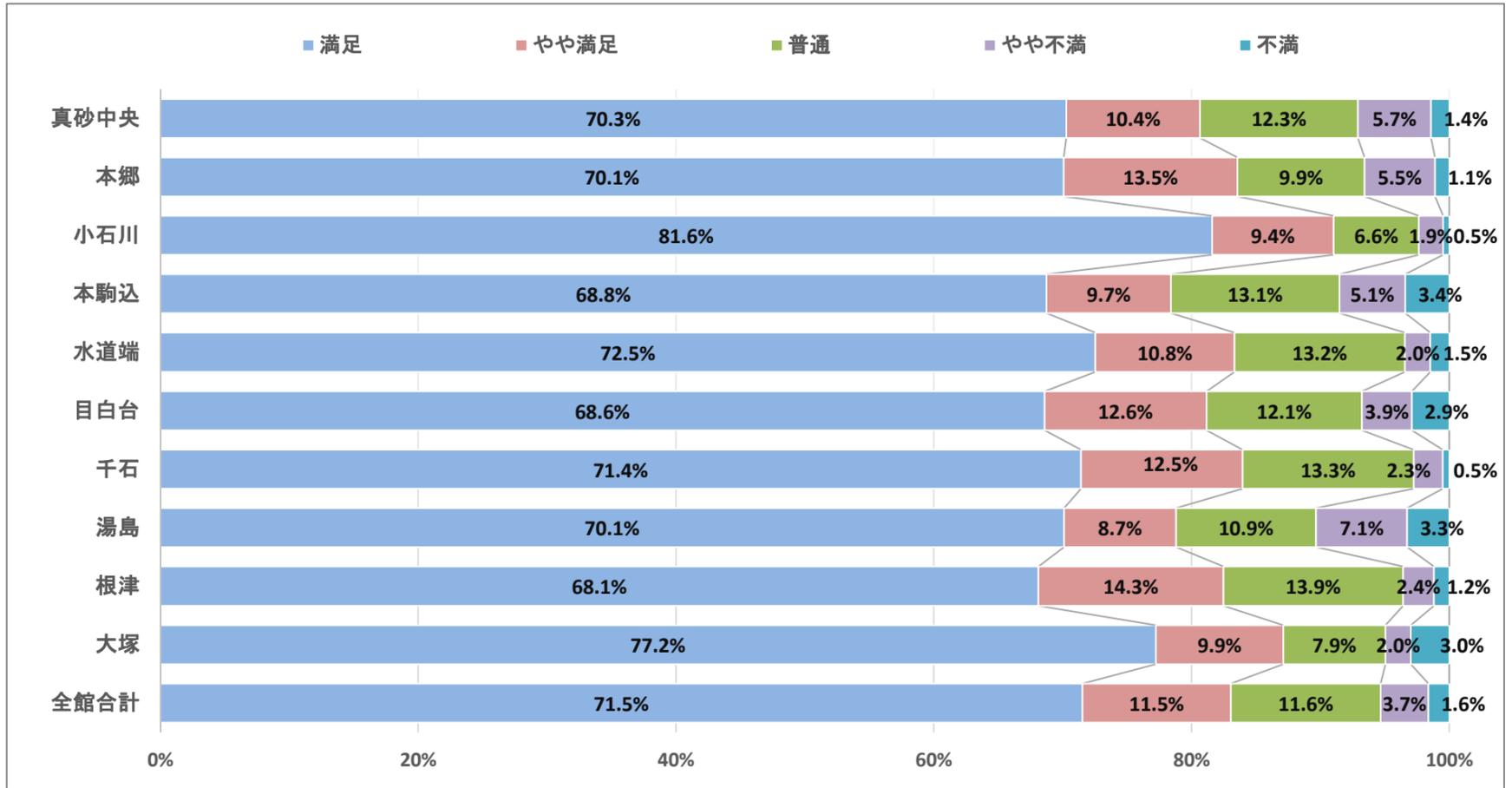
⑨ 貸出期間



⑨ 貸出期間	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	131	61.8%	191	69.2%	157	72.7%	128	71.9%	134	65.7%	141	67.1%	258	64.3%	132	71.7%	165	65.2%	73	72.3%	1,510	67.6%
やや満足	39	18.4%	43	15.6%	31	14.4%	23	12.9%	32	15.7%	35	16.7%	60	15.0%	21	11.4%	46	18.2%	11	10.9%	341	15.3%
普通	33	15.6%	36	13.0%	21	9.7%	21	11.8%	27	13.2%	28	13.3%	62	15.5%	19	10.3%	36	14.2%	13	12.9%	296	13.2%
やや不満	8	3.8%	5	1.8%	7	3.2%	6	3.4%	9	4.4%	4	1.9%	18	4.5%	10	5.4%	4	1.6%	1	1.0%	72	3.2%
不満	1	0.5%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	1.0%	2	1.0%	3	0.7%	2	1.1%	2	0.8%	3	3.0%	16	0.7%
	212		276		216		178		204		210		401		184		253		101		2,235	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	149	64.8%	189	64.9%	177	65.1%	173	69.5%	126	64.6%	84	65.6%	178	63.6%	129	66.2%	179	68.8%	84	70.0%	1,468	66.1%
やや満足	43	18.7%	43	14.8%	41	15.1%	33	13.3%	39	20.0%	19	14.8%	42	15.0%	24	12.3%	42	16.2%	13	10.8%	339	15.3%
普通	29	12.6%	43	14.8%	40	14.7%	36	14.5%	27	13.8%	19	14.8%	51	18.2%	33	16.9%	30	11.5%	19	15.8%	327	14.7%
やや不満	7	3.0%	14	4.8%	11	4.0%	7	2.8%	3	1.5%	3	2.3%	5	1.8%	7	3.6%	8	3.1%	2	1.7%	67	3.0%
不満	2	0.9%	2	0.7%	3	1.1%	0	0.0%	0	0.0%	3	2.3%	4	1.4%	2	1.0%	1	0.4%	2	1.7%	19	0.9%
	230		291		272		249		195		128		280		195		260		120		2,220	

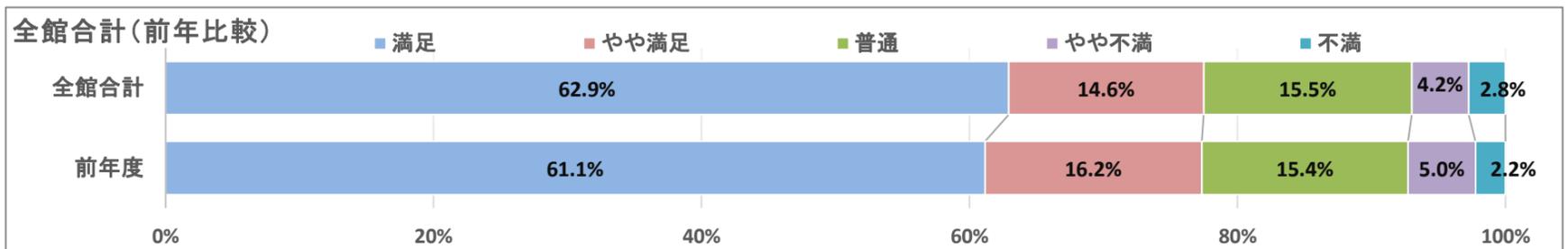
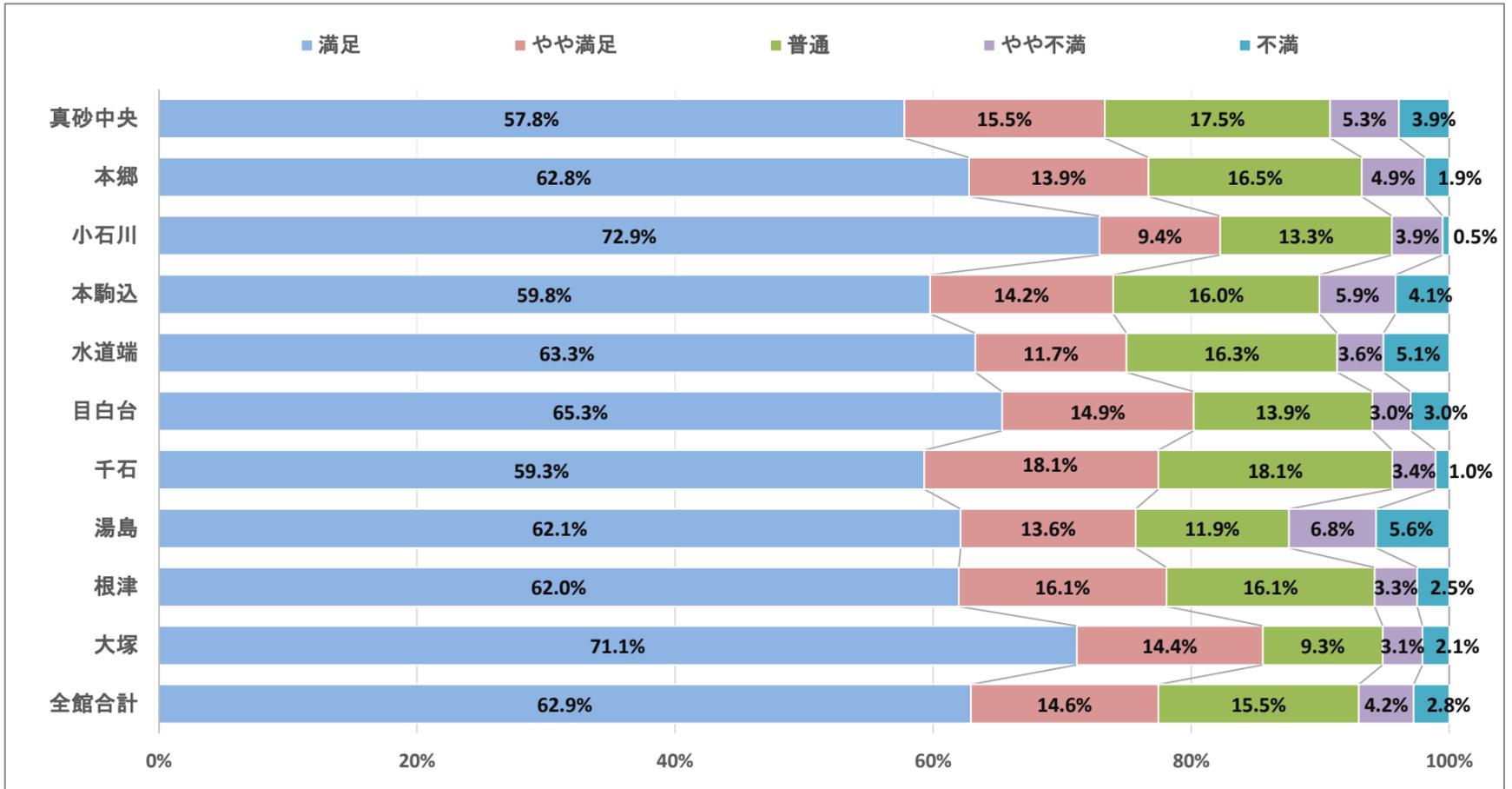
⑩ 貸出点数



⑩ 貸出点数	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	149	70.3%	192	70.1%	173	81.6%	121	68.8%	148	72.5%	142	68.6%	285	71.4%	129	70.1%	171	68.1%	78	77.2%	1,588	71.5%
やや満足	22	10.4%	37	13.5%	20	9.4%	17	9.7%	22	10.8%	26	12.6%	50	12.5%	16	8.7%	36	14.3%	10	9.9%	256	11.5%
普通	26	12.3%	27	9.9%	14	6.6%	23	13.1%	27	13.2%	25	12.1%	53	13.3%	20	10.9%	35	13.9%	8	7.9%	258	11.6%
やや不満	12	5.7%	15	5.5%	4	1.9%	9	5.1%	4	2.0%	8	3.9%	9	2.3%	13	7.1%	6	2.4%	2	2.0%	82	3.7%
不満	3	1.4%	3	1.1%	1	0.5%	6	3.4%	3	1.5%	6	2.9%	2	0.5%	6	3.3%	3	1.2%	3	3.0%	36	1.6%
	212		274		212		176		204		207		399		184		251		101		2,220	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	153	67.4%	206	71.3%	200	73.3%	175	70.0%	143	74.1%	75	58.1%	194	69.0%	124	62.6%	182	70.3%	80	66.7%	1,532	69.0%
やや満足	33	14.5%	32	11.1%	23	8.4%	23	9.2%	23	11.9%	23	17.8%	32	11.4%	21	10.6%	25	9.7%	16	13.3%	251	11.3%
普通	27	11.9%	40	13.8%	35	12.8%	36	14.4%	21	10.9%	19	14.7%	35	12.5%	28	14.1%	37	14.3%	20	16.7%	298	13.4%
やや不満	11	4.8%	8	2.8%	9	3.3%	8	3.2%	2	1.0%	7	5.4%	13	4.6%	14	7.1%	14	5.4%	2	1.7%	88	4.0%
不満	3	1.3%	3	1.0%	6	2.2%	8	3.2%	4	2.1%	5	3.9%	7	2.5%	11	5.6%	1	0.4%	2	1.7%	50	2.3%
	227		289		273		250		193		129		281		198		259		120		2,219	

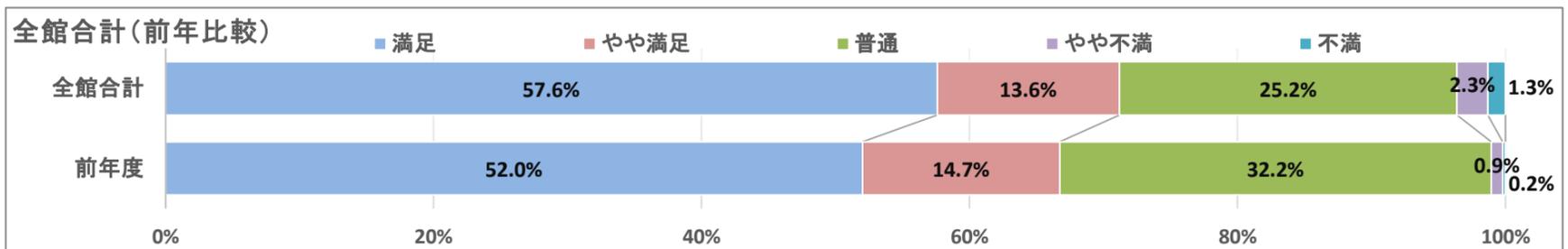
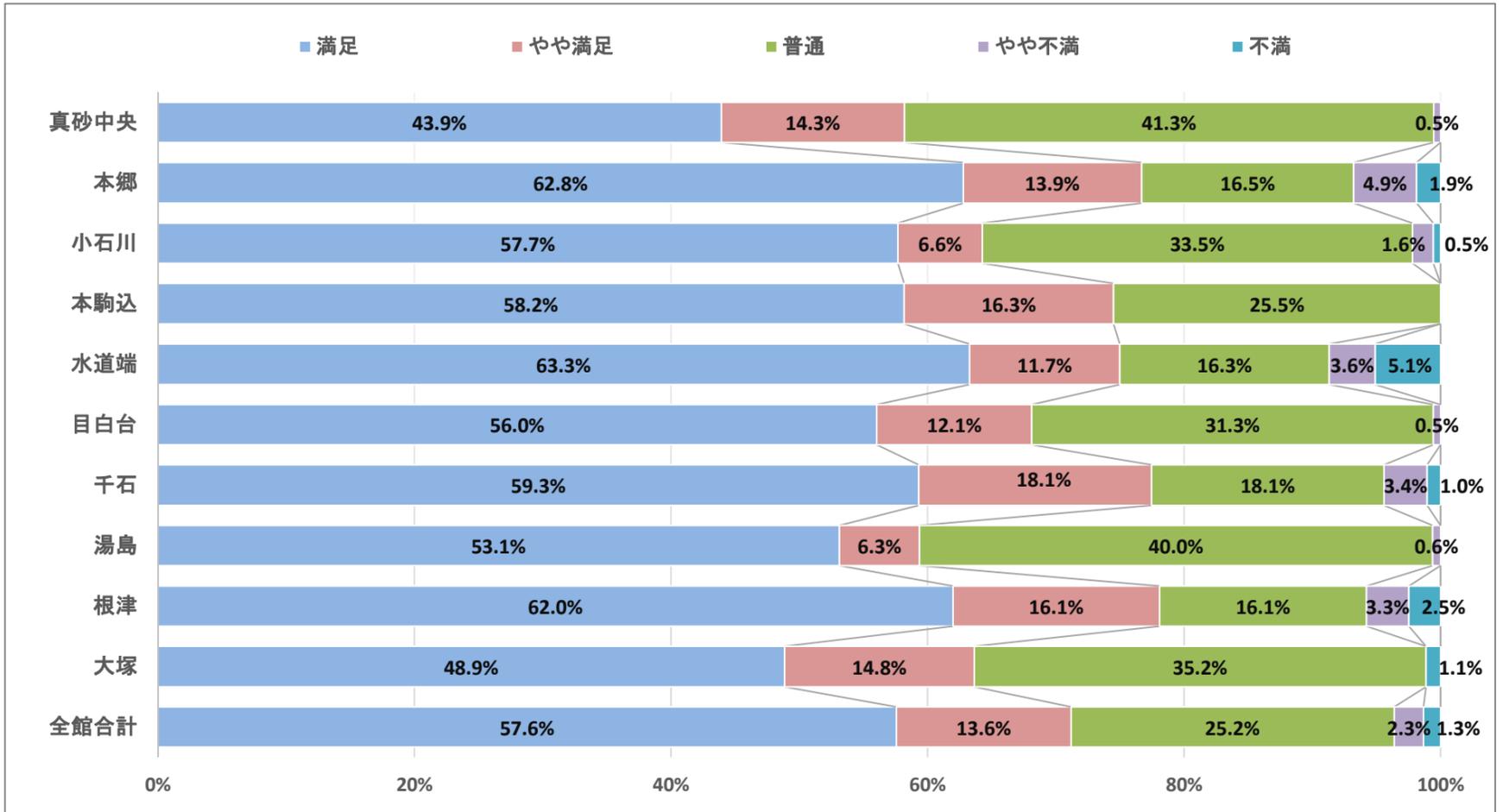
⑪ リクエスト・予約サービス



⑪ リクエスト・予約	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	119	57.8%	167	62.8%	148	72.9%	101	59.8%	124	63.3%	132	65.3%	229	59.3%	110	62.1%	150	62.0%	69	71.1%	1,349	62.9%
やや満足	32	15.5%	37	13.9%	19	9.4%	24	14.2%	23	11.7%	30	14.9%	70	18.1%	24	13.6%	39	16.1%	14	14.4%	312	14.6%
普通	36	17.5%	44	16.5%	27	13.3%	27	16.0%	32	16.3%	28	13.9%	70	18.1%	21	11.9%	39	16.1%	9	9.3%	333	15.5%
やや不満	11	5.3%	13	4.9%	8	3.9%	10	5.9%	7	3.6%	6	3.0%	13	3.4%	12	6.8%	8	3.3%	3	3.1%	91	4.2%
不満	8	3.9%	5	1.9%	1	0.5%	7	4.1%	10	5.1%	6	3.0%	4	1.0%	10	5.6%	6	2.5%	2	2.1%	59	2.8%
	206		266		203		169		196		202		386		177		242		97		2,144	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	135	61.1%	165	58.7%	172	65.2%	140	58.6%	111	59.0%	66	53.7%	161	60.8%	114	59.1%	169	66.8%	78	66.7%	1,311	61.1%
やや満足	34	15.4%	48	17.1%	42	15.9%	35	14.6%	34	18.1%	29	23.6%	42	15.8%	36	18.7%	32	12.6%	15	12.8%	347	16.2%
普通	35	15.8%	47	16.7%	35	13.3%	48	20.1%	30	16.0%	20	16.3%	43	16.2%	25	13.0%	33	13.0%	14	12.0%	330	15.4%
やや不満	15	6.8%	17	6.0%	11	4.2%	7	2.9%	11	5.9%	4	3.3%	15	5.7%	8	4.1%	15	5.9%	5	4.3%	108	5.0%
不満	2	0.9%	4	1.4%	4	1.5%	9	3.8%	2	1.1%	4	3.3%	4	1.5%	10	5.2%	4	1.6%	5	4.3%	48	2.2%
	221		281		264		239		188		123		265		193		253		117		2,144	

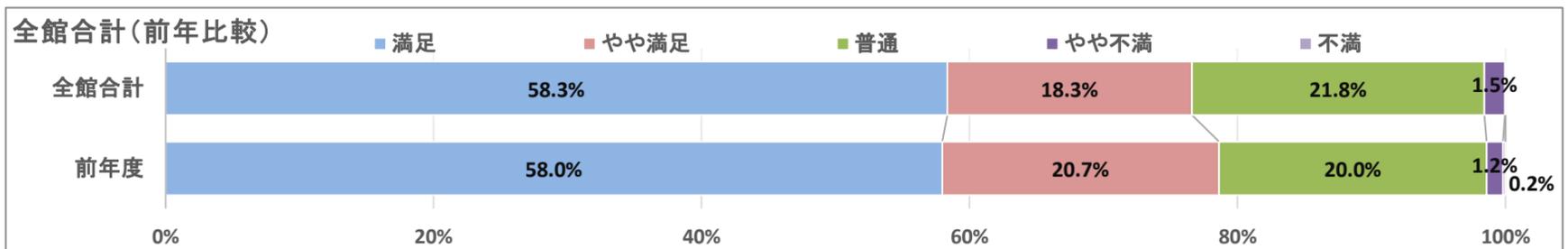
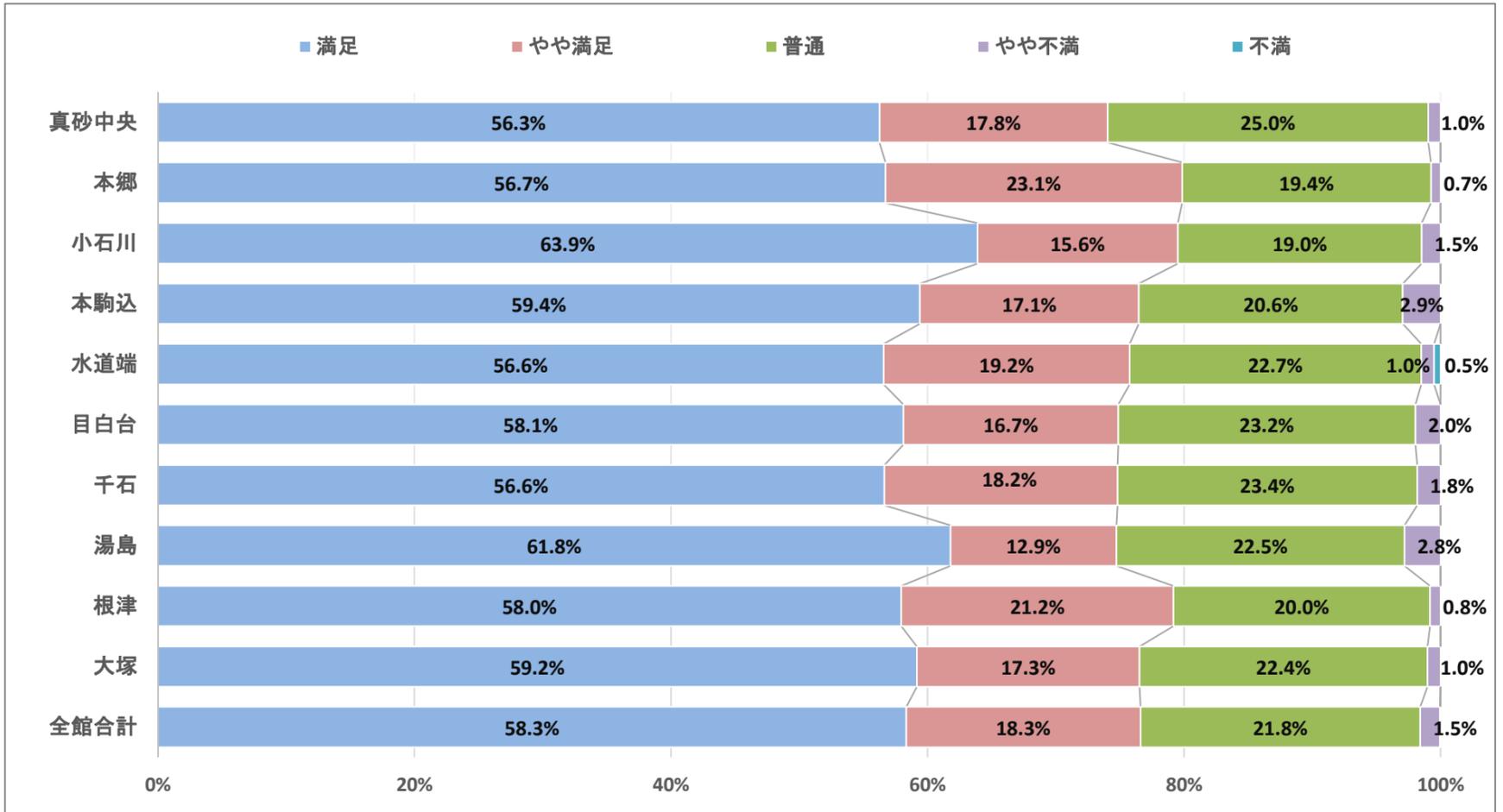
⑫ レファレンス(調べ物相談)の対応



⑫ レファレンス	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	83 43.9%	167 62.8%	105 57.7%	89 58.2%	124 63.3%	102 56.0%	229 59.3%	85 53.1%	150 62.0%	43 48.9%	1,177 57.6%
やや満足	27 14.3%	37 13.9%	12 6.6%	25 16.3%	23 11.7%	22 12.1%	70 18.1%	10 6.3%	39 16.1%	13 14.8%	278 13.6%
普通	78 41.3%	44 16.5%	61 33.5%	39 25.5%	32 16.3%	57 31.3%	70 18.1%	64 40.0%	39 16.1%	31 35.2%	515 25.2%
やや不満	1 0.5%	13 4.9%	3 1.6%	0 0.0%	7 3.6%	1 0.5%	13 3.4%	1 0.6%	8 3.3%	0 0.0%	47 2.3%
不満	0 0.0%	5 1.9%	1 0.5%	0 0.0%	10 5.1%	0 0.0%	4 1.0%	0 0.0%	6 2.5%	1 1.1%	27 1.3%
	189	266	182	153	196	182	386	160	242	88	2,044

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	90 46.9%	140 54.3%	136 57.4%	107 49.5%	85 53.8%	51 46.4%	109 48.2%	80 48.8%	126 57.8%	55 53.4%	979 52.0%
やや満足	31 16.1%	30 11.6%	34 14.3%	31 14.4%	29 18.4%	18 16.4%	35 15.5%	28 17.1%	31 14.2%	10 9.7%	277 14.7%
普通	68 35.4%	84 32.6%	64 27.0%	73 33.8%	43 27.2%	40 36.4%	79 35.0%	56 34.1%	61 28.0%	38 36.9%	606 32.2%
やや不満	1 0.5%	3 1.2%	3 1.3%	4 1.9%	1 0.6%	1 0.9%	3 1.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	16 0.9%
不満	2 1.0%	1 0.4%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4 0.2%
	192	258	237	216	158	110	226	164	218	103	1,882

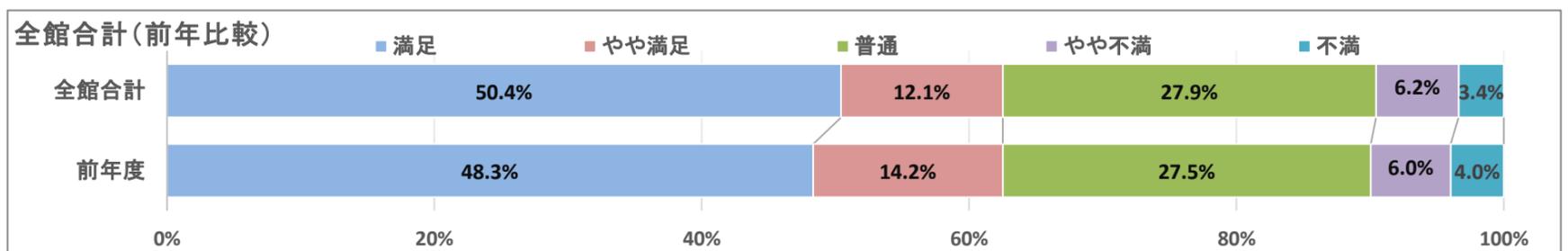
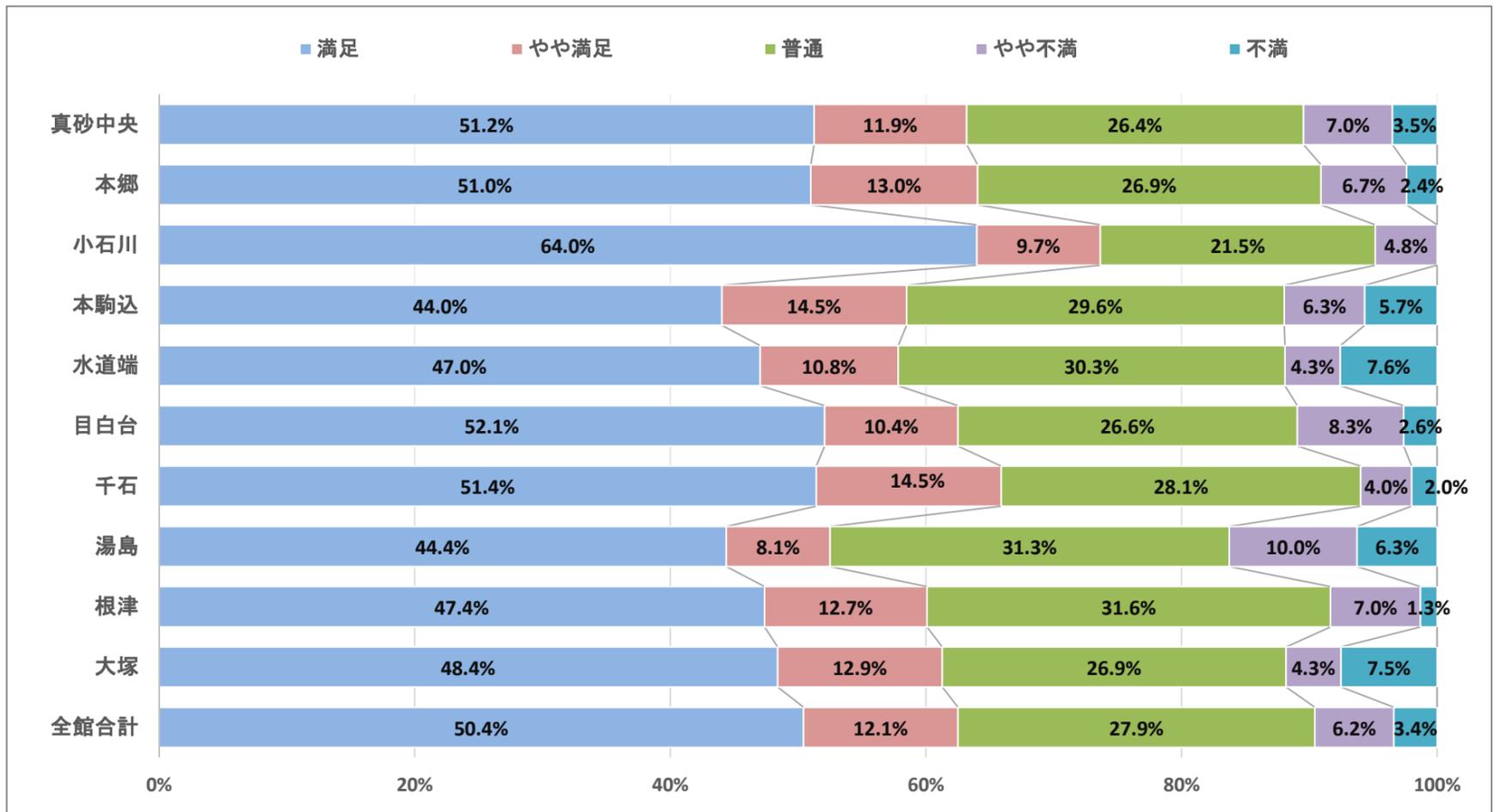
⑬ 書架の整理整頓状態



⑬ 書架の整理整頓状態	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	117	56.3%	152	56.7%	131	63.9%	101	59.4%	112	56.6%	118	58.1%	218	56.6%	110	61.8%	142	58.0%	58	59.2%	1,259	58.3%
やや満足	37	17.8%	62	23.1%	32	15.6%	29	17.1%	38	19.2%	34	16.7%	70	18.2%	23	12.9%	52	21.2%	17	17.3%	394	18.3%
普通	52	25.0%	52	19.4%	39	19.0%	35	20.6%	45	22.7%	47	23.2%	90	23.4%	40	22.5%	49	20.0%	22	22.4%	471	21.8%
やや不満	2	1.0%	2	0.7%	3	1.5%	5	2.9%	2	1.0%	4	2.0%	7	1.8%	5	2.8%	2	0.8%	1	1.0%	33	1.5%
不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.0%
	208		268		205		170		198		203		385		178		245		98		2,158	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	113	51.8%	168	58.5%	153	59.3%	135	55.6%	109	59.2%	73	58.4%	150	56.2%	112	59.9%	154	62.3%	67	59.3%	1,234	58.0%
やや満足	54	24.8%	55	19.2%	44	17.1%	52	21.4%	49	26.6%	25	20.0%	50	18.7%	39	20.9%	49	19.8%	23	20.4%	440	20.7%
普通	47	21.6%	58	20.2%	51	19.8%	53	21.8%	24	13.0%	26	20.8%	66	24.7%	35	18.7%	43	17.4%	22	19.5%	425	20.0%
やや不満	3	1.4%	5	1.7%	9	3.5%	2	0.8%	2	1.1%	1	0.8%	1	0.4%	1	0.5%	1	0.4%	1	0.9%	26	1.2%
不満	1	0.5%	1	0.3%	1	0.4%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%
	218		287		258		243		184		125		267		187		247		113		2,129	

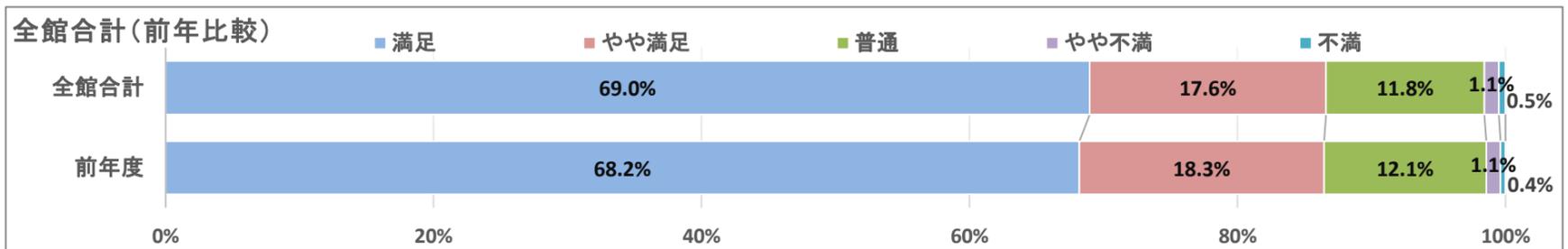
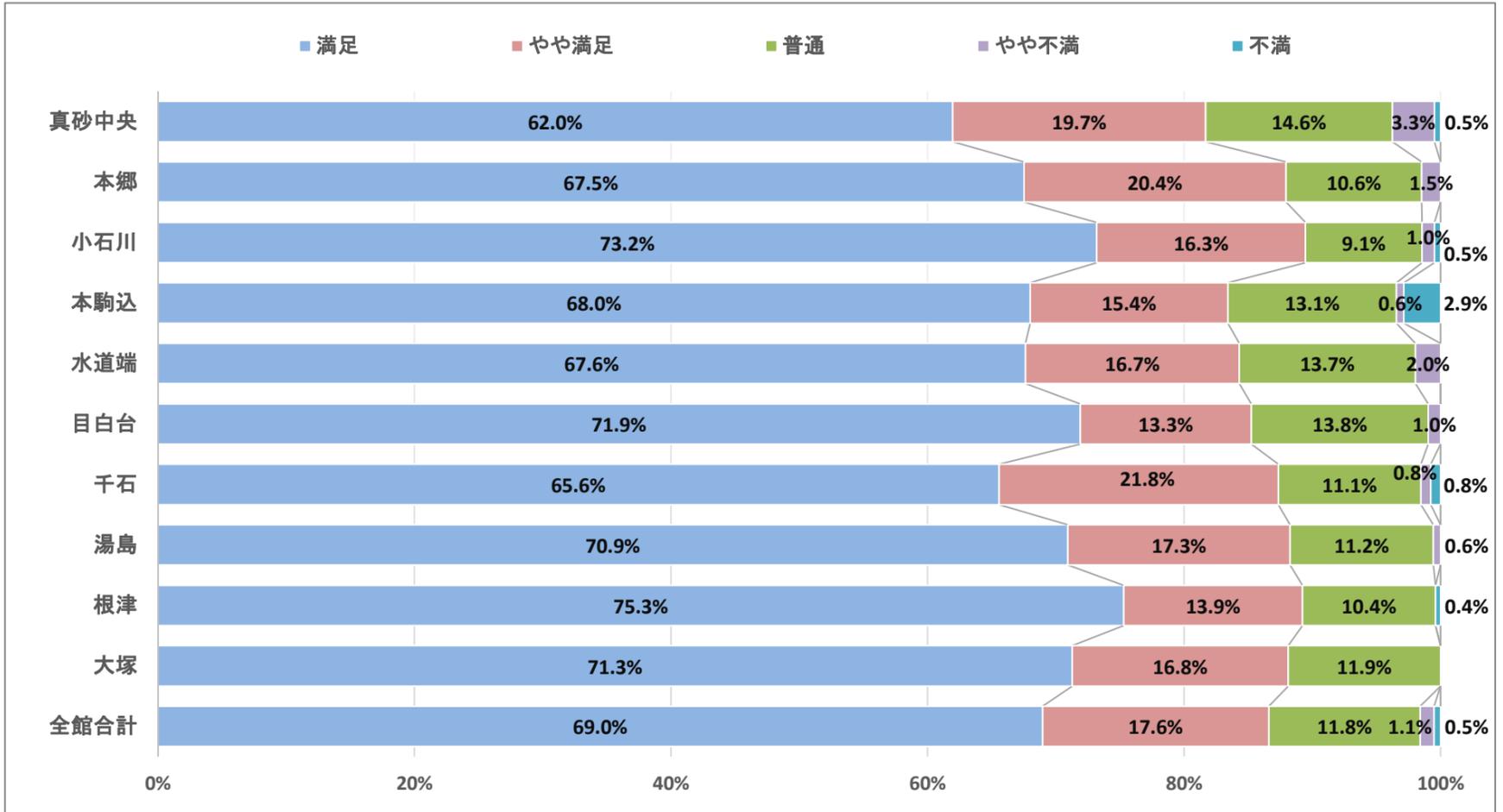
⑭ 区民優先制度



⑭ 区民優先制度	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	103 51.2%	129 51.0%	119 64.0%	70 44.0%	87 47.0%	100 52.1%	181 51.4%	71 44.4%	108 47.4%	45 48.4%	1,013 50.4%
やや満足	24 11.9%	33 13.0%	18 9.7%	23 14.5%	20 10.8%	20 10.4%	51 14.5%	13 8.1%	29 12.7%	12 12.9%	243 12.1%
普通	53 26.4%	68 26.9%	40 21.5%	47 29.6%	56 30.3%	51 26.6%	99 28.1%	50 31.3%	72 31.6%	25 26.9%	561 27.9%
やや不満	14 7.0%	17 6.7%	9 4.8%	10 6.3%	8 4.3%	16 8.3%	14 4.0%	16 10.0%	16 7.0%	4 4.3%	124 6.2%
不満	7 3.5%	6 2.4%	0 0.0%	9 5.7%	14 7.6%	5 2.6%	7 2.0%	10 6.3%	3 1.3%	7 7.5%	68 3.4%
	201	253	186	159	185	192	352	160	228	93	2,009

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	95 46.8%	139 50.7%	118 48.6%	114 50.4%	92 52.6%	48 41.4%	126 50.2%	69 38.5%	121 51.7%	49 45.4%	971 48.3%
やや満足	41 20.2%	37 13.5%	42 17.3%	28 12.4%	24 13.7%	15 12.9%	32 12.7%	24 13.4%	29 12.4%	13 12.0%	285 14.2%
普通	48 23.6%	80 29.2%	69 28.4%	63 27.9%	44 25.1%	35 30.2%	74 29.5%	55 30.7%	54 23.1%	31 28.7%	553 27.5%
やや不満	12 5.9%	11 4.0%	6 2.5%	12 5.3%	8 4.6%	13 11.2%	14 5.6%	19 10.6%	19 8.1%	6 5.6%	120 6.0%
不満	7 3.4%	7 2.6%	8 3.3%	9 4.0%	7 4.0%	5 4.3%	5 2.0%	12 6.7%	11 4.7%	9 8.3%	80 4.0%
	203	274	243	226	175	116	251	179	234	108	2,009

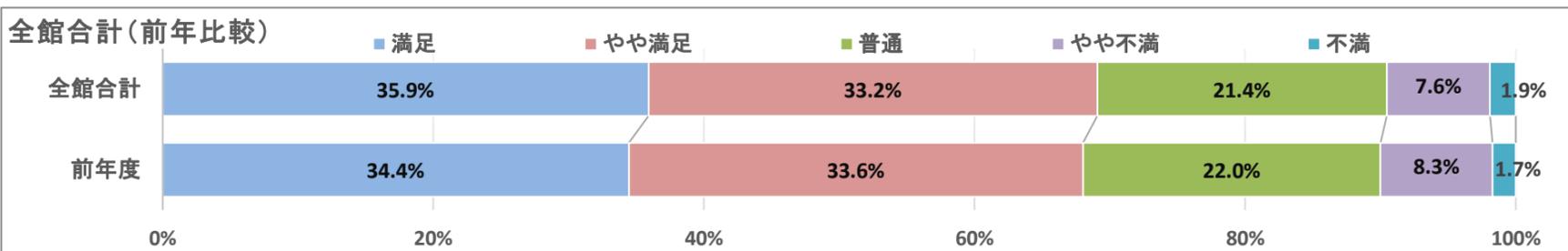
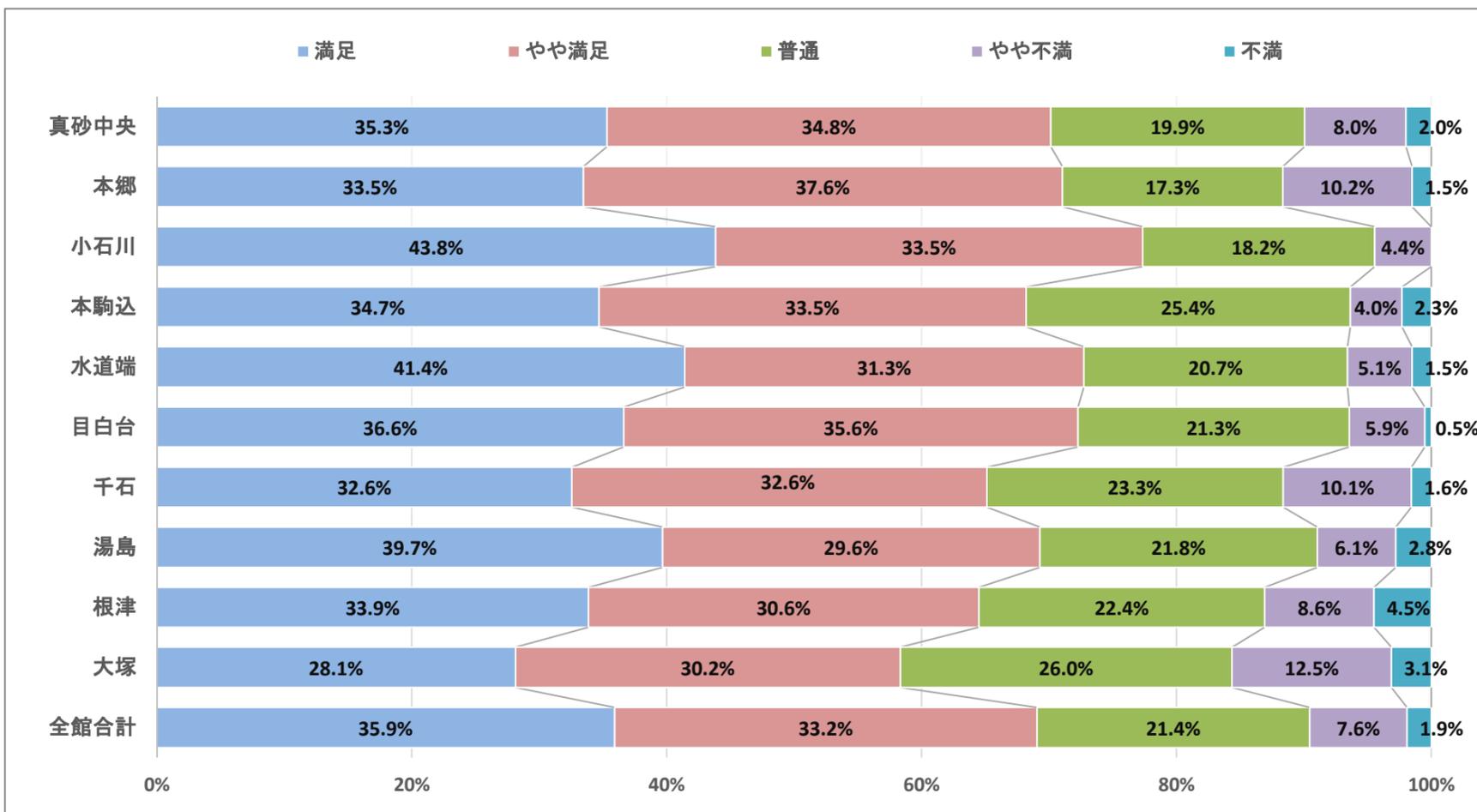
⑮ 職員の応対・接遇



⑮ 職員の応対・接遇	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	132	62.0%	185	67.5%	153	73.2%	119	68.0%	138	67.6%	151	71.9%	259	65.6%	127	70.9%	189	75.3%	72	71.3%	1,525	69.0%
やや満足	42	19.7%	56	20.4%	34	16.3%	27	15.4%	34	16.7%	28	13.3%	86	21.8%	31	17.3%	35	13.9%	17	16.8%	390	17.6%
普通	31	14.6%	29	10.6%	19	9.1%	23	13.1%	28	13.7%	29	13.8%	44	11.1%	20	11.2%	26	10.4%	12	11.9%	261	11.8%
やや不満	7	3.3%	4	1.5%	2	1.0%	1	0.6%	4	2.0%	2	1.0%	3	0.8%	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	24	1.1%
不満	1	0.5%	0	0.0%	1	0.5%	5	2.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	0.8%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	11	0.5%
	213		274		209		175		204		210		395		179		251		101		2,211	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	140	63.6%	188	66.0%	174	66.2%	165	67.9%	129	69.0%	85	66.4%	170	61.2%	134	72.0%	202	79.2%	89	74.8%	1,476	68.2%
やや満足	46	20.9%	53	18.6%	57	21.7%	31	12.8%	33	17.6%	28	21.9%	53	19.1%	37	19.9%	37	14.5%	20	16.8%	395	18.3%
普通	31	14.1%	37	13.0%	29	11.0%	40	16.5%	24	12.8%	14	10.9%	47	16.9%	15	8.1%	16	6.3%	9	7.6%	262	12.1%
やや不満	1	0.5%	6	2.1%	1	0.4%	6	2.5%	1	0.5%	1	0.8%	6	2.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.8%	23	1.1%
不満	2	0.9%	1	0.4%	2	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	0.4%
	220		285		263		243		187		128		278		186		255		119		2,164	

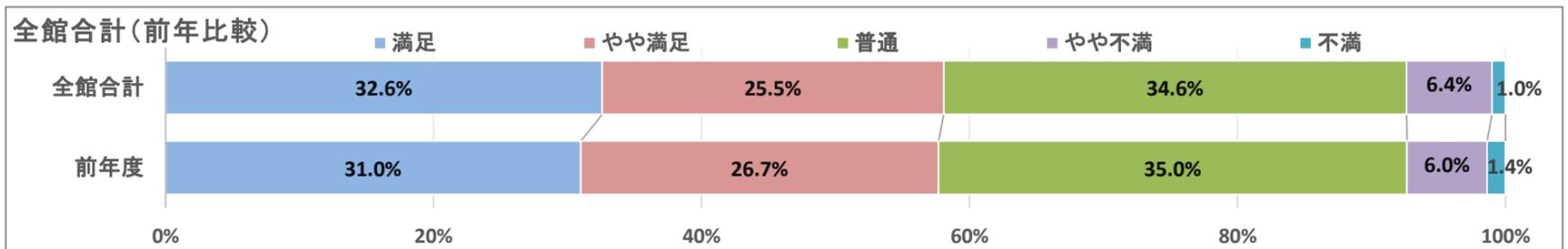
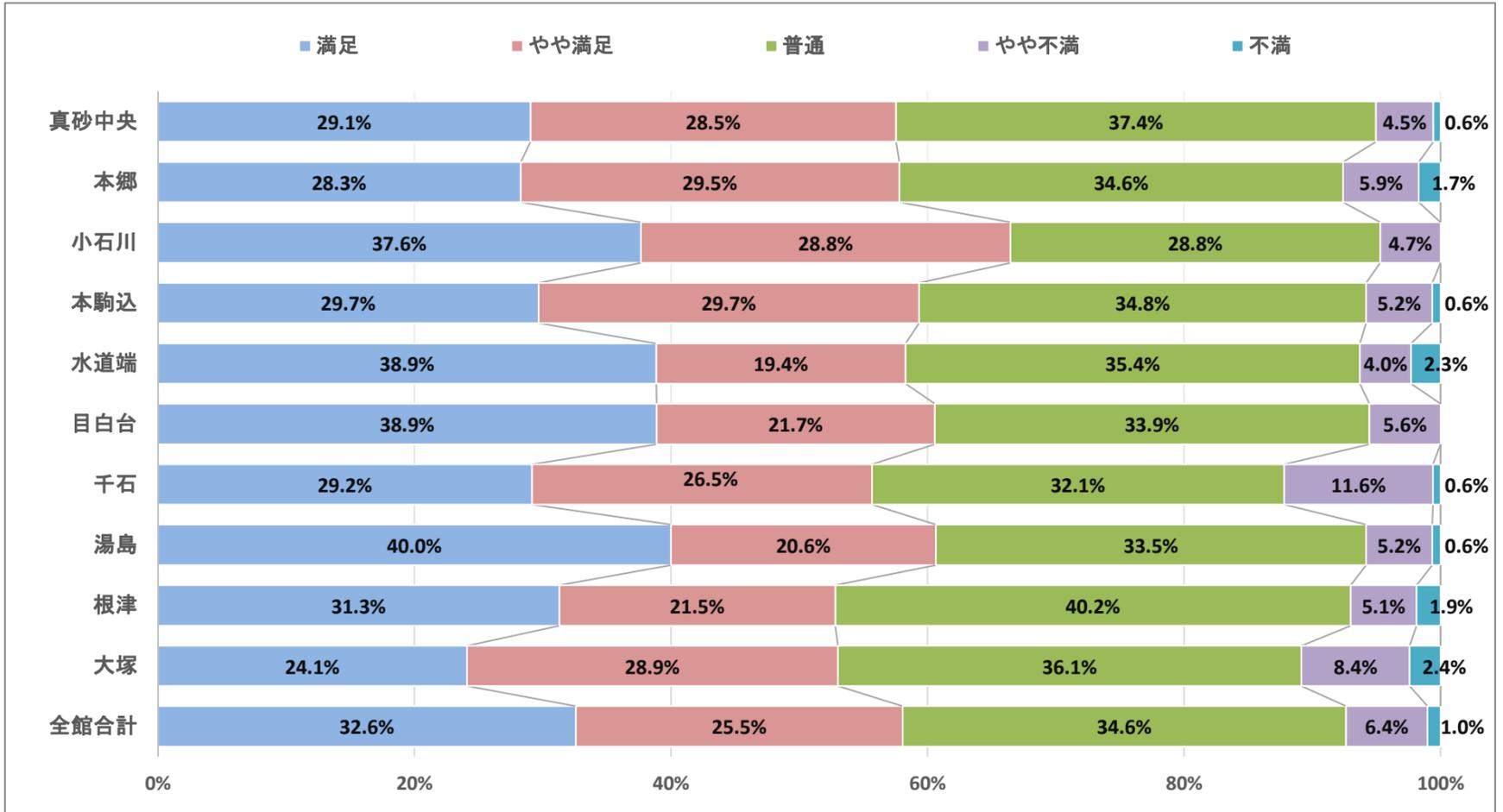
⑩ 図書の充実度



⑩ 図書の充実度	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	71 35.3%	89 33.5%	89 43.8%	60 34.7%	82 41.4%	74 36.6%	126 32.6%	71 39.7%	83 33.9%	27 28.1%	772 35.9%
やや満足	70 34.8%	100 37.6%	68 33.5%	58 33.5%	62 31.3%	72 35.6%	126 32.6%	53 29.6%	75 30.6%	29 30.2%	713 33.2%
普通	40 19.9%	46 17.3%	37 18.2%	44 25.4%	41 20.7%	43 21.3%	90 23.3%	39 21.8%	55 22.4%	25 26.0%	460 21.4%
やや不満	16 8.0%	27 10.2%	9 4.4%	7 4.0%	10 5.1%	12 5.9%	39 10.1%	11 6.1%	21 8.6%	12 12.5%	164 7.6%
不満	4 2.0%	4 1.5%	0 0.0%	4 2.3%	3 1.5%	1 0.5%	6 1.6%	5 2.8%	11 4.5%	3 3.1%	41 1.9%
	201	266	203	173	198	202	387	179	245	96	2,150

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	86 38.2%	92 32.4%	79 30.3%	75 31.1%	69 36.5%	47 37.9%	71 26.2%	89 46.4%	98 38.7%	35 31.5%	741 34.4%
やや満足	82 36.4%	105 37.0%	108 41.4%	81 33.6%	69 36.5%	36 29.0%	97 35.8%	58 30.2%	63 24.9%	23 20.7%	722 33.6%
普通	32 14.2%	63 22.2%	48 18.4%	62 25.7%	37 19.6%	29 23.4%	70 25.8%	33 17.2%	67 26.5%	32 28.8%	473 22.0%
やや不満	21 9.3%	18 6.3%	19 7.3%	20 8.3%	13 6.9%	10 8.1%	27 10.0%	12 6.3%	23 9.1%	15 13.5%	178 8.3%
不満	4 1.8%	6 2.1%	7 2.7%	3 1.2%	1 0.5%	2 1.6%	6 2.2%	0 0.0%	2 0.8%	6 5.4%	37 1.7%
	225	284	261	241	189	124	271	192	253	111	2,151

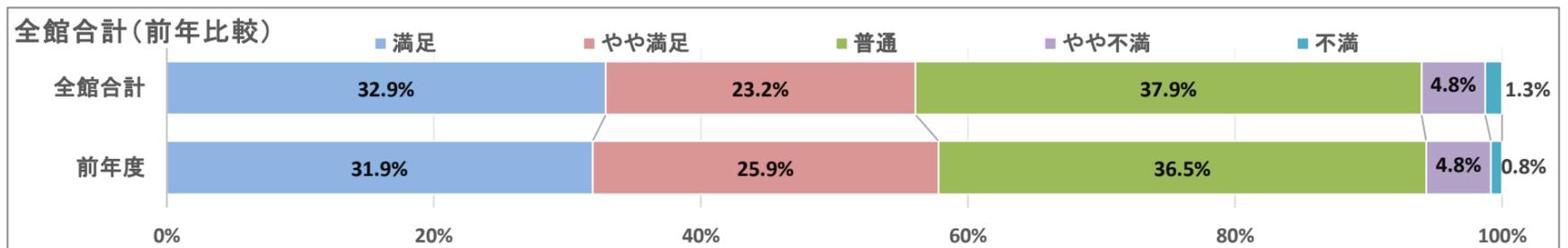
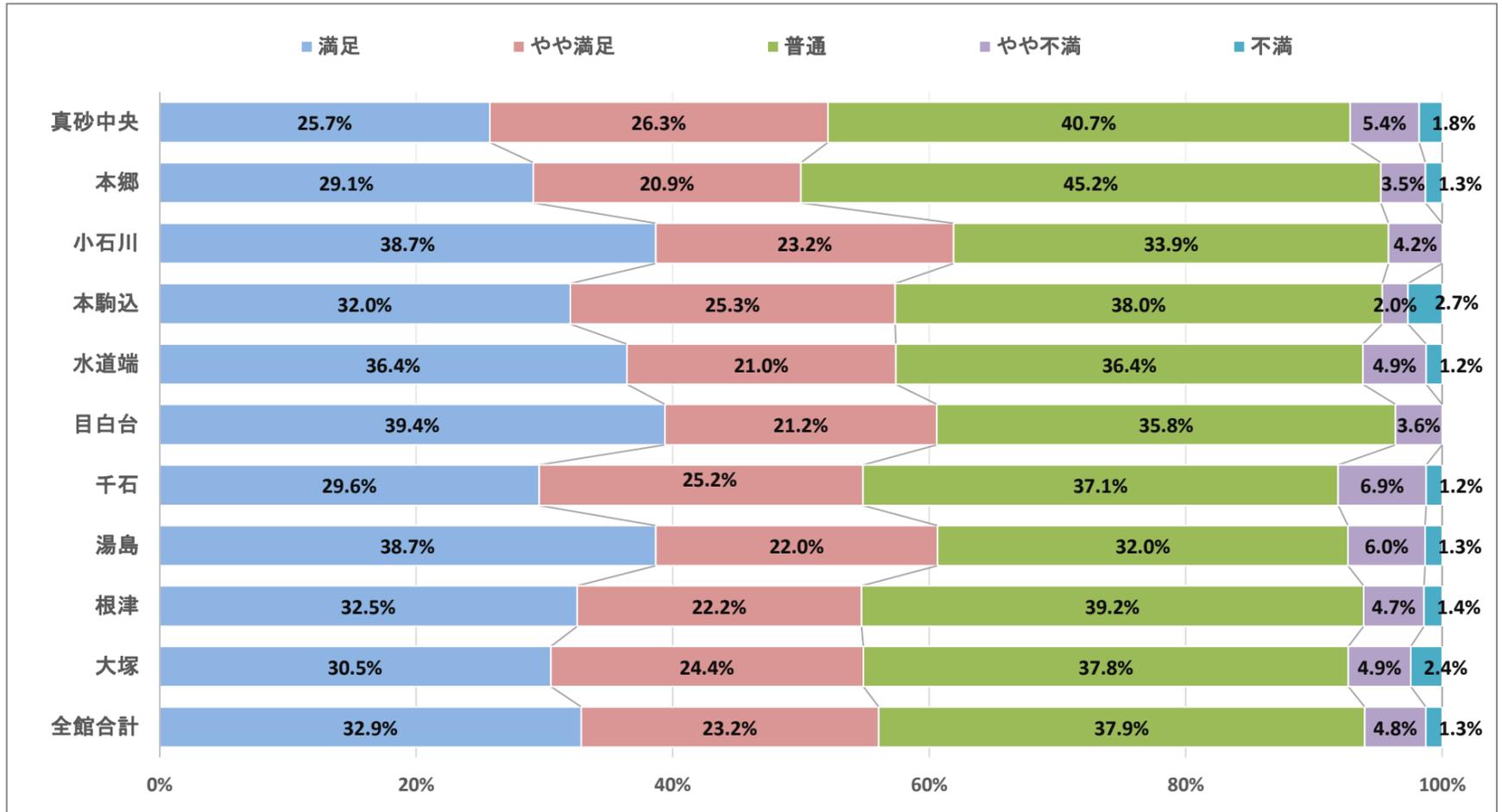
⑰ 調べ物に役立つ図書の充実度



⑰ 調べ物図書	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	52 29.1%	67 28.3%	64 37.6%	46 29.7%	68 38.9%	70 38.9%	98 29.2%	62 40.0%	67 31.3%	20 24.1%	614 32.6%
やや満足	51 28.5%	70 29.5%	49 28.8%	46 29.7%	34 19.4%	39 21.7%	89 26.5%	32 20.6%	46 21.5%	24 28.9%	480 25.5%
普通	67 37.4%	82 34.6%	49 28.8%	54 34.8%	62 35.4%	61 33.9%	108 32.1%	52 33.5%	86 40.2%	30 36.1%	651 34.6%
やや不満	8 4.5%	14 5.9%	8 4.7%	8 5.2%	7 4.0%	10 5.6%	39 11.6%	8 5.2%	11 5.1%	7 8.4%	120 6.4%
不満	1 0.6%	4 1.7%	0 0.0%	1 0.6%	4 2.3%	0 0.0%	2 0.6%	1 0.6%	4 1.9%	2 2.4%	19 1.0%
	179	237	170	155	175	180	336	155	214	83	1,884

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	63 30.4%	72 27.7%	69 31.4%	59 28.0%	58 35.2%	31 28.2%	59 25.5%	69 42.6%	79 34.8%	27 27.6%	586 31.0%
やや満足	68 32.9%	71 27.3%	67 30.5%	57 27.0%	46 27.9%	29 26.4%	62 26.8%	37 22.8%	51 22.5%	17 17.3%	505 26.7%
普通	60 29.0%	97 37.3%	70 31.8%	81 38.4%	55 33.3%	44 40.0%	91 39.4%	43 26.5%	81 35.7%	39 39.8%	661 35.0%
やや不満	14 6.8%	16 6.2%	8 3.6%	12 5.7%	6 3.6%	4 3.6%	16 6.9%	12 7.4%	14 6.2%	11 11.2%	113 6.0%
不満	2 1.0%	4 1.5%	6 2.7%	2 0.9%	0 0.0%	2 1.8%	3 1.3%	1 0.6%	2 0.9%	4 4.1%	26 1.4%
	207	260	220	211	165	110	231	162	227	98	1,891

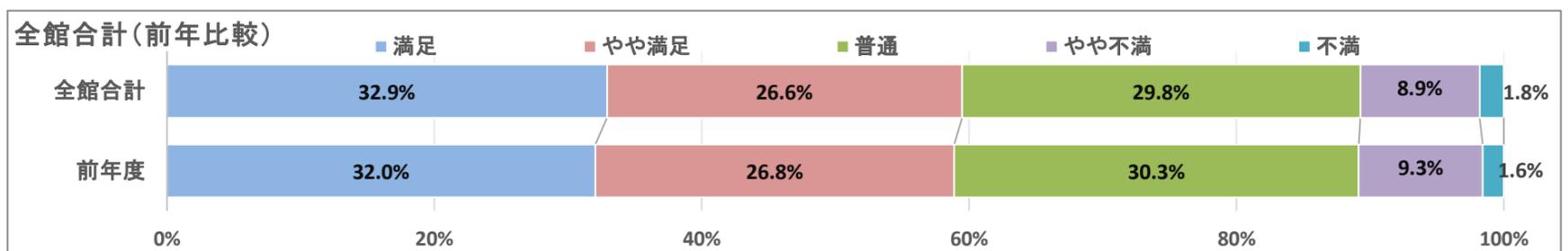
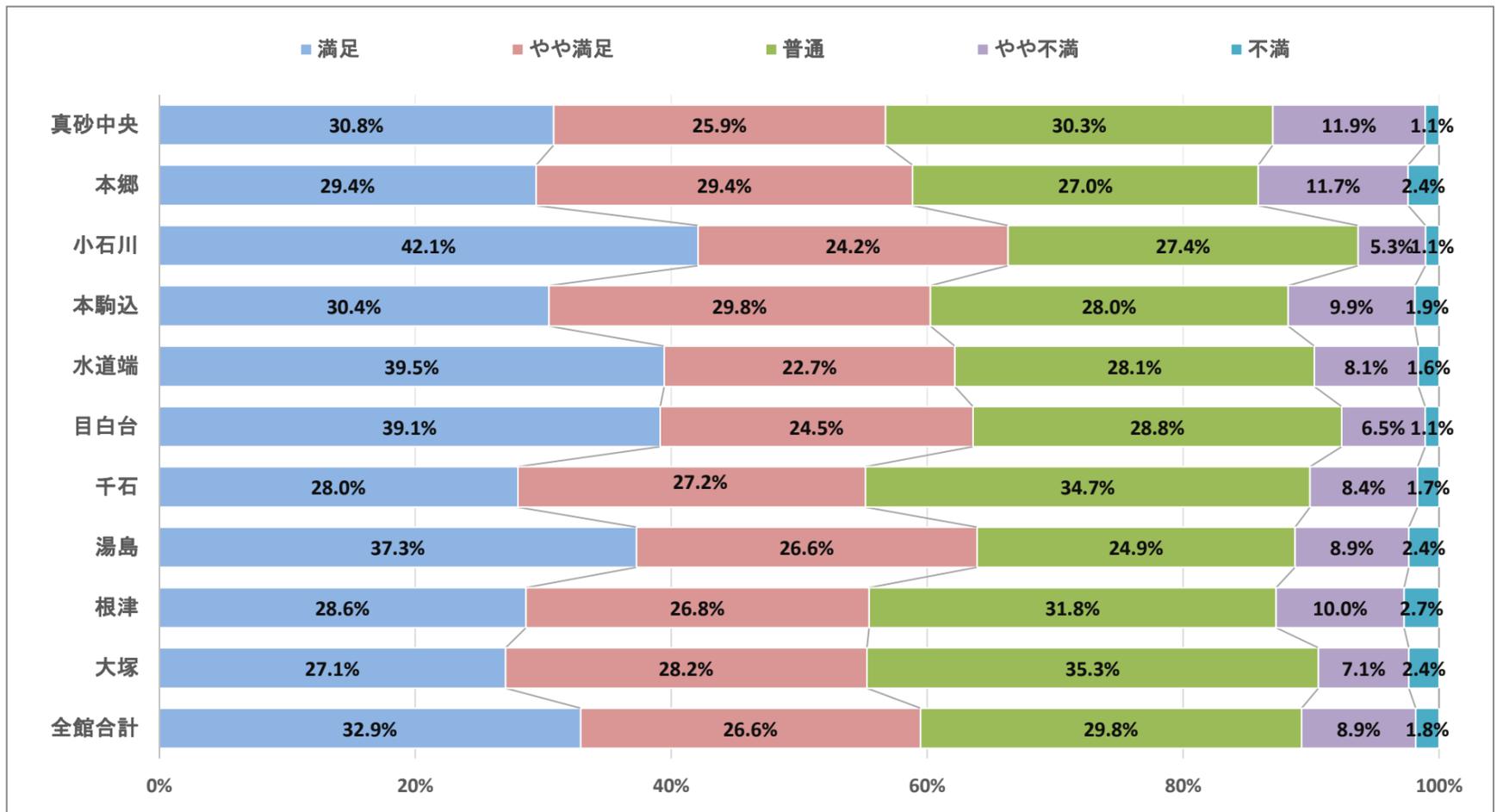
⑱ データベースの充実度



⑱ データベース	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	43 25.7%	67 29.1%	65 38.7%	48 32.0%	59 36.4%	65 39.4%	95 29.6%	58 38.7%	69 32.5%	25 30.5%	594 32.9%
やや満足	44 26.3%	48 20.9%	39 23.2%	38 25.3%	34 21.0%	35 21.2%	81 25.2%	33 22.0%	47 22.2%	20 24.4%	419 23.2%
普通	68 40.7%	104 45.2%	57 33.9%	57 38.0%	59 36.4%	59 35.8%	119 37.1%	48 32.0%	83 39.2%	31 37.8%	685 37.9%
やや不満	9 5.4%	8 3.5%	7 4.2%	3 2.0%	8 4.9%	6 3.6%	22 6.9%	9 6.0%	10 4.7%	4 4.9%	86 4.8%
不満	3 1.8%	3 1.3%	0 0.0%	4 2.7%	2 1.2%	0 0.0%	4 1.2%	2 1.3%	3 1.4%	2 2.4%	23 1.3%
	167	230	168	150	162	165	321	150	212	82	1,807

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	56 29.8%	66 27.0%	60 28.2%	57 28.8%	57 35.8%	34 32.4%	71 31.7%	61 38.1%	85 39.7%	25 28.1%	572 31.9%
やや満足	52 27.7%	58 23.8%	77 36.2%	53 26.8%	42 26.4%	25 23.8%	48 21.4%	43 26.9%	48 22.4%	19 21.3%	465 25.9%
普通	67 35.6%	107 43.9%	63 29.6%	81 40.9%	53 33.3%	40 38.1%	90 40.2%	48 30.0%	72 33.6%	34 38.2%	655 36.5%
やや不満	11 5.9%	10 4.1%	9 4.2%	5 2.5%	7 4.4%	6 5.7%	14 6.3%	8 5.0%	8 3.7%	9 10.1%	87 4.8%
不満	2 1.1%	3 1.2%	4 1.9%	2 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.4%	0 0.0%	1 0.5%	2 2.2%	15 0.8%
	188	244	213	198	159	105	224	160	214	89	1,794

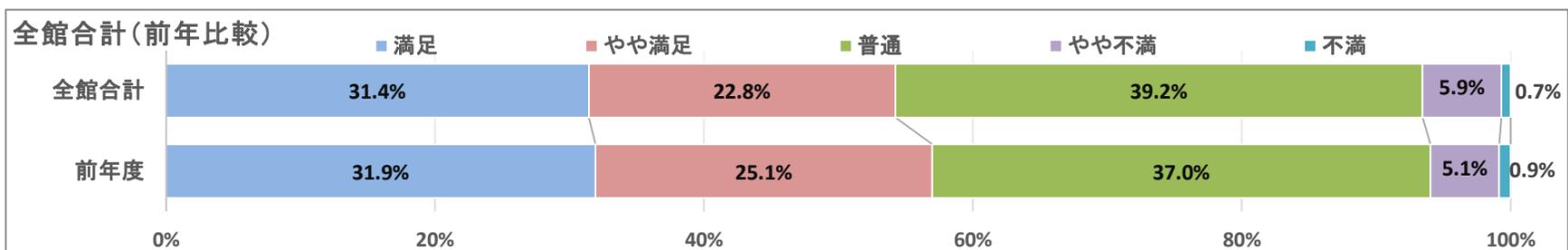
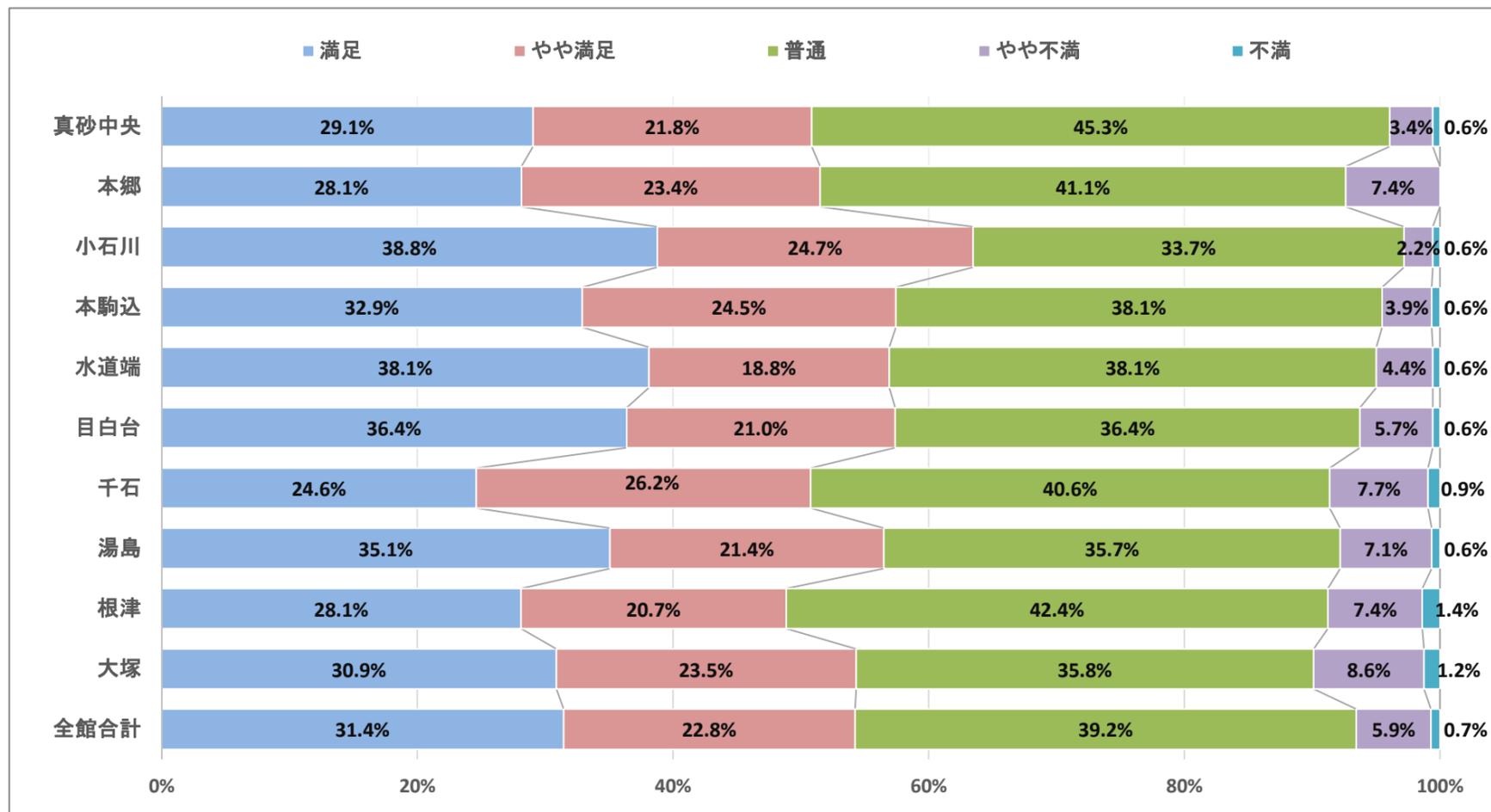
⑩ 新刊図書の充実度



⑩ 新刊図書	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	57 30.8%	73 29.4%	80 42.1%	49 30.4%	73 39.5%	72 39.1%	100 28.0%	63 37.3%	63 28.6%	23 27.1%	653 32.9%
やや満足	48 25.9%	73 29.4%	46 24.2%	48 29.8%	42 22.7%	45 24.5%	97 27.2%	45 26.6%	59 26.8%	24 28.2%	527 26.6%
普通	56 30.3%	67 27.0%	52 27.4%	45 28.0%	52 28.1%	53 28.8%	124 34.7%	42 24.9%	70 31.8%	30 35.3%	591 29.8%
やや不満	22 11.9%	29 11.7%	10 5.3%	16 9.9%	15 8.1%	12 6.5%	30 8.4%	15 8.9%	22 10.0%	6 7.1%	177 8.9%
不満	2 1.1%	6 2.4%	2 1.1%	3 1.9%	3 1.6%	2 1.1%	6 1.7%	4 2.4%	6 2.7%	2 2.4%	36 1.8%
	185	248	190	161	185	184	357	169	220	85	1,984

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	71 34.8%	72 26.7%	79 32.6%	64 28.8%	61 36.5%	33 28.7%	70 28.5%	69 40.6%	79 34.6%	31 31.3%	629 32.0%
やや満足	58 28.4%	71 26.3%	71 29.3%	68 30.6%	47 28.1%	25 21.7%	61 24.8%	42 24.7%	63 27.6%	21 21.2%	527 26.8%
普通	57 27.9%	94 34.8%	62 25.6%	64 28.8%	45 26.9%	50 43.5%	76 30.9%	46 27.1%	68 29.8%	32 32.3%	594 30.3%
やや不満	16 7.8%	28 10.4%	27 11.2%	19 8.6%	13 7.8%	7 6.1%	34 13.8%	11 6.5%	16 7.0%	11 11.1%	182 9.3%
不満	2 1.0%	5 1.9%	3 1.2%	7 3.2%	1 0.6%	0 0.0%	5 2.0%	2 1.2%	2 0.9%	4 4.0%	31 1.6%
	204	270	242	222	167	115	246	170	228	99	1,963

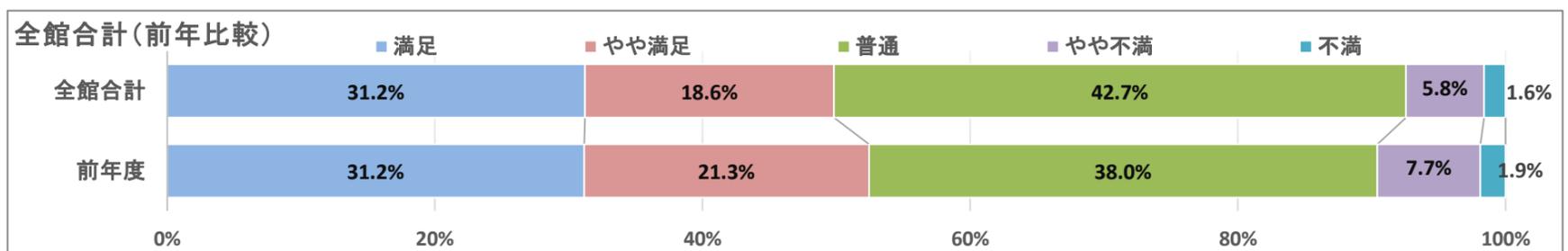
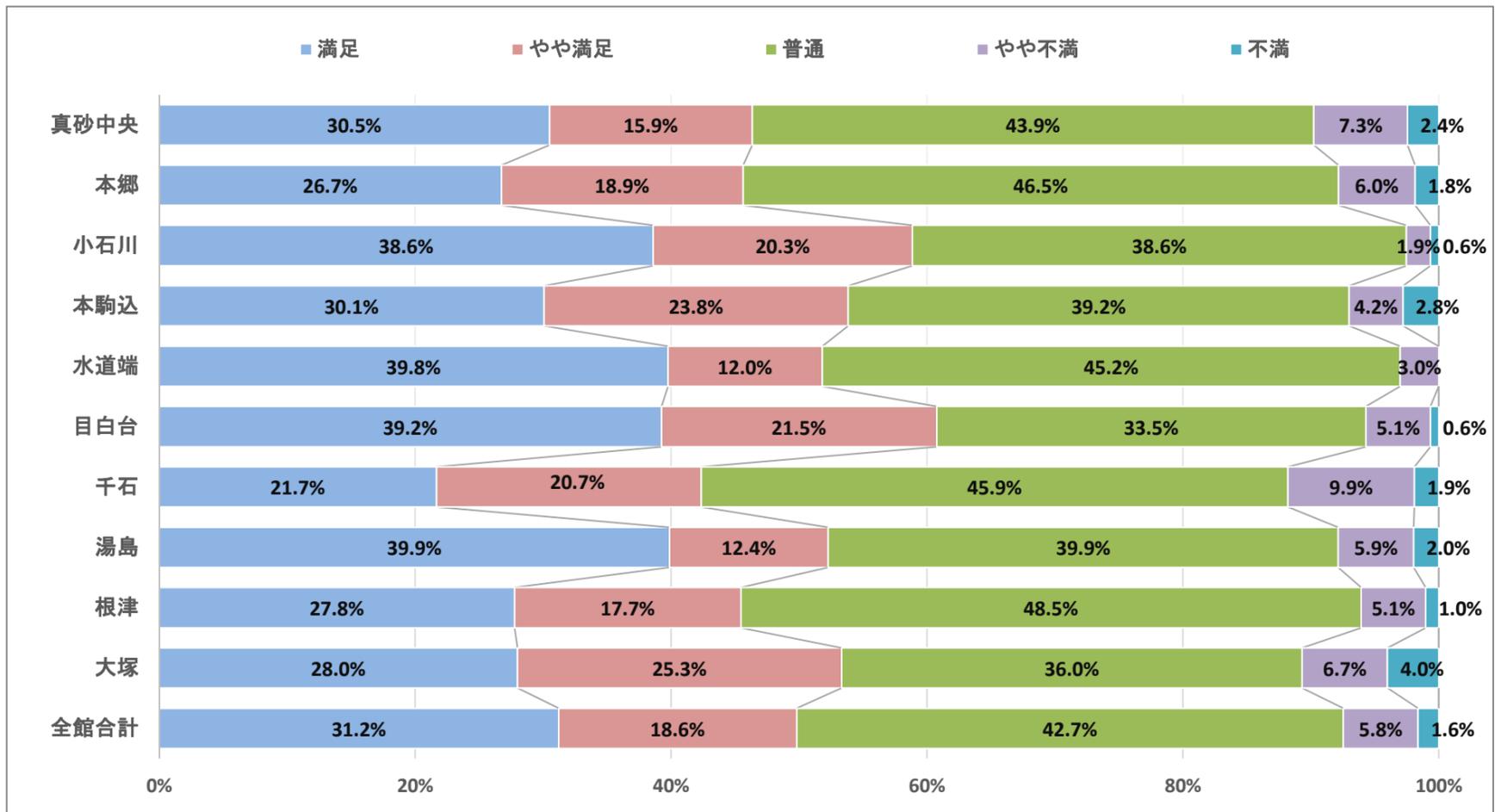
⑳ 雑誌・新聞の充実度



⑳ 雑誌・新聞	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	52 29.1%	65 28.1%	69 38.8%	51 32.9%	69 38.1%	64 36.4%	80 24.6%	54 35.1%	61 28.1%	25 30.9%	590 31.4%
やや満足	39 21.8%	54 23.4%	44 24.7%	38 24.5%	34 18.8%	37 21.0%	85 26.2%	33 21.4%	45 20.7%	19 23.5%	428 22.8%
普通	81 45.3%	95 41.1%	60 33.7%	59 38.1%	69 38.1%	64 36.4%	132 40.6%	55 35.7%	92 42.4%	29 35.8%	736 39.2%
やや不満	6 3.4%	17 7.4%	4 2.2%	6 3.9%	8 4.4%	10 5.7%	25 7.7%	11 7.1%	16 7.4%	7 8.6%	110 5.9%
不満	1 0.6%	0 0.0%	1 0.6%	1 0.6%	1 0.6%	1 0.6%	3 0.9%	1 0.6%	3 1.4%	1 1.2%	13 0.7%
	179	231	178	155	181	176	325	154	217	81	1,877

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	63 32.1%	69 26.5%	77 33.3%	72 34.1%	62 38.0%	29 26.6%	62 27.1%	57 34.8%	79 36.1%	29 30.9%	599 31.9%
やや満足	55 28.1%	62 23.8%	71 30.7%	52 24.6%	43 26.4%	27 24.8%	52 22.7%	35 21.3%	51 23.3%	22 23.4%	470 25.1%
普通	65 33.2%	104 40.0%	70 30.3%	74 35.1%	50 30.7%	47 43.1%	103 45.0%	63 38.4%	83 37.9%	36 38.3%	695 37.0%
やや不満	12 6.1%	21 8.1%	11 4.8%	11 5.2%	8 4.9%	6 5.5%	9 3.9%	8 4.9%	6 2.7%	4 4.3%	96 5.1%
不満	1 0.5%	4 1.5%	2 0.9%	2 0.9%	0 0.0%	0 0.0%	3 1.3%	1 0.6%	0 0.0%	3 3.2%	16 0.9%
	196	260	231	211	163	109	229	164	219	94	1,876

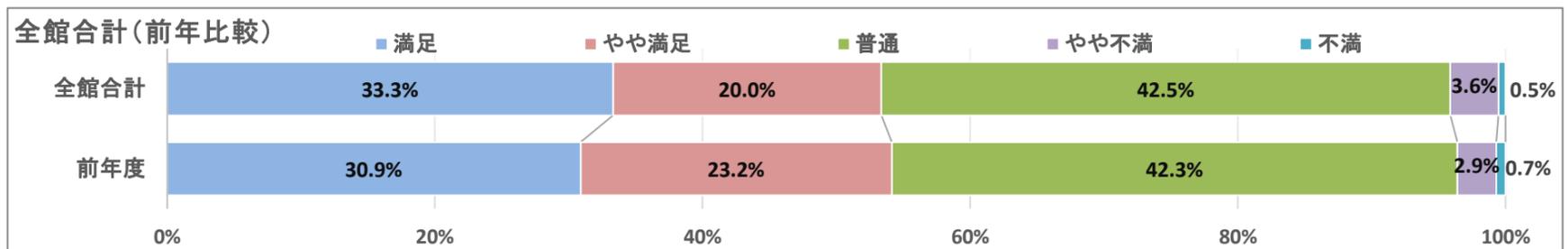
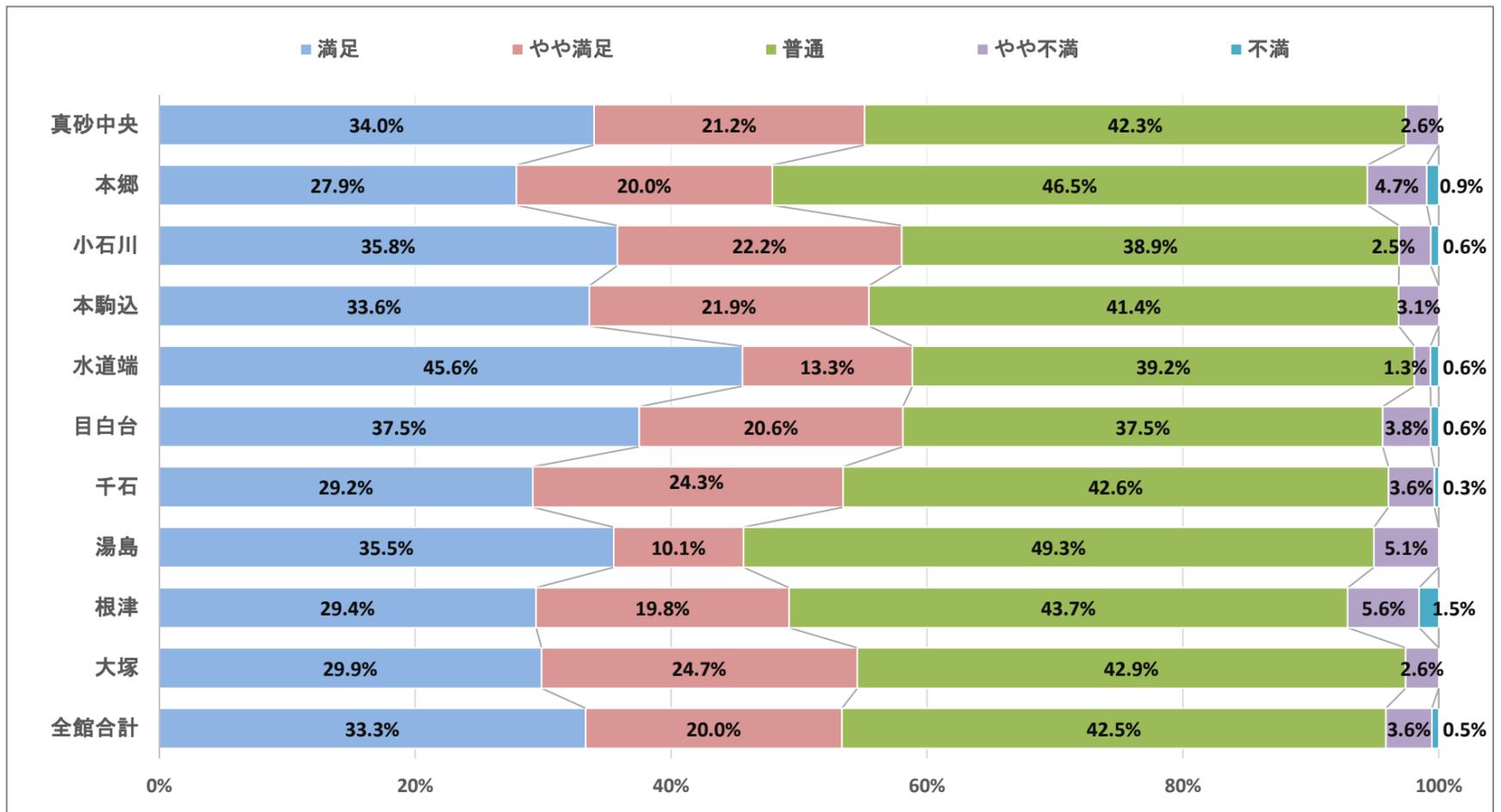
② 視聴覚資料の充実度



② 視聴覚資料	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	50 30.5%	58 26.7%	61 38.6%	43 30.1%	66 39.8%	62 39.2%	68 21.7%	61 39.9%	55 27.8%	21 28.0%	545 31.2%
やや満足	26 15.9%	41 18.9%	32 20.3%	34 23.8%	20 12.0%	34 21.5%	65 20.7%	19 12.4%	35 17.7%	19 25.3%	325 18.6%
普通	72 43.9%	101 46.5%	61 38.6%	56 39.2%	75 45.2%	53 33.5%	144 45.9%	61 39.9%	96 48.5%	27 36.0%	746 42.7%
やや不満	12 7.3%	13 6.0%	3 1.9%	6 4.2%	5 3.0%	8 5.1%	31 9.9%	9 5.9%	10 5.1%	5 6.7%	102 5.8%
不満	4 2.4%	4 1.8%	1 0.6%	4 2.8%	0 0.0%	1 0.6%	6 1.9%	3 2.0%	2 1.0%	3 4.0%	28 1.6%
	164	217	158	143	166	158	314	153	198	75	1,746

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	56 31.1%	63 27.2%	74 36.1%	52 27.4%	55 36.9%	26 26.0%	53 25.2%	63 41.7%	64 32.3%	24 27.9%	530 31.2%
やや満足	39 21.7%	47 20.3%	42 20.5%	45 23.7%	40 26.8%	24 24.0%	49 23.3%	29 19.2%	38 19.2%	9 10.5%	362 21.3%
普通	65 36.1%	93 40.1%	71 34.6%	75 39.5%	46 30.9%	40 40.0%	85 40.5%	44 29.1%	83 41.9%	44 51.2%	646 38.0%
やや不満	16 8.9%	23 9.9%	13 6.3%	15 7.9%	7 4.7%	9 9.0%	19 9.0%	13 8.6%	10 5.1%	6 7.0%	131 7.7%
不満	4 2.2%	6 2.6%	5 2.4%	3 1.6%	1 0.7%	1 1.0%	4 1.9%	2 1.3%	3 1.5%	3 3.5%	32 1.9%
	180	232	205	190	149	100	210	151	198	86	1,701

㉓ 児童資料の充実度

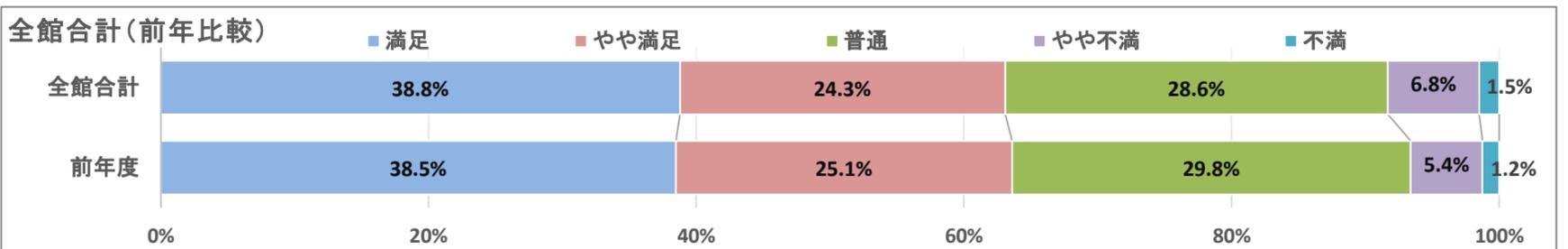
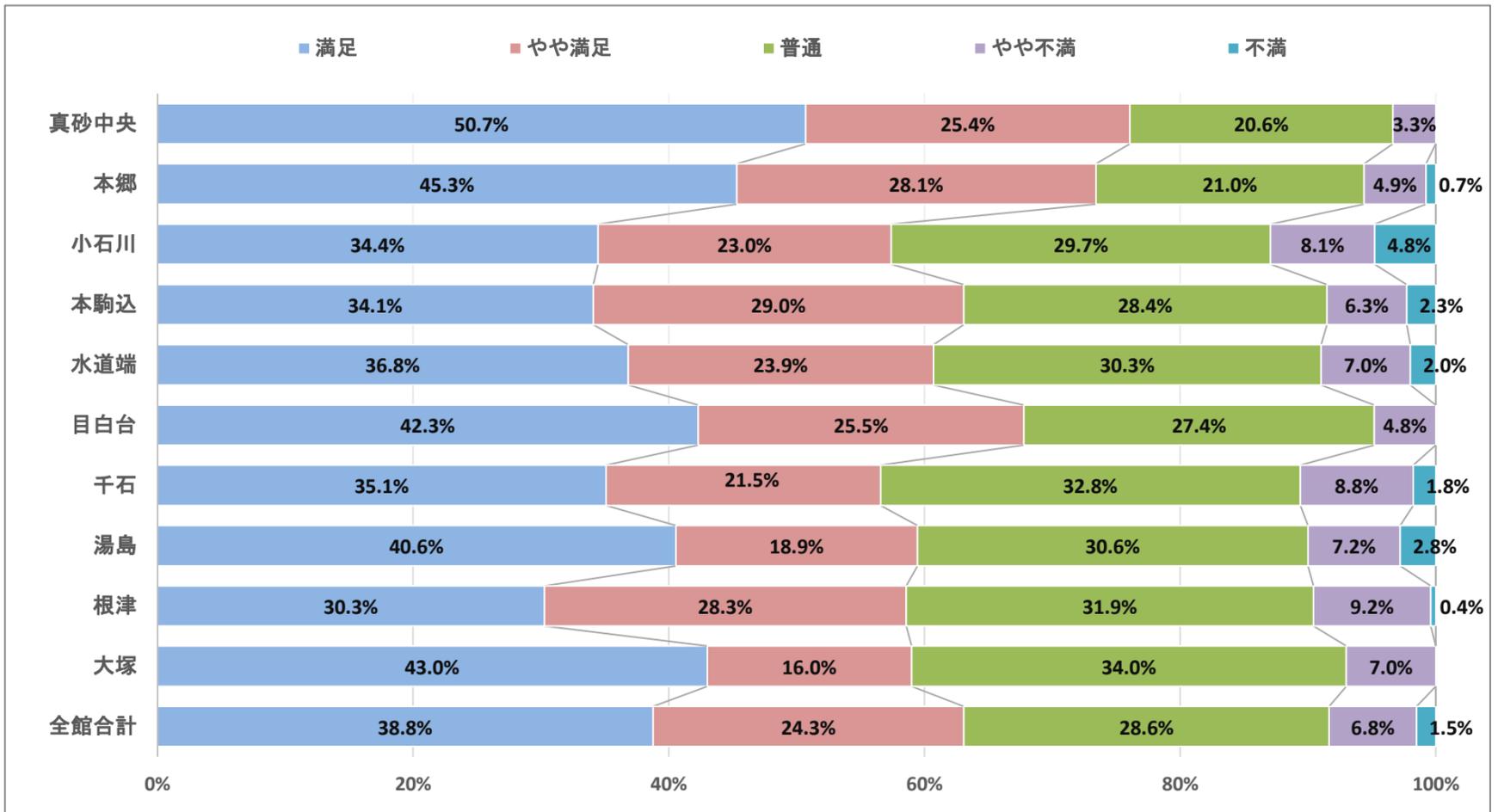


② 児童資料	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	53 34.0%	60 27.9%	58 35.8%	43 33.6%	72 45.6%	60 37.5%	89 29.2%	49 35.5%	58 29.4%	23 29.9%	565 33.3%
やや満足	33 21.2%	43 20.0%	36 22.2%	28 21.9%	21 13.3%	33 20.6%	74 24.3%	14 10.1%	39 19.8%	19 24.7%	340 20.0%
普通	66 42.3%	100 46.5%	63 38.9%	53 41.4%	62 39.2%	60 37.5%	130 42.6%	68 49.3%	86 43.7%	33 42.9%	721 42.5%
やや不満	4 2.6%	10 4.7%	4 2.5%	4 3.1%	2 1.3%	6 3.8%	11 3.6%	7 5.1%	11 5.6%	2 2.6%	61 3.6%
不満	0 0.0%	2 0.9%	1 0.6%	0 0.0%	1 0.6%	1 0.6%	1 0.3%	0 0.0%	3 1.5%	0 0.0%	9 0.5%
	156	215	162	128	158	160	305	138	197	77	1,696

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	40 25.2%	64 28.6%	58 29.7%	52 30.4%	55 39.3%	28 28.6%	50 27.3%	52 38.0%	64 33.9%	26 29.9%	489 30.9%
やや満足	41 25.8%	38 17.0%	64 32.8%	32 18.7%	36 25.7%	26 26.5%	47 25.7%	26 19.0%	42 22.2%	16 18.4%	368 23.2%
普通	73 45.9%	106 47.3%	66 33.8%	85 49.7%	44 31.4%	43 43.9%	77 42.1%	58 42.3%	77 40.7%	40 46.0%	669 42.3%
やや不満	4 2.5%	13 5.8%	5 2.6%	2 1.2%	5 3.6%	1 1.0%	7 3.8%	1 0.7%	5 2.6%	3 3.4%	46 2.9%
不満	1 0.6%	3 1.3%	2 1.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	2 1.1%	0 0.0%	1 0.5%	2 2.3%	11 0.7%
	159	224	195	171	140	98	183	137	189	87	1,583

● 図書館施設について

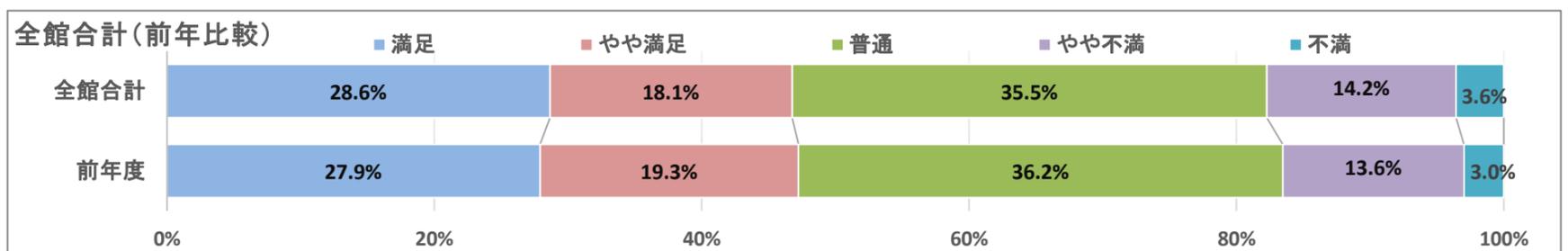
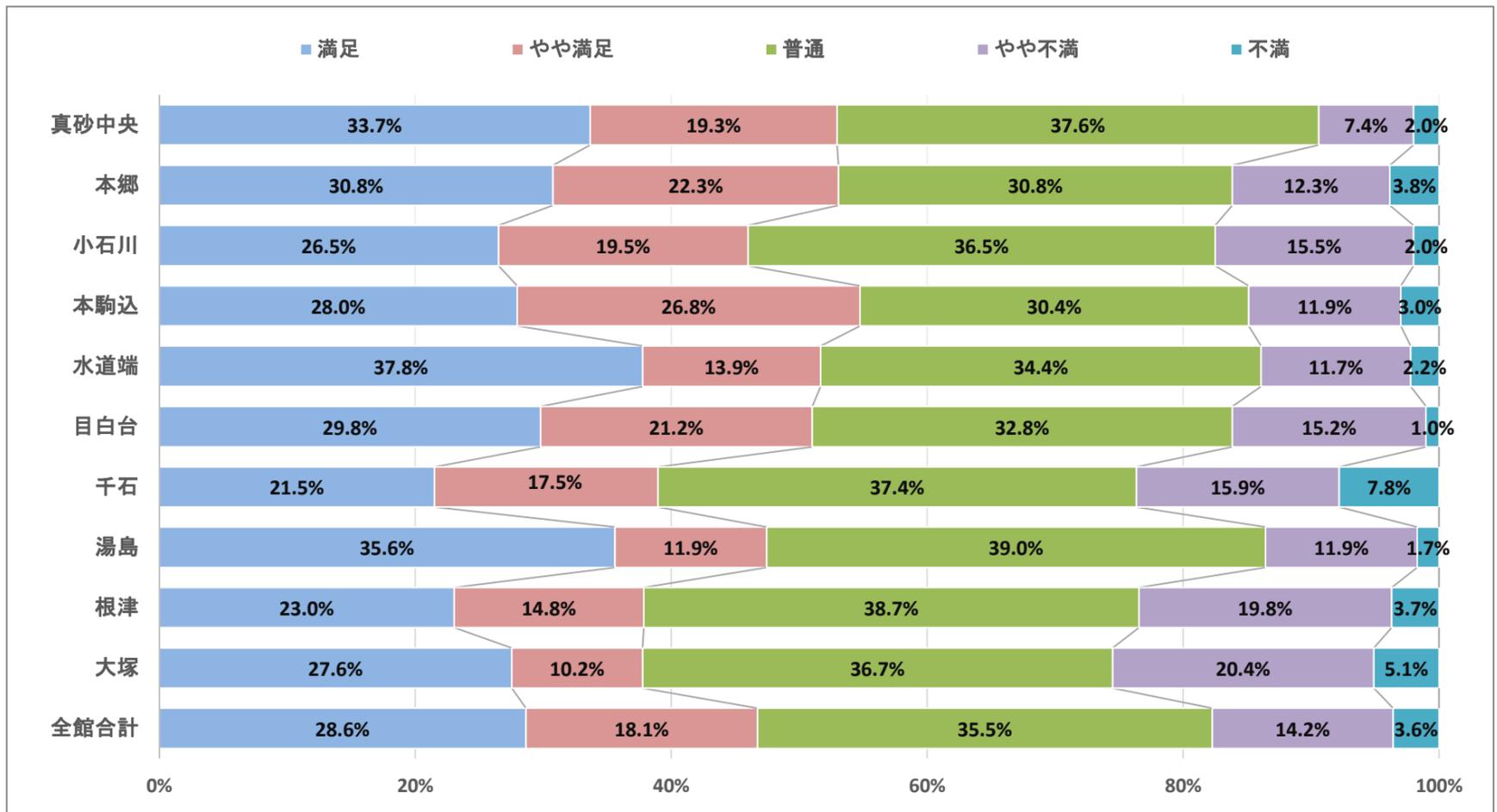
⑬ 館内の設備について



⑬ 館内の設備	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	106 50.7%	121 45.3%	72 34.4%	60 34.1%	74 36.8%	88 42.3%	139 35.1%	73 40.6%	76 30.3%	43 43.0%	852 38.8%
やや満足	53 25.4%	75 28.1%	48 23.0%	51 29.0%	48 23.9%	53 25.5%	85 21.5%	34 18.9%	71 28.3%	16 16.0%	534 24.3%
普通	43 20.6%	56 21.0%	62 29.7%	50 28.4%	61 30.3%	57 27.4%	130 32.8%	55 30.6%	80 31.9%	34 34.0%	628 28.6%
やや不満	7 3.3%	13 4.9%	17 8.1%	11 6.3%	14 7.0%	10 4.8%	35 8.8%	13 7.2%	23 9.2%	7 7.0%	150 6.8%
不満	0 0.0%	2 0.7%	10 4.8%	4 2.3%	4 2.0%	0 0.0%	7 1.8%	5 2.8%	1 0.4%	0 0.0%	33 1.5%
	209	267	209	176	201	208	396	180	251	100	2,197

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	111 48.9%	120 42.0%	92 34.2%	82 33.5%	73 38.4%	43 35.0%	108 40.1%	67 36.2%	98 38.6%	38 33.3%	832 38.5%
やや満足	70 30.8%	81 28.3%	68 25.3%	59 24.1%	44 23.2%	31 25.2%	57 21.2%	46 24.9%	68 26.8%	19 16.7%	543 25.1%
普通	39 17.2%	74 25.9%	76 28.3%	86 35.1%	59 31.1%	41 33.3%	88 32.7%	58 31.4%	75 29.5%	48 42.1%	644 29.8%
やや不満	6 2.6%	9 3.1%	27 10.0%	17 6.9%	12 6.3%	5 4.1%	12 4.5%	12 6.5%	10 3.9%	6 5.3%	116 5.4%
不満	1 0.4%	2 0.7%	6 2.2%	1 0.4%	2 1.1%	3 2.4%	4 1.5%	2 1.1%	3 1.2%	3 2.6%	27 1.2%
	227	286	269	245	190	123	269	185	254	114	2,162

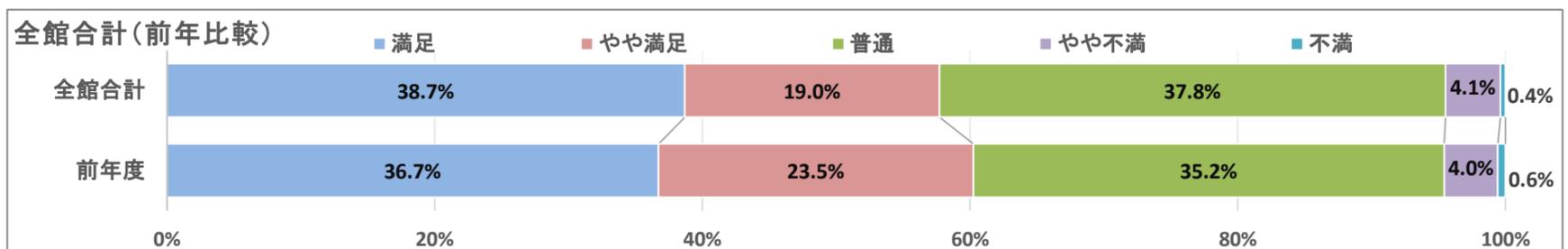
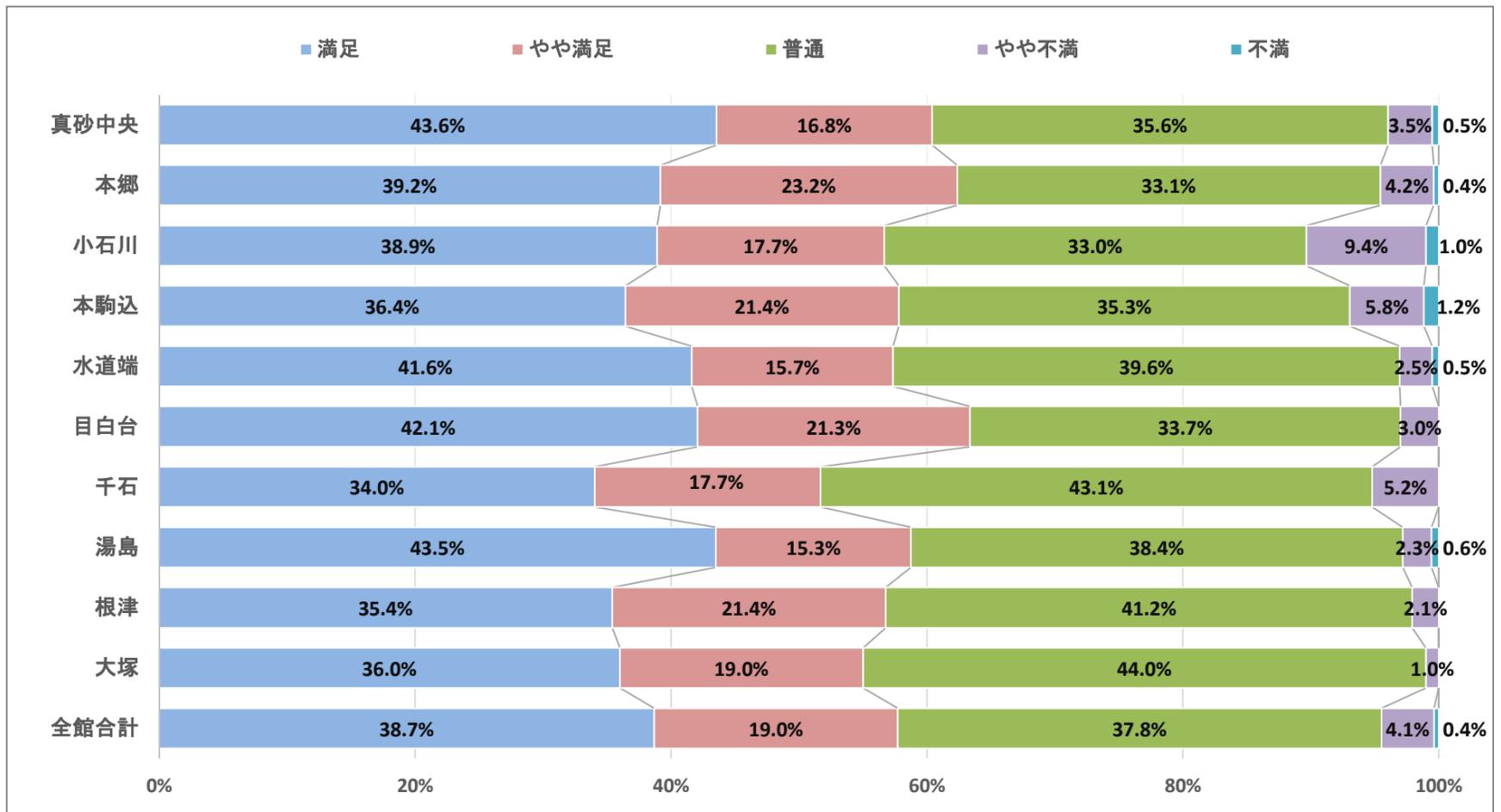
⑭ 閲覧席について



⑭ 閲覧席について	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	68 33.7%	80 30.8%	53 26.5%	47 28.0%	68 37.8%	59 29.8%	80 21.5%	63 35.6%	56 23.0%	27 27.6%	601 28.6%
やや満足	39 19.3%	58 22.3%	39 19.5%	45 26.8%	25 13.9%	42 21.2%	65 17.5%	21 11.9%	36 14.8%	10 10.2%	380 18.1%
普通	76 37.6%	80 30.8%	73 36.5%	51 30.4%	62 34.4%	65 32.8%	139 37.4%	69 39.0%	94 38.7%	36 36.7%	745 35.5%
やや不満	15 7.4%	32 12.3%	31 15.5%	20 11.9%	21 11.7%	30 15.2%	59 15.9%	21 11.9%	48 19.8%	20 20.4%	297 14.2%
不満	4 2.0%	10 3.8%	4 2.0%	5 3.0%	4 2.2%	2 1.0%	29 7.8%	3 1.7%	9 3.7%	5 5.1%	75 3.6%
	202	260	200	168	180	198	372	177	243	98	2,098

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	63 29.7%	86 31.2%	68 27.1%	67 28.4%	59 34.1%	27 22.5%	57 23.2%	51 29.0%	70 28.6%	22 20.4%	570 27.9%
やや満足	64 30.2%	62 22.5%	51 20.3%	46 19.5%	33 19.1%	16 13.3%	29 11.8%	29 16.5%	47 19.2%	18 16.7%	395 19.3%
普通	68 32.1%	91 33.0%	86 34.3%	91 38.6%	60 34.7%	55 45.8%	95 38.6%	68 38.6%	87 35.5%	39 36.1%	740 36.2%
やや不満	15 7.1%	31 11.2%	39 15.5%	30 12.7%	18 10.4%	13 10.8%	49 19.9%	24 13.6%	35 14.3%	23 21.3%	277 13.6%
不満	2 0.9%	6 2.2%	7 2.8%	2 0.8%	3 1.7%	9 7.5%	16 6.5%	4 2.3%	6 2.4%	6 5.6%	61 3.0%
	212	276	251	236	173	120	246	176	245	108	2,043

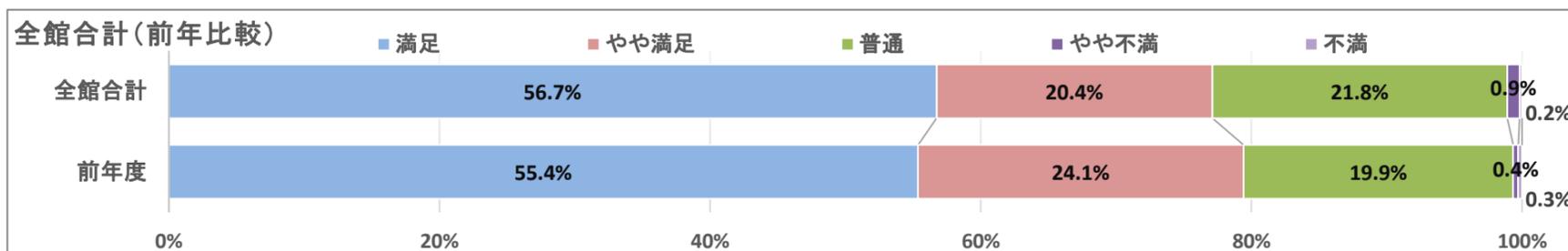
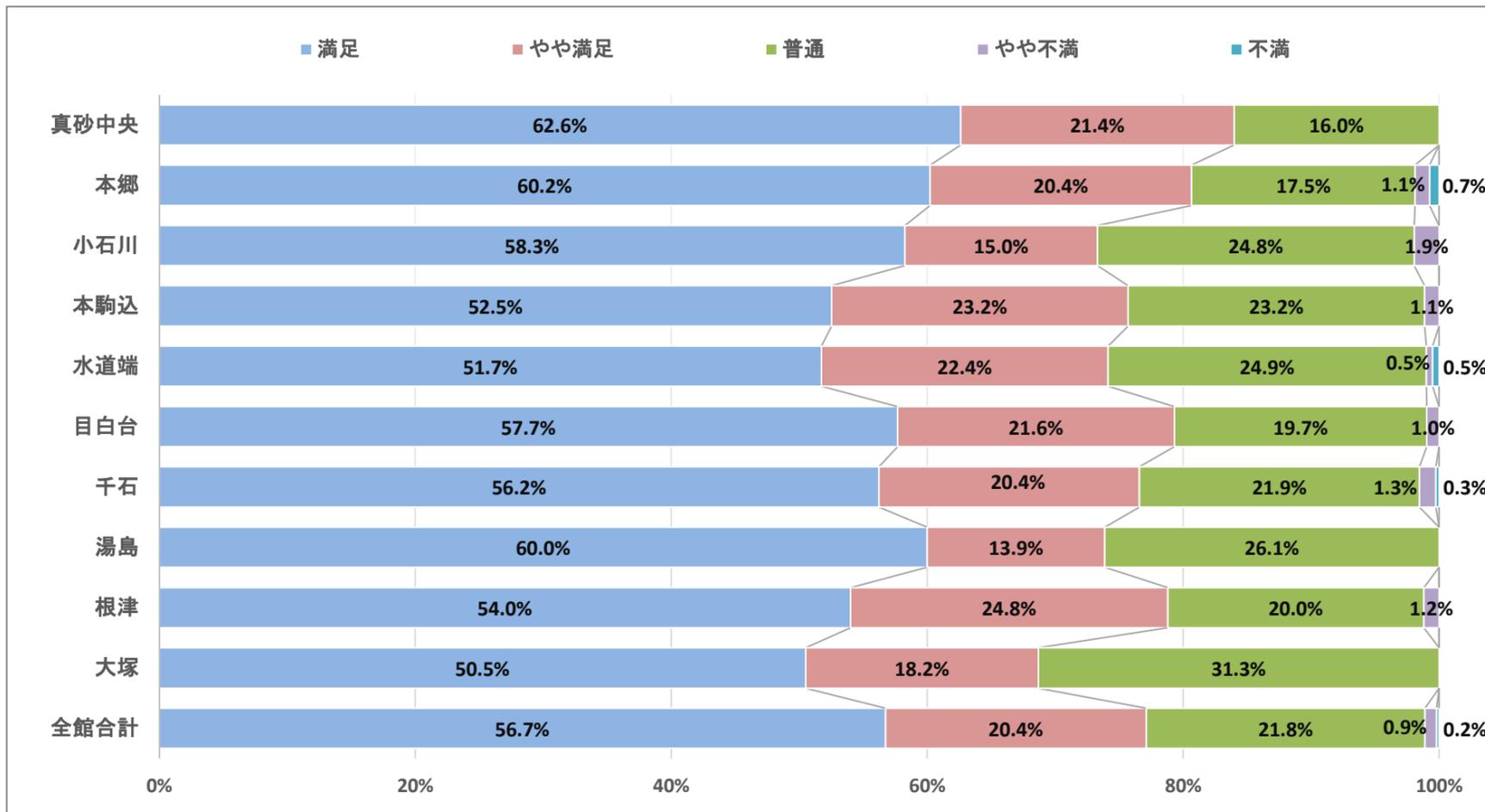
㊦ 館内のサイン・案内のわかりやすさ



㊦ 館内のサイン・案内	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	88 43.6%	103 39.2%	79 38.9%	63 36.4%	82 41.6%	85 42.1%	131 34.0%	77 43.5%	86 35.4%	36 36.0%	830 38.7%
やや満足	34 16.8%	61 23.2%	36 17.7%	37 21.4%	31 15.7%	43 21.3%	68 17.7%	27 15.3%	52 21.4%	19 19.0%	408 19.0%
普通	72 35.6%	87 33.1%	67 33.0%	61 35.3%	78 39.6%	68 33.7%	166 43.1%	68 38.4%	100 41.2%	44 44.0%	811 37.8%
やや不満	7 3.5%	11 4.2%	19 9.4%	10 5.8%	5 2.5%	6 3.0%	20 5.2%	4 2.3%	5 2.1%	1 1.0%	88 4.1%
不満	1 0.5%	1 0.4%	2 1.0%	2 1.2%	1 0.5%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.6%	0 0.0%	0 0.0%	8 0.4%
	202	263	203	173	197	202	385	177	243	100	2,145

前年度(R2)	真砂中央	本郷	小石川	本駒込	水道端	目白台	千石	湯島	根津	大塚みどり	計(全館)
満足	88 39.5%	109 38.9%	84 32.3%	81 33.5%	69 37.3%	31 26.1%	98 37.4%	71 38.8%	109 43.1%	38 34.2%	778 36.7%
やや満足	64 28.7%	71 25.4%	68 26.2%	52 21.5%	37 20.0%	35 29.4%	51 19.5%	39 21.3%	53 20.9%	28 25.2%	498 23.5%
普通	63 28.3%	88 31.4%	84 32.3%	96 39.7%	69 37.3%	46 38.7%	102 38.9%	70 38.3%	84 33.2%	43 38.7%	745 35.2%
やや不満	6 2.7%	11 3.9%	18 6.9%	13 5.4%	9 4.9%	6 5.0%	10 3.8%	3 1.6%	7 2.8%	2 1.8%	85 4.0%
不満	2 0.9%	1 0.4%	6 2.3%	0 0.0%	1 0.5%	1 0.8%	1 0.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	12 0.6%
	223	280	260	242	185	119	262	183	253	111	2,118

②⑥ 館内の清掃状況

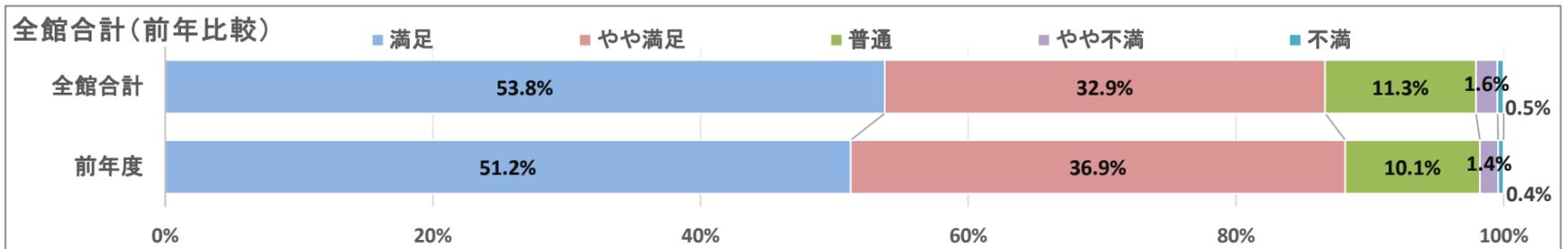
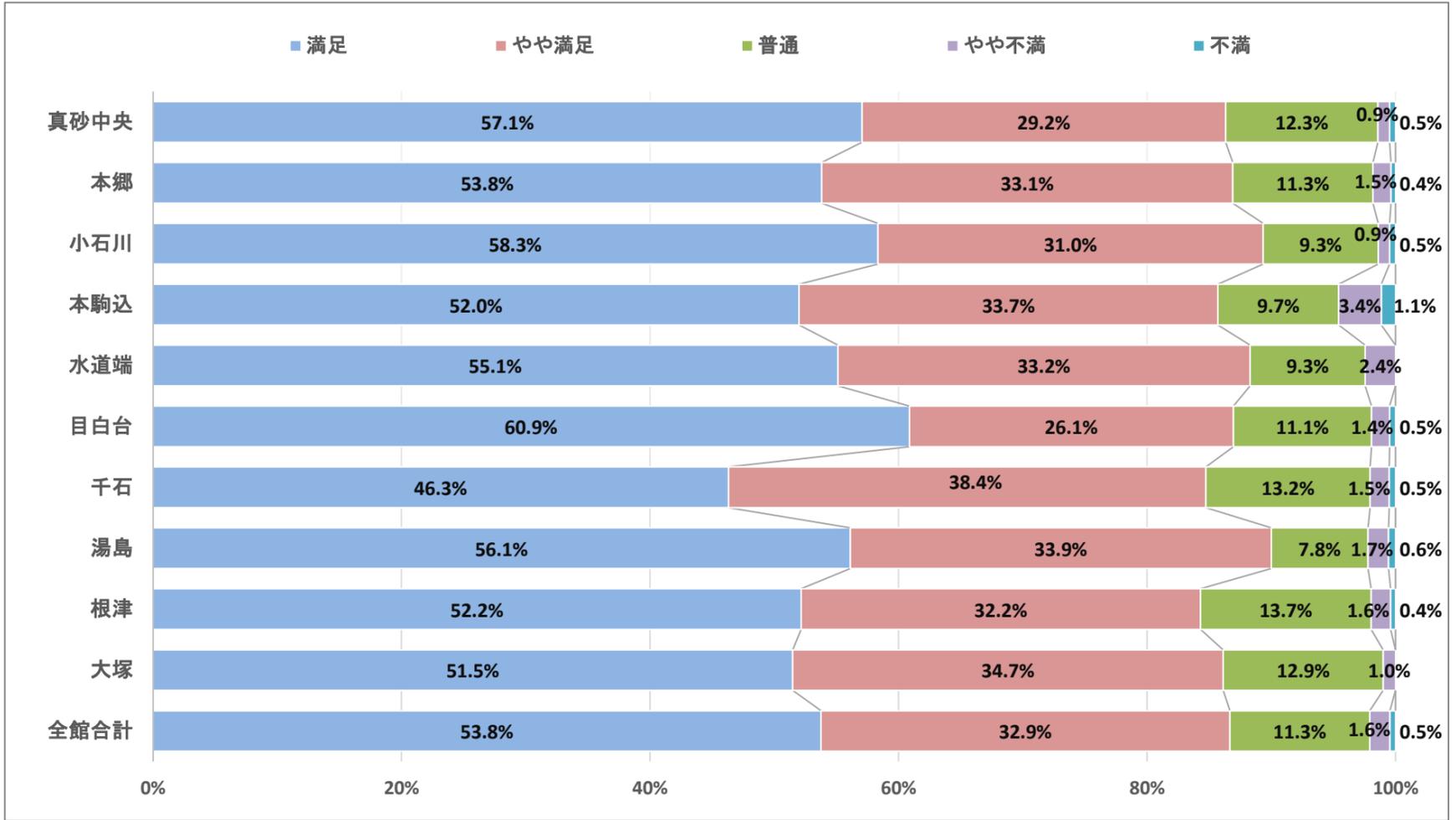


②⑥ 館内の清掃状況	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	129	62.6%	162	60.2%	120	58.3%	93	52.5%	104	51.7%	120	57.7%	221	56.2%	108	60.0%	135	54.0%	50	50.5%	1,242	56.7%
やや満足	44	21.4%	55	20.4%	31	15.0%	41	23.2%	45	22.4%	45	21.6%	80	20.4%	25	13.9%	62	24.8%	18	18.2%	446	20.4%
普通	33	16.0%	47	17.5%	51	24.8%	41	23.2%	50	24.9%	41	19.7%	86	21.9%	47	26.1%	50	20.0%	31	31.3%	477	21.8%
やや不満	0	0.0%	3	1.1%	4	1.9%	2	1.1%	1	0.5%	2	1.0%	5	1.3%	0	0.0%	3	1.2%	0	0.0%	20	0.9%
不満	0	0.0%	2	0.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	1	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	0.2%
	206		269		206		177		201		208		393		180		250		99		2,189	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	145	64.2%	168	59.4%	134	50.2%	126	51.4%	91	48.1%	68	54.0%	147	55.9%	102	54.8%	150	59.3%	61	53.0%	1,192	55.4%
やや満足	59	26.1%	61	21.6%	68	25.5%	57	23.3%	55	29.1%	31	24.6%	59	22.4%	40	21.5%	60	23.7%	28	24.3%	518	24.1%
普通	22	9.7%	53	18.7%	61	22.8%	61	24.9%	40	21.2%	26	20.6%	54	20.5%	43	23.1%	43	17.0%	26	22.6%	429	19.9%
やや不満	0	0.0%	1	0.4%	1	0.4%	1	0.4%	2	1.1%	0	0.0%	2	0.8%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	8	0.4%
不満	0	0.0%	0	0.0%	3	1.1%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.8%	1	0.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	0.3%
	226		283		267		245		189		126		263		186		253		115		2,153	

● 総合的な満足度

㉗ 総合的な満足度



⑦ 総合的な満足度	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	121	57.1%	148	53.8%	126	58.3%	91	52.0%	113	55.1%	126	60.9%	182	46.3%	101	56.1%	133	52.2%	52	51.5%	1,193	53.8%
やや満足	62	29.2%	91	33.1%	67	31.0%	59	33.7%	68	33.2%	54	26.1%	151	38.4%	61	33.9%	82	32.2%	35	34.7%	730	32.9%
普通	26	12.3%	31	11.3%	20	9.3%	17	9.7%	19	9.3%	23	11.1%	52	13.2%	14	7.8%	35	13.7%	13	12.9%	250	11.3%
やや不満	2	0.9%	4	1.5%	2	0.9%	6	3.4%	5	2.4%	3	1.4%	6	1.5%	3	1.7%	4	1.6%	1	1.0%	36	1.6%
不満	1	0.5%	1	0.4%	1	0.5%	2	1.1%	0	0.0%	1	0.5%	2	0.5%	1	0.6%	1	0.4%	0	0.0%	10	0.5%
	212		275		216		175		205		207		393		180		255		101		2,219	

前年度(R2)	真砂中央		本郷		小石川		本駒込		水道端		目白台		千石		湯島		根津		大塚みどり		計(全館)	
満足	119	52.0%	144	49.5%	129	48.5%	116	47.3%	103	52.8%	64	49.6%	128	46.5%	104	53.9%	154	60.2%	64	54.7%	1,125	51.2%
やや満足	85	37.1%	110	37.8%	101	38.0%	99	40.4%	74	37.9%	41	31.8%	107	38.9%	75	38.9%	81	31.6%	38	32.5%	811	36.9%
普通	21	9.2%	31	10.7%	33	12.4%	21	8.6%	17	8.7%	19	14.7%	35	12.7%	11	5.7%	20	7.8%	13	11.1%	221	10.1%
やや不満	2	0.9%	4	1.4%	3	1.1%	8	3.3%	1	0.5%	4	3.1%	3	1.1%	2	1.0%	1	0.4%	2	1.7%	30	1.4%
不満	2	0.9%	2	0.7%	0	0.0%	1	0.4%	0	0.0%	1	0.8%	2	0.7%	1	0.5%	0	0.0%	0	0.0%	9	0.4%
	229		291		266		245		195		129		275		193		256		117		2,196	

自由意見

意見・要望	
●運営サービスに関する意見・要望	
○開館時間	
<ul style="list-style-type: none"> ・閉館時間を22時にしてほしい。／同意見3件 ・日曜日の閉館時間を延長してほしい(20時～22時)／同意見2件 ・職員の方が大変だと思うので、閉館時間は早くても良いのでは。(18時～20時)／同意見2件 ・9時までやっている必要はない。 ・21時まで開館しているので利用しやすいです。区にない本も他からすぐにとりよせしてくれるので、私にとってはなくてはならない図書館です。 ・地元自治体の台東区に比べて開館時間も長く図書も充実していると思います。 ・夜遅くまで利用しやすく助かっています。遅くまでありがとう。／同意見5件 ・コロナにより世の中の状況が変わりました。今まで遅い時間まで開館していて、ありがたかったです。これからはその地域や曜日によって、開館の時間が変化しても良いと考えます。改善をお願いします。 ・朝8時ぐらいから開館してくれると土日は利用しやすい ・朝8時30分には開けてほしい ・開館(9時)前の貸出サービスを希望(豊島区立LIBのように) ・休館日の設定を近隣図書館とは別の日で設定してほしい。小石川図書館と同じ休館日なのは両方とも利用できないので不便。(水道端／同意見2件) ・光熱費節約の点から、昔のように毎週月曜休館でもいいです。 ・20年4月～利用できなかった事には納得できませんでした。床屋、銭湯が営業しているのに図書館はなぜ?という思いでした。 	
○貸出期間	
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間が短い。／同意見2件 ・貸出点数は少なくてもよいが、期間を延ばしてほしい。 ・現在の図書のあり様には満足しているが、貸出期間を3週間から一カ月程度に延長してほしい。 ・”新刊”の貸し出し期間について、本やCDは一般と同じ2週間だが、新刊は予約が殺到するためものによっては半年以上1年くらい待たなければならないものが多い。新刊に限っては、貸出開始後半年(あるいは予約者が蔵書数の数倍以上いる場合は、DVDと同じく「1週間」とすべきと思う。(借りた人はせわしないが、多くの人が待っている所以我慢すべきと思う)／同意見2件 ・貸出1回あたりを3週間にするか、更新回数を4回までに増やすか是非検討を!! ・貸出期間が長い。取置期間が長い ・CDの貸出期間が長すぎます。2～3日で十分。人気のCDは借りるまで1年もかかります。 ・予約延長をもう少し長くできるようにしていただきたいです。 ・DVDの貸出期間も2週間にしてほしい。 ・貸出期間終了後、次に貸出を希望する人がいなくなったら続けて貸出ができるようにしてほしい。／同意見2件 ・貸出の延長を2回できると助かる。／同意見2件 ・次に予約している人がいない場合、最大で1月半の貸出期間があると嬉しいです。 ・期限が過ぎた本は、一度返却してから予約しないといけませんが、次の予約が無ければそのまま再貸し出し出来るようにしてほしい。 ・延滞するとその資料が借りられないのが困ります。事情があつて、返却したくてもできないことがあるのでペナルティには重いかと思います。 ・文京区外の者なので大きな事は言えませんが、視聴覚資料を借りる事が多いので、貸出期間をもう少し延ばしてほしいです、それがダメなら貸出期間(主にDVD)を2冊までに増やしていただけないでしょうか。 	
○貸出点数	
<ul style="list-style-type: none"> ・貸出点数:多すぎる ・30冊借りられるのはとてもありがたいです。 ・CDの貸出期間を短くして、貸出点数を増やしてほしい。 ・視聴覚資料の貸出点数が増えると良い。／同意見2件 ・CDの貸出点数について。現行でも満足ですが、出来たら12点～15点借りられたらより満足です。 ・CDの貸出枚数を多くしてほしいです。可能であれば最大20枚。 ・区外なので、あまり言えないのですが、新着を予約できないのはいいのですが、その分何十人も待つことになるので、CD資料の貸出枚数を3枚から5枚にいただければありがたいのですが ・空間に限りがあるので、本も少ない。電子ブック3冊まで少なすぎる。新刊は全て電子にして待ち日数減を図れば?空間、効率、ご時世考えると今後図書館は電子/バーチャルを充実させ、空間は「バーチャル×リアル」を楽しめるようコンセプトから考えては? 	
○予約点数	
<ul style="list-style-type: none"> ・もう少し予約可能数が増えるとよい。／同意見9件 ・予約サービスについて 予約点数で予約数が数百もあるベストセラーだと何ヶ月も待つこととなる。待ちが多い予約は予約数のカウント外にするなどハンディをほしい。予約250以上はノーカウントで249になったら1にカウントするとか。 ・以前も書きましたが、リクエスト本を予約枠に入れなくてほしいです。リクエストだけで5冊までとか、別枠を作ってほしいです。 ・区外から引越してきましたが、文京区は予約できる点数が少ないと思います。 ・書籍の予約件数の上限があるため、予約しても何週間の借りられない本が増えると新規に予約出来なくなる。予約の上限はなくしてほしい。 ・予約できる冊数が20冊というのは、少ない。／同意見4件 ・予約待ち数が多いため予約件数も多くなりがちです。現状の予約件数上限がもう少し緩和されるとありがたいです。／同意見2件 ・コロナ下で予約利用者が増えたことにより、予約件数の上限を見直してもらいたいと思っています。予約待ち何十名などになっている書籍がずっと予約のところに残り、新規予約がしづらいです。 ・図書・CDとも貸出点数と予約点数を同数にしてほしい。予約待ちが多くなるとすぐに借りられるものも予約できないため困っています。 ・予約件数を30点にほしい。 ・視聴覚資料の予約点数を増やしてほしい。／同意見2件 	

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・ ネットで予約可能数を増やしてほしい ・ CD予約数を3枚から5枚にしてほしい /同意見2件 ・ CDの貸出数と予約可能数をともに5点に揃えてほしい。/同意見2件 ・ 視聴覚資料の予約可能点数が他区と比較しても不便。コロナ禍でもあり改善をお願いしたい。 ・ 視聴覚の予約上限3枚は少なすぎる ・ 予約が電子化されて、人気書籍への予約待ち人数が多くなったと思う。レンタルビデオショップが以前やっていたが、新入荷後3カ月以内に予約する冊数を、一人当たり年間5冊など制限してはどうか。おそらく、ヘビーユーザーによる利用が混雑度を深刻にしているのではないかと推測する。少しは、買って出版業を支えろと言いたい。
○リクエスト・予約サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・ 図書館の中に見あたらない時、頼むと他の図書館からとり寄せて頂き、とても助かる。その時、TEL予約OK、そろった時はインターネット(メール)にて知らされ、その点もとても良い。 ・ 区内蔵書の取り寄せが迅速で助かっている。 /同意見5件 ・ 区内の図書館から取り寄せていただくのがとても便利でありがたい。 /同意見2件 ・ 予約サービス大変便利。 /同意見3件 ・ インターネットで予約できるので便利。 /同意見6件 ・ インターネットで予約した本をいつも迅速に準備して下さるのでとても助かっています。古い年代の本や資料がしっかり保存されており、利用しやすく感謝します。いつもありがとうございます！ ・ リクエストカードでお願いしているので希望する本を手にすることが出来、満足しています。 ・ リクエストが通りやすく感動しています。 ・ リクエストして借りているので探す手間が省けて便利。 ・ 区内に所蔵のない本のリクエストにも対応していただき、大変ありがたい。 /同意見2件 ・ 区外でもリクエストができるとうれしい ・ 漫画のリクエスト、他区からの貸出を可能にしてほしい。 /同意見2件 ・ CDの購入リクエストをできる様にしてほしい。 ・ DVD・CDミニアルバムをネットでリクエスト予約できるようにしたい。 ・ 予約した資料を受け取りに行ったら届いていないと言われたことがあった。もう一度取りに行くことになりとても手間だった。 /同意見2件 ・ 区外の図書館からお借りした本の時、汚れの確認や借りている間の注意で、そんなに緊張感をいられるなら、借りなくてもいいかなと思ってしまいます。 ・ 他自治体から取り寄せて頂いた資料について、「(手書きで汚れ有無などをメモした)指定の紙を挟んで窓口へ返す」というルールがありますが、あまりにもアナログではないでしょうか。紙の紛失や、返却時に忘れてしまうリスクも有ると思います。紙の代わりに、図書館間のデータベースでメモ内容を共有頂くようなことは難しいのでしょうか？ ・ 最寄りの図書館が複数ある(どの館も近くなく、それなりに距離がある)ので、予約準備ができた資料について他の予約が入っていない場合、(1度だけでもいいので)受け取り館を変更できるようにしてほしい。
○区民優先サービス
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文京区の図書館なので、文京区民(住民票が文京区にある人だけ)を優遇した制度を増やして欲しい。予約できる本の数や貸出する冊数なども区民はもっと多くしていただけたら嬉しいです。 ・ 区民優先制度をもっと拡充して下さい。北区と同様にして下さい。理由は、新しい書籍などの予約待ち人数が酷いからです。 ・ 区民と区民以外とで、受けられるサービスの差別化をつけて欲しい(今よりも)。 ・ 区外の予約点数か貸出数を増やしてほしい /同意見3件 ・ 区外の貸出可能点数を以前のように増やしてほしい。 /同意見4件
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文京区以外の利用者の視聴覚資料の件ですが、区外利用者なので貸し出し点数や予約の制限はいいのですが、予約点数が3点は少なすぎます。新着資料は一か月待ちの制限がかかっている以上、できれば旧資料に関しては従来の5点に戻してください
<ul style="list-style-type: none"> ・ 文京区民以外の予約点数が少ないのは不満。特にAV資料は1点しか予約できず、予約が多い資料を予約すると他の資料がまったく予約できず、役に立っていない。新着資料の予約も一定期間できないので、予約できる時になると、既に予約数多数でさらに状況が悪い。改善を望む。 ・ 要望1点・感想1点あります。 (要望)区外の予約数が少なく、困ってます。新着貸し出し・予約が1ヶ月経過後は敢えて我慢しますが、予約数(本・雑誌)10冊では、人気の本の予約でおおかた10冊の枠を使用してしまい、すぐに貸し出し可能な本などを予約する事ができません。(自分の通う他の図書館のみ所有している本など予約したいため)もう少し区外予約数(本・雑誌)を増やしていただきます様お願いします。 (感想)文京区の図書館は区外からしますととても充実していて素晴らしいと思います。本・資料・データベースの量の充実、HP・利用者メニューの使いやすさ、職員の皆様のご対応にとっても満足しております。館内の特集コーナーも楽しく見ております。(福袋も楽しかったです。)皆様のご苦労もおありかと思ひます。とても満足しております事をお伝えたく書かせていただきました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 新刊予約1ヶ月遅れ:仕方ない 貸出点数5点:仕方ない 予約点数3点:県外からくるので5点借りようと図書館を何館も回るのが大変なので5点にもどしてもらえないでしょうか
<ul style="list-style-type: none"> ・ 区外なので予約点数や貸出点数が少ない。ふるさと納税をしたら較差をなくすというのをしていただきたい。 /同意見2件 ・ おおむね満足していますが、区民優先制度は大いに不満です。リクエストができない上に、新着期間が長すぎるので区外者は借りられません。以前、文京区に「ふるさと納税」するから区外者も使わせてほしいといったことがありましたがあっさり却下されました。区の財政が厳しいのはわかりますが、年会費(1000円位)を払えば、区外者でも「区民優先制度」を使えるなどの救済制度を設けていただけたらかつてのヘビーユーザーにとってはありがたいです ・ 隣接する区に在住していれば文京区に通勤・通学してなくても利用料を支払えば使えるようにしてほしい。(近隣に引っ越しの予定があるため) ・ 北区民だが新刊予約をさせてほしい。 /同意見2件 ・ 豊島区民ですが、よく利用します。豊島区も新刊リクエストは区民ですが、1ヶ月の新着期間がありません。発売から1ヶ月以内の本でも、予約がついていなければ誰でもすぐ借りられます。文京区はなぜ、1ヶ月の新着期を設けているのでしょうか？新刊のリクエストは図書購入予算があるので、区民限定にするのはやむをえないでしょう。予約がついてなくて、借りようと思っても新着期間に阻まれます。この規制を早急に撤廃していただきたいです。

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> 数年前に文京区内の会社を定年退職し、今は年金生活です。バスで数分の目白台図書館をよく利用します。読みたい本をリクエストしても豊島区民なので後回しです。数カ月から半年以上待つこともありましたが、コロナ禍でだれが触ったかわからない本を読むのは抵抗があります。年金生活のため新刊を月に数冊買うと1万円以上になり、生活が厳しくなります。数冊でいいので、区外在住者が読みたい本をリクエストできると非常にありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 通勤には根津駅(文京区)を利用しているが、住居は台東区にある。利便性から根津図書室を利用し始めたが、新刊(仕事関係の雑誌)の予約ができないのが残念です。
<ul style="list-style-type: none"> 台東区民ですが、バスで通っています。台東区の図書館よりも使いやすいのですが、不満があります。新刊が予約できないこと、新着扱いの期間が長いことです。区民優先なのはわかります。10人予約して文京区民が2人、区外が8人なら文京区民・在勤・在学者から文句が出るでしょう。予約が殺到する本は、区民優先でも仕方ないでしょう。ですが、文京区の図書館に在庫していて、貸出しが可能にもかかわらず「新着扱い」の期間に阻まれて、借りることができなかったことが何度もありました。文京区はネットでリクエストできて、入荷が早いので他の自治体からの予約が多いのでしょうか。それだけ、文京区の図書館が優れているからです。区外在住者を後回しにするのではなくリクエストできる冊数の削減や、新刊の返却期間を短くすればいいのではないのでしょうか
<ul style="list-style-type: none"> 隣の区なので、台東区民も区民優先制度の対象にしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 隣接区の台東区池之端在住。根津の赤礼堂とその周辺で買い物をし経済的に貢献している。電子図書が文京区民しか使えないのは残念。「文京区外は予約回数月1冊まで」等の制限付きでよいので使わせてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 新宿区民だが、家から鶴巻図書館徒歩13分目白台は7分で、新宿区は区民優先がないのに文京区はある。コロナ禍に何度も来館しなくてはならない。
<ul style="list-style-type: none"> 隣接している区、例えば台東、荒川等の住民にも当該区民同様の条件で利用可にすべきだと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 荒川区民ですが区民優先制度のためにリクエストできないのが残念です。区外の利用者でも5冊まではリクエストできるなどを要望します。
<ul style="list-style-type: none"> 区民優先制度は在勤者も優先すべき。納めている税金は企業の方が住民より多額な為、本来は在勤者の方がサービスの受益をもっと受けるべき。
<ul style="list-style-type: none"> 区民優先になってから区民と差別され、新刊などの予約が出来るなどの扱いを受けているのが残念です。
<ul style="list-style-type: none"> 勤務先の最寄り駅が、江戸川橋なので、水道端図書館をよく使っています。新宿区にある会社ですが、徒歩数分でいけるのでよく利用します。新刊の予約が区民優先になったため「新刊を予約して借りられません」徒歩20分以上かかる新宿区の図書館は、リクエストしても入らず、水道端図書館は近くて開館時間も長く便利ですが新刊予約に関しては「区民優先」のため非常に不便です。文京区に隣接する区の在住・在勤者への「配慮」を早急にいただきたいです
<ul style="list-style-type: none"> 葛飾区から電車を乗り継いで利用しています。「統合検索」で読みたい新刊を検索すると、殆ど文京区の図書館で所蔵しています。借りたいのですが問題点があります。1、新刊が早く入るが、区内に1冊しかない。他の区は入荷は遅くても複数館で所蔵。結果的に早く借りられる。2、区民優先制度があるので、リクエストできない。予算の問題があるのでしょうか、他の区では対策をとっています。品川区は雑誌のスポンサー制度。新宿区は貸出票の裏に広告を入れる。何らかの方法で収入を得てみてはいかがでしょうか？
<ul style="list-style-type: none"> 区民優先制度で新着1ヶ月間は予約できないのは、他の23区の図書館の区民優先制度と比較しても突出してやりすぎであると思います。
<ul style="list-style-type: none"> 区外の人でも新着資料を予約できるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 文京区民への優先度が、他の区に比べ強いとは思いますが、資料の充実はすごいと感じます。利用させて頂いているので有難いですが、新刊の1カ月縛りは正直少し長いかなと思います。
<ul style="list-style-type: none"> 区外の者の予約開始が1カ月延びたのが少し淋しい
<ul style="list-style-type: none"> 新刊資料の区民優先は、理解できますが、予約が入っていない資料は、貸していただけるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 新譜を文京区民と同じように借りられるようにしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 区民外の利用です。リクエストでCDや本を入れて欲しいのですが、区民外の利用者でも制度を利用出来たら嬉しいです。
<ul style="list-style-type: none"> 新宿区の会社に通勤しています。居住地の図書館より頻繁に利用しています。新刊の区民優先制度のためにリクエストが出来なくなりました。優先するのはわかりますが、区外の利用者は「リクエスト冊数」を制限することで、新刊のリクエストにこたえて頂きたいです。入社以来30年以上利用しているので、文京区民以上に文京区図書館に愛着があります。
<ul style="list-style-type: none"> クミン以外のリクエストも受けてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> 区外利用者の貸出・予約点数をもう少し多く利用できるようにしていただけたらと思います(以前ほどではなくてヨイのですが)視聴覚資料も以前は区外の者もリクエスト出来たのを復活させていただけたらと強く希望致します。実際に所蔵しないまでも希望として、とりあえずリクエストを受け入れていただきたく思います。(何でもかんでも所蔵できないとは思いますが、とてもよい音楽CDが発売されたのに所蔵しないままなのは、個人的には残念な事が最近よく感じます。)
<ul style="list-style-type: none"> 神保町に本を買いに来た際に利用します。新宿区の図書館よりも文京区の方が便利ですが難点があります。1、インターネットを使える席が1つしかない 2、文京区民でないと読みたい本をリクエストできない 3、区内に1冊しかない本が多く、借りられるまでに数カ月以上かかる 1は予約して待てばいいのですが、2は新宿区民ではリクエストできません 3は購入予算の問題もあるのでしょうか 利用者アンケートに基づいた改善を行い、文京区民でなくても、利用しやすい図書館になることを望みます
<ul style="list-style-type: none"> 御茶ノ水の会社に勤めているのでよく利用します。新刊リクエストが区民優先になっているので御茶ノ水(千代田区)に勤務しているとリクエストできません。数年前は隣接区に勤務していたても新刊リクエストができたので、今の区民優先の予約制度は大いに不満です。
<ul style="list-style-type: none"> 区民優先が大いに不満です。文京区はリクエストした新刊が早く入るので品川から電車にのって来館していました。ところが区外在住者はリクエストは後回しになり購入希望者が数十人いても入るのは1冊のため、来館頻度は激減しました。目黒区は以前リクエストした新刊が最速で入荷したので頻繁に利用していました。ところがリクエストは「目黒区内在住」に限定されるようになり使わなくなりました。区外者の貸出冊数が少なくなるのは仕方なくても新刊リクエスト(点数は減っても)復活させていただきたいです。
<ul style="list-style-type: none"> 大学に近いのでよく使います。読みたい本もすぐに入るので、金のない学生にはありがたいです。ただ心配な点があります。今は文京区の大学に在学中なので「区民優先制度」の恩恵がありますが、卒業してしまうと恩恵がなくなってしまうことです。貸出冊数が減るのは構いませんが、読みたい本がリクエストできなくなるのが不安です。救済策をとってもらえないのでしょうか
<ul style="list-style-type: none"> 各区で「区民優先」しているが、本をよまない人の浅知恵である。全部の自治体が全部の人間に利用させれば本を読む人には同じになるのだ。むしろ自分の居住する豊島区の図書館は貴区のソレに比べ劣っている
<ul style="list-style-type: none"> 予約や貸出しが文京区優先になり、人気のCDは50人以上待ったり何カ月も後回しになったので購入することになってしまう事も、貸出数も制限され何度も足を運ばなければならず大変不満です。
<ul style="list-style-type: none"> 区民以外も電子書籍の貸出ができるとうい。／同意見2件

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・私が主に利用している5自治体の図書館の内、文京区さんだけが区民外の制限が厳しいです。文京区民が私の自治体の図書館を制限なく使用できるだけに不公平感があります。 ・23区の図書館で、貸出や予約で区民以外を区別しているのは、(私が知っている中では)文京区だけです。出来れば区別の撤廃または緩和を希望致します。ご検討をよろしくお願い致します。 ・区民優先制度は差をつけすぎだと思います。 ・区民とそうで無い利用者との待遇の違いが大き過ぎると思います。他区の図書館を見てもこんなに差をつけているのは稀だなと感じました。他区の人でも利用しやすいようにもう少し考え直していただきたいです。 ・区民優先サービスとは具体的にどのようなサービスでしょうか。 ・誰でも利用できて助かります。義務教育中は区外と区内の利用差別化をするべきではないと考えます。文京区に接する他区位なら利用頻度も多いので、せめて子供利用なら、同等のサービスで良いのではないのでしょうか。大人も希望しますが、是非ご検討願います。 ・図書カードの有効期限が短い。少なくとも義務教育終了まで、できれば18歳くらいまでは区外者への利用差別化をなくすべきである。
○書架の整理整頓
<ul style="list-style-type: none"> ・以前のように返却棚に本が残っているほうが、いろいろな分野の本にであえてよかったです。【本郷】 ・本の場所が分かりにくい(どこにどの本があるかというのが分かりづらい)【小石川】 ・全体配置図に分類番号があると検索後、自分で探しに行けて職員の方の手をわずらわせずこちら気が楽です。【水道端】 ・開架本の並べ方が理解できず、職員の世話にならないと読みたい本にたどりつけない。【千石】 ・対応も柔軟で、本の整理がいきとどいてるので本をさがしやすい。全くしらなかつた本もたくさん読めたので、親としてもうれしい。【千石】 ・地下1Fの本を1Fにも置いてほしい。【千石】 ・本日返却の棚にある本はとても参考になるので、出来たら早くかたづけなくて置いていただけたらと思います。【千石】 ・岩波少年文庫があちこちにあり、ちょっとわかりにくいです。職員さんはいつも丁寧で優しいです。いつもありがとうございます。【根津】
○レファレンス
<ul style="list-style-type: none"> ・3/9(水)PM5:30頃来館した者です。「まんが やってみたいくなるオープンダイアログ」解説齋藤環 まんが水谷緑、発行者医学書院について相談しました。受付の女性の方も4階から降りて来て下さった男性の方も丁寧に対応して下さい、本当にありがとうございました。感謝しております。お礼を伝えたくてアンケート書きました。これからも宜しくお願い致します。【真砂中央】 ・調べ物の相談に何度ものっていただき助かりました。毎回ベストな本を紹介していただいています。お忙しいところ親切にいな対応していただきありがとうございます。【本郷】 ・レファレンスサービスは大変助かっています。ありがとうございます。【大塚】
○システム
<ul style="list-style-type: none"> ・昨年、文京区図書館のWebサイトがリニューアルしてよかったです。それまでは見づらく、使いづらかった。今後もWebサイトが使いやすいと本を探したり、借りたりしやすいので、よろしくお願いします。 ・文京区のサービスで素晴らしいと思うものの1つが図書館です。予約システムがいい。ただHPは少し使いやすいようにupdateした方がいいかも。さすが文の京。 ・全体的に満足です。Webサイト利用がかなり便利で、アプリ化希望します。 ・図書館のホームページがもう少し使いやすいかなと思います。資料検索と予約の間のナビゲーションもそうですし、検索がちょっと使いづらいいかな。 ・予約サイトが使いにくい。 ・インターネットでの予約、マイページに大変満足しています。 ・ホームページがリニューアルされて使いやすくなった。 / 同意見4件 ・コロナが始まってからも利用者の利便性に配慮したシステムを作ってください感謝しています。 ・予約システム重宝しています。 / 同意見2件 ・カードを持たなくても良いように携帯アプリにして欲しいです。 ・区外の人でもオンライン予約可能なのが有難いです。 ・ネット予約をスマホページ化してほしいです。(字がちいさいです) ・一点意見があるとすれば、WEB版の話ですが、トップページがリニューアルされた結果「話題の本」の機能が画像つきになってしまって、かなり重くなってしまったのには困っています。画像を表示する・しないをON・OFFできるようにしていただけるとありがたいです。 ・新刊図書のサイトを見やすくしてほしい / 同意見2件 ・HPで出版社が者になっているのを早急に直してほしい(図書館HPで誤字脱字は恥ずかしい) ・Web予約をする際に、タイトルはヒットするものの稀に「区内貸出資料なし」の表記のものが有ります。おそらく、昔は資料があったけど行方不明になったのか、貸し出せなくなったのか…。そう言うものは、検索も非表示にした方が分かりやすいかな、と思います。 ・①スマートフォンで貸し出し状況を確認するのに、返却日の近い順に見えるようにして欲しいです。→DVDが後ろの方に見えてしまい、返却が遅れてしまったことがありました。 ・②今度読みたい本を登録日の新しい順に並べて欲しいです。 ・図書館のサイトが使いにくい。特に、スマホで貸出一覧を見た時に、返却日でソートできないので、返しもれが発生しやすい。 ・ネットのHPの利用者の返却の日付の順番がもう少しわかりやすいと助かります。(期日が近い順に並ぶと理想いつも便利に使わせてもらってます。 ・ホームページのアプリ版とブラウザ版が連携されてなかったようで、本の予約ができたと思ったらできてなかったというようなことがありました。(たしか、ブラウザ版では本の予約ができない?みたいな状況でした。)アプリ版でしか予約できませんでした。 ・ホームページの利用者システムが使いづらいので改善希望します。(ページ稼働中に中断される、予約中の待ち時間がわかりづらい←「確保済み」は人数に含まれる?) ・延長をインターネットで出来るようにしてほしい。CDを増やしてほしい。(クラシック・JAZZ) ・利用者メニューの「全て読みたい本に追加する」を誤って押すことが多いので場所をかえるか確認ボタンを追加してほしい・今度読みたい本からの削除を一冊ずつではなくてチェックしたものをまとめて削除するなどできないでしょうか ・PCのソフトがまだです。ソートがもう少し深くできればOKです。特に倉庫の項目がほしいです。

意見・要望	
<ul style="list-style-type: none"> 予約の順番が回ってきた際、受け取るか、見送る(取消)の2択ですが、スキップ制度のようなものがあると助かります！スキップを選択→次の順位の人に先に書籍が回る→書籍が返却されたら再度自分に予約の順番が回る メリット1: 一度大量の予約が回ってきたときに読み切れず返却期限を迎えることがなくなる メリット2: 予約を見送る際、1週間の保管期間が過ぎるのを待っていたが、自分でスキップすることによって、1週間待たずにすぐ次の人に回るので、書籍の回転が早くなって予約待機期間が全体的に短縮できる。 メリット3: 今まではやむなく取消になると、またイチから予約待ちをかけ、数ヶ月順番待ちをする必要があるが、それが解消できる。 	
<ul style="list-style-type: none"> 区内図書館とのネットワークもよく、予約がスムーズで活用しています。出張などで長期不在の際に、予約順番を止めたりできるのも大変助かっています。 	
<ul style="list-style-type: none"> 予約システム(利用者メニュー)について、(準備できた資料について)予約解除を可能にしてほしい(⇒予約確保期限日までに明らかに行けない場合があるので。)上記、他の予約が入っていない場合、予約確保期限日が延長できるようにしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> 予約資料がほぼ同時に複数準備されると、読みきれなくて焦ります。ネットで順番を後ろに1~2人分ずらせると有難いです。宜しくご検討ください。 	
<ul style="list-style-type: none"> 資料検索で余計なものが出すぎます。例えばA.Iを検索すると、14,156も出てきます。 	
<ul style="list-style-type: none"> PCで①「読みたい本」を検索してクリックしてチョイスした後、再び戻ると「1」になる。200番目くらいを検索していると、再びずるずる下の行へ行かないといけないうえに……この作業なんとかならないか。②正しく署名を入れないと検索できないのも不便。つまりPCのサイト画面の使いにくさ。 	
<ul style="list-style-type: none"> 簡易検索で書名の一部一致でリストが表示されるのは大変すばらしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ネットでの検索システムがブザー、完全一致しないと見つからないのは何とかならないか？普通に行われているようにあいまい検索もできると良い。 	
<ul style="list-style-type: none"> 図書館サイトが新しくなったと思うのですが、資料検索をする時に検索ワードを入れてEnterキーを押せば普通のサイトなら検索が始まると思うのですが、文京区立図書館のページはそうなっていません。修正可能でしたら修正していただくと助かります。 	
<ul style="list-style-type: none"> 本を図書館の端末で検索しても、本が探しにくいので、自分で探せない 	
<ul style="list-style-type: none"> リクエスト: 予約しようとして出てこなかった時しかリクエストできない。はじめからリクエストのボタンを押せないのか？一度消えてしまわないのかわかっているのに予約を試みないとリクエスト画面に行けない。又、予約できなかったものをリクエストする時、またすべての情報を入れ直さなければならないのを何とかしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> ネットから検索しづらい 	
<ul style="list-style-type: none"> パソコンで予約をしているが手順が多く面倒。画面構成も分かりにくくで不満。 	
<ul style="list-style-type: none"> 貴図書館のホームページを見たり、使ったりしたことがありますか？開いた際に、利用者のサインイン(入力)の力所がす早く移動する仕様を願いますから改めて下さい。とてもとても使いづらいです。 	
<ul style="list-style-type: none"> オンラインサービスのUIが悪い。登録のため画面を2度遷移させないといけないうえに手間、またEnterキーに対応していない。(「検索」アイコンはクリックにしか反応しない。) 	
<ul style="list-style-type: none"> WEBサイトの反応が正常でないことが頻繁にある。予約途中で「ページにたどり着けない」になる、PCからアクセスなのに「携帯用ページ」につながる、など。 	
<ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのインターネット資料予約について、同一の作者、アーティストの作品を連続して選ぶことができない。＜例＞資料検索、音響指定でビル・エヴァンスを検索→Waltz For DebbyのCDを予約し完了する→完了後の画面に「再度検索一覧に戻る」のコマンドが無いので、連続してビル・エヴァンスのCDを選択し、予約することが出来ない。→つどホームに戻って再検索をして、1つ1つ選ばないといけなくなる。 	
<ul style="list-style-type: none"> ログイン時に毎回毎回利用者番号を入力しなければならないのが少々面倒な為、オートログイン等が出来るようになれば有難いです 	
<ul style="list-style-type: none"> ウェブサイト予約の際に頻りにログアウトするのが煩雑です。 	
<ul style="list-style-type: none"> Webページが使いにくい。ブラウザの「もどる」ボタンが使えないのをなんとかしてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> Web不具合を直してほしい。図書情報を繰り返し表示したり、複数表示した時直前に閲覧していた別の本のデータが表示される。データの連携がうまく言っていないのかと思う。 	
<ul style="list-style-type: none"> HPの改善を検討していただきたい。以前は利用者のページ(ログイン直後の画面)に貸出中図書が表示されていたが、今はいちいち貸出中ページを開かないといけず、手間が増えてまいちです。できればログイン直後の画面に貸出中図書の詳細と予約中図書の詳細を表示していただきたい。 	
<ul style="list-style-type: none"> インターネットが遅い。これを改善してほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> 予約システムについて: ログインが重い、利用状況の確認のページも重い今度読みたい本と読書記録がたまればたまるほど重くなっていくととにかく何をやるにも重いしよくエラーになってログインページに戻されるので、使っていてとてもストレスですメールで通知してくれるようになったり、モバイル対応したりと改善しているのは感じるけれど、とにかく何をやるにも遅くて重くて辛いです 	
<ul style="list-style-type: none"> ネット予約をよく利用していますが、処理能力の遅さで時間がかかりすぎてしまっています。再延長する時も何度も「もっと見る」をクリックしなくてはならず、かなり手間がかかります。 	
<ul style="list-style-type: none"> データベースの検索速度が遅いです。特にアルファベットで書名を検索すると5分ほどかかることがあります。トップページが重いので軽くしてください。 	
<ul style="list-style-type: none"> 図書館のサイト、去年のアップデート以降、使いにくさが高まっていると感じます。まず、ロードが遅いですし、結果エラーになることも頻りに起こっています。前のサイトに戻してもらいたいくらいです。改善を希望します。 	
<ul style="list-style-type: none"> インターネットのサイトが重い。画面遷移時に落ちて勝手にログアウトになってしまうことがある。(スマホ(iPhone)からPC用サイトを使っているからかもしれません。スマホ用サイトは使いづらいです。UIがわかりづらい。) 	
<ul style="list-style-type: none"> 図書館ホームページをリニューアルしてから検索がしにくい。開くのにも時間がかかる。 	
<ul style="list-style-type: none"> オンラインのシステムが遅すぎると思います。読み込み全般、特にログイン時の動作が非常に遅いです。複数の端末で試した上での検証ですので、ユーザー側のハードの問題ではないと思います。大いなる改善を希望します。 	
<ul style="list-style-type: none"> 図書館サイトの利用者メニューから登録できる、図書の取り置き期間設定を使いこなすのに苦労した。きわめて有意義な機能と思うので、もう少し実践的なガイドを付けたほうが親切ではないか。社会人は図書館に行ける日程に制約があるが、当機能の適切な活用を促すことで図書館の有意義な利用がより広がるものと期待できると思う。 	
<ul style="list-style-type: none"> 予約待ち半年以上などの本は、読む時間のない時に来てしまいがちです。順番を延期する方法があるようなのですが、使い方が今ひとつわかりません。このシステムを使いやすくすれば、本の無駄な移動が減ると思います。 	
<ul style="list-style-type: none"> 書庫にないCDなどをリクエストする方法をウェブサイトのにせてほしい。 	
<ul style="list-style-type: none"> 予約の処理がとても早く助かっています。ありがとうございます。区内に無いものは取り寄せて下さったり、購入して下さったりと手厚いサービスだと思います。電子書籍が導入されましたが使い方が分かりにくいです。予約して届いたらいいが使い方が分からずにいたら期限切れになってしまいました。 	

意見・要望
・ 予約の資料が準備できた時、メールで連絡が欲しい。 / 同意見4件
・ 延長期限が迫った際のアラートなどをメールでもらえると延滞が少なくなる / 同意見3件
・ 今までに読んだ本かどうか？がわかるとありがたい。ネット予約する際に、また同じ本を予約してしまうことが多い。
・ 新しい読書記録(図書館HPの)がとても便利です。
・ 「今後よみたい本」から予約貸出した後も「メモ欄」を読みたいので見られると良い
・ 過去50冊分で良いので借りた本の過去の履歴がWEBで見られるようにしてほしい
・ これは司書さんに聞くべきな質問かも…自分が以前借りた本をもう一度読みたいが、タイトルや著者や借りた館やいつ頃借りたかが思い出せないため、果たせない。過去に借りた資料一覧を10年分くらい確認できるだろうか？できると嬉しい。
・ 予約した本が持って帰れるサイズなのか、ページ数で確認しているが、他の目安があると助かる。
・ 子どもの対象年齢がわかると予約しやすい。子どもの年齢相応の本を探し出すのにひと苦労している。
・ 電子書籍のサイトは、図書館のサイトよりずっと便利に利用しています。ただ、以下の点を実装してもらいたいです。・自分が借りた本は一覧から除外する等の検索方法を可能にする・「新着順にソートする」等の機能を設ける・貸し出し可能のみのフィルターは現在可能なので、その反対の、予約対象のみの抽出機能の追加(借りているのはMAXで、予約の枠のみ空いている際に用いる想定です)
・ オーディオブックのネット検索が不便。何の本があるか一覧で見れるページがあると便利。
○その他
・ 12月に予約して、予約待ち人数が2人程度で3月まで確保できないのは問題があると思います、、延滞者対策お願いします、
・ 人気書籍は、かなりの冊数があるが、予約でいつ読めるかわからない。例えば、どこか1~2施設で、図書館で読めるようにならないだろうか。新刊雑誌のように、カウンターで図書館利用カードと引き換えに、時間制限をつけて。コロナ下では無理かもしれないが、今後、一考してほしい
・ 予約図書、CD等の回転が遅い感があります。早く受け取る人や早く返す人が「少し」優先されるインセンティブを提案します。早く受け取ろう、早く返そうとする人が増えると期待できます。
・ 貸出票の返却期限日を大きくするか濃くしてほしい。
・ 貸出票の返却期限日の数字がとっても小さくて、うすくて、読み取るのにいつも難儀しています。ある意味、一番大事な部分なので、もっと大きく、濃く、ハッキリと書いていただけたらうれしいのですが…
・ 家族分のカードを3~4枚持ってCDの貸出を10枚以上受けている人を見ます。ある人は、新着CD貸出日に車で各図書館を回り、1日でたくさんの新着CDを貸出されていますが、別の人が借りる機会を奪うことになるため、新着CDは本人カードのみ利用可とする等、何らかの対策をお願いします。
・ 郵送で返却できると良い
・ コロナ禍での自宅待機期間に郵送での貸出ができるのととてもありがたく存じます。
・ 予約もよく利用しますが、時折、予約していた本が一気に届いてしまう事があり、そうになると2週間で読みきれない事があり、何とかならないかと思うこともあります。
・ いつもありがとうございます。予約した本が数点届いた時に“全部借りますか？”ときかれますが、部分的に借りたとしても残りは結局確保期間中しかkeepできないのであれば別にきかなくてもいいのでは？と思います。出張等でうけとりにいけない時もありますが、数日まってほしいなと思うこともあります。すごく待ったのにダメになったことがあります…

意見・要望

○職員の対応・接遇

【真砂中央】

- ・文京区は予約確保から希望図書館への配送が早い！（嬉しい）職員さんの対応も親切です。
- ・職員の方々がいつも明るく優しく元気になります。有難うございます。
- ・職員さんはやさしいです！いつも丁寧な対応ありがとうございます！
- ・面倒な高齢者等、しんぼう強く対応されていて頭が下がります。ハートで受けず、うまくあしらって下さい。
- ・いつも利用しています。職員さんの対応も申し分ありません。ありがとうございます。今後ともよろしく願います。
- ・職員によって対応態度に差がある。
- ・いつも職員様に大切親切に対応していただいています。感謝申し上げます。
- ・いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。
- ・真砂も水道端も、とてもスタッフの方が挨拶をし、尋ねた事に対してごまかさず回答して下さるので、嫌な思い一つもしたことがありません。責任感や誇りに思っている感が伝わります。新宿区の図書館の場合は、業務委託されているためなのかもしれませんが、挨拶すらされたことはありません。私の自宅は、新宿区の図書館のほうが距離的に近いのですが、上記理由からわざわざ、真砂や水道端を利用し、子供にも推奨しています。安心して図書館を利用できる環境があるからです。挨拶がないと、新宿区図書館のように、図書館の目的外の方（昼寝や暇つぶしの場、酒臭い方、痴漢する人）が跋扈し荒廃することになるのではないかと懸念があります。なかなかスタッフの方に声をかける機会がないのですが、この場を通して、区職員経由で是非とも、激励して下さい。よろしく願います。
- ・現在の委託業者のカウンターでの対応が以前の業者に比べるとお役所的で時間がかかる。無駄な確認作業が多いと考える。業者選定の再考が必要かもしれない。
- ・文京区の図書館は、小さい図書館の集合体という制約はありますが、予約システム等充実しており、使い勝手も満足しています。また、係の方もとても親切でテキパキとされており、図書館に行くのが毎回楽しみです。

【本郷】

- ・職員の方々の福利厚生面について、更なる改善・充実を望みます。是非に、前向き御検討下さい。
- ・いつも良い対応をして頂き気持ちよく利用しています。職員の方々に感謝をお伝え下さいますよう。
- ・図書の実用度にとっても満足しています。開館時間も平日日中は働いているので大変ありがたいです。また、職員の方たちの対応もいつも気持ちの良い対応で、いつも好感度が高いです。
- ・主に児童書を借りています。ページ破れを1冊づつ調べるのは難しいと思いますが、借りる際に声をかけると快く修理をしてくださるのでありがたいです。
- ・いつも丁寧なご案内、いき届いた清掃、気持ちよく利用させて頂いております。古い本が多く、新しい本は待ち時間が長く⇒利用されている方が多いという理解ですが、待っても良い価値のある親切で丁寧な職員の方のご案内にいつも感謝しております。ありがとうございます。コロナがあり、皆様も大変と思いますがご自愛くださり健康でいてください。日々通うのが楽しみです。いつもありがとうございます。
- ・地下階のカウンターに職員不在のことが多い。5～10分以上いないこともあり大変迷惑。コンビニ等レジのようなシステムを作ってほしい。10秒で終わる相手を5分対応を要する人のために待たせるのはやめてほしい。（このような場面に何度もでくわしたことがある）以前、このような対応不手際のため列ができてしまっていたが職員は我関せずという感じで、その一人への対応を続けていた。列をつくっていたうちの一人も男性が「誰か呼んでよ」と言う。ようやく職員が「そうですね」と言って内線で別職員を読んでいたが、その内線をかけている時間、30秒あれば列の3人はさばっていた。内規なのか知りませんが、とにかく効率が悪く作業できない人が多いので改善をお願いします。
- ・職員の方、皆さん親切で、検索を丁寧にして下さい。図書館で過ごす時間は私の癒しのひとときです。いつも有難うございます。
- ・いつも楽しく利用しています。一つ残念なことは人が少ない時間帯に職員が数分本を読んでいるのを見かけることです。見ていて良い気分がしないのでやめていただきたいです。
- ・窓口の方がいつもスムーズに対応してくださり助かっています。
- ・私は長時間のマスクができないので、マスクなしで来館するのですが、でもきちんと「こんにちは」等とあいさつをしてくれる職員さんがいるので、特に要望などないです。

【小石川】

- ・本や視聴覚資料をカウンターで返却すると職員の作業終わりまで待たされる。内容確認まで終わったら解放してほしい。
- ・いつもていねいに対応していただいて、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。色々ご苦労もおありだと思いますが、お体に気をつけて無理ないはんいで頑張ってください。
- ・職員の方、感じ良く対応して下さるので気持ちよいです。
- ・名前を間違える事が多いので気を付けていただきたい(姓ではなく名前)
- ・貸出・返却のカウンター業務において、時間のかかりそうな業務(登録業務等)がある場合、それに付ききりにならないで欲しい。もしくは、他の人を呼ぶなどの対応をして欲しい。人数が少ない感じはしないので、もっと効率的に仕事をして欲しい。
- ・とても小さなことで恐縮なのですが、貸出のときに「すべて貸出でよろしいですか」と尋ねられるのがわりと強く気になります。貸出が10冊など多ければまだ理解できますが、4冊程度のときに聞かれると、「この方は私が貸出以外の何をするためにここにいると思っているのだろう」と疑問を覚えます。この確認はここ数年のなかで生まれ定着したものだと思いますが、本当に必要な確認なのでしょうかね？個人的には不要な確認だと思っておりますが、せめて冊数に応じて、臨機応変にご対応いただきたいと思っております。
- ・保護者同伴ではない、小学生一人の利用者に対して横柄な態度をする方が何名かいます。大人に丁寧に接した後なので、とても目立ちます。近くで見ていると、その子供が特に何かしたわけではないのに、やたら注意したり(職員の方の方がよほどうるさいです)、言葉遣いが悪くなったり。子供だって普通に話せば伝わります。見ていて気分が悪くなった事が何回もあり、残念でした。なので、我が家はあまり子供を連れて行かないようになりました。
- ・いつもていねいなご対応でうれしいです。ありがとうございます。
- ・いつもお世話になっています。カウンターや電話での対応が丁寧で、つい来てしまいます。素敵なお店です。有難うございま
- ・いつもお世話になっております。スタッフの方々の対応もやさしく、何より蔵書の多さに感動します。これからも利用させていただきます。
- ・いつも丁寧な接客ありがとうございます
- ・小石川図書館は建物の老朽化と書架の狭さが際立ちますが、図書の回送スピードも速く、スタッフの皆様も暖かく対応くださり、ありがたいです。
- ・いつも迅速に業務にあたっただき感謝しております。

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> 返却時に折れや汚れがあると声を掛けられます。疑われているようでいい気持ちはしません。折れや汚れの管理は図書館で行うべきではないでしょうか。 新人の方を説明なしにつめたく指示している方がいました。カウンター内はなごやかな雰囲気であってほしいです。
【湯島】
<ul style="list-style-type: none"> 図書館の人は親切で利用でき満足しています。 いつも根津と本郷、ときどき湯島を利用しています。根津はほんわかとした雰囲気心地よいです。湯島は建物が古いですが、館内が元気いっぱい楽しいです。向ヶ丘で予約の受取をしていましたが、名札の裏返った窓口の方が無言で対応なさるのが嫌で行かなくなりました。 今度「近衛兵」について調べたいと相談したところ、すごく親切に対応してくれました。感謝しています。 いつも職員の皆さんの丁寧で温かい対応嬉しいです。返却が遅くなることがありますすみません。今後ともよろしくお願いいたします スピーディーな対応をしてください いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。コロナ禍で思うように出かけられない日が続きますが、図書館のおかげで時間を楽しむことが出来ます。全国的には気軽に図書館に行けないような地域もある中でほんの10分で新刊も含めたたくさんの蔵書に触れられる環境はありがたく、ぜひ今後とも維持していただきたいです。
【根津】
<ul style="list-style-type: none"> お一人だけ対応に不快を感じた事があった。(昨年)3/6 14:53窓口にいらしゃった。人が寄り付かない感じ。 いつも便利に利用しています。スタッフの皆さんからは、「本が好き、人が好き」という感じが伝わってきます。これとお話する訳ではないですが、これからもよろしくお願いいたします。ありがとうございます。 カウンターの方々はいつも親切・ていねい、そして清潔感があります！家でも貸し出しの延長や予約ができてとても便利です。いつもありがとうございます。 根津図書室職員の対応がいつも丁寧です。気持ちよく利用させていただいています。マナーの悪い利用者もいると思いますが、頑張ってください☆ 毎週息子と本を借りに来るのを楽しみにしています。皆さん(職員の方々)優しく。息子も私も図書室が大好きです。これからも宜しくお願い致します。 主に根津を利用させて頂いております。毎回毎回おもしろい特集を組んで下さったり、ご対応もていねいで、職員の方々の意識の高さを感じます。直接お伝えする機会がないため、その旨をぜひ職員の方々にこのアンケートを通じてお伝えいただければと思います。 職員の方がスムーズに貸し出し出来る方と出来ない方がいる。スムーズに出来る方にやってもらいたいのに出来ない方がしゃり出てきます。 子どもが騒いでも職員の方は何も言わず。 いつも親切に対応して下さいありがとうございます。
【大塚】
<ul style="list-style-type: none"> スタッフの対応が親切。 みなさん、会話がお上手。よい気分になっていますよ。ありがとう。 職員さんの応対は親切で気持ちがよいです。 職員の皆様の対応も良く気持ちよく利用させて頂いています。 図書館の方にはいつも親切にいただき感謝している。 職員さんがとても丁寧に対応して下さる。みどりの図書室があることで子供の読書量も増えている。いつもありがとうございます。 目白台の貸し出し受付が館内からわかりにくかったのに、案内が不親切だったことがあって、他ではそんな不親切だったことがなかったのが驚いた。小石川も大塚も千石も本郷もみなとても親切なのに、若い職員が多い目白台が不親切だったのが印象に残った。 ごくわずかに対応の非常に悪い職員の方がいらっしゃいます。

意見・要望

●蔵書・資料に関する意見・要望

○図書の実度

【全館共通】

- ・電子書籍の更なる拡充をお願いします。個人的には文京区の図書館は、蔵書数などもふくめてとても利用しやすい貴重な存在です。そろそろ文京区のための図書館として、予約をして借りられるのは区民限定にして頂きたいです。
- ・電子書籍の取り置き期間、貸出数、予約数を増やしてほしいと思います。
- ・電子書籍は本当に便利なので、拡充を期待しています。 / 同意見5件
- ・予約の対応が早く、朝予約しても夕方には取りに行ける状態になっているので良いなと思ってます。電子書籍もあり持ち運びがないのもありがたいです。可能であれば数が増えればなと思ってます。
- ・落語、講談のCDやDVDコンテンツのオンライン貸し出しなど、デジタルコンテンツ貸出範囲を拡大して欲しい。デジタル図書の種類を拡大して欲しい。
- ・本を借りるのは殆ど電子図書館です。蔵書に限られるのが残念ですがコロナで外出制限される中で貴重な知的財産です。
- ・電子図書が予約待ち扱いになる仕組みがわからないので不満を感じる。電子データなのに…理由あるのだから、知りたい。
- ・漫画も集めてほしい。絵本コーナーで作家別、国別などにして、たくさん集めてほしい。
- ・グラフィックノベル、バンドデシネなどと呼ばれる海外コミックを書籍として入れてほしいです。漫画は入れないという姿勢かもしれませんが、これらは文学作品として高く評価されています。特にヤングアダルト向けですぐれた作品が多く、よく利用する文京区内で借りられないのがもどかしいです。(いわゆる漫画も、たくさんある良質な作品は入れてほしいですが)
- ・マンガももう少しあると嬉しいです。
- ・マンガを貸出して下さい。
- ・学術的？なマンガ形式の本をリクエストすると「却下」となるが、マンガ形式もOKとしてほしい。なぜマンガはNGなのでしょう？
- ・解説マンガや学習マンガ(まんがでわかる××)を借出及び寄贈したく存じます。マンガは一律ダメとの由ですが、社会人向けの実学や大学課程レベルでも、マンガ仕立ての良書が出版されています。選書基準等の規則も大事ですが、時代に合わせた改正をご検討ください。
- ・投資解説の漫画版を借りたかったのですが、扱ってなくて、かりられませんでした。都内の他の区からも借りてもらえませんでした。扱う漫画は限られたており、扱う本数が少ないと聞きました。しかし、ただの漫画ではなく、最近、ビジネス書や自己啓発本を漫画タイプで読みやすくしている本があり、大変人気があって読みたいのに、ほかの一般の漫画と同じ扱いのままにしているのは、時代に合っていないと思ったので、改善していただきたいです。
- ・漫画が意外なものがあったりしますが、有名な物がなかったりして購入の基準がよくわからない。
- ・いくつかリクエストしたのに、却下された件で。
本の挿絵に一部～半分漫画の説明が入っているだけで、全て漫画扱いで弾かれるのはどうかと。内容が非常に良いもの(心理学など)もあるので、考えて欲しい。

【真砂中央】

- ・ジブリの映画を本にしたものを蔵書に入れてほしいです。
- ・蔵書の充実度は他に比べて高いです。とても有難いです。

【本郷】

- ・シリーズの全巻が1つの図書館で揃ってほしい。
- ・シリーズ物については全館そろえるように努力して欲しい。例・パトリシア・コーンウェルの検視官シリーズ等
- ・職員の方の対応等には全く問題はないと思うのですが、とにかく蔵書が少ない・古い。本が汚いのにも本にがっかりしています。出版社がたくさんある文京区にもかかわらず、この図書館の貸しは周辺の区とくらべるとかなり悲しいものがあります。借りた本は予約が多く1~2年待ちのものも多いです。出版社は図書館でなく書店で買ってほしいのかもしれませんが、図書館を充実させることで本好きの人が増え、結果的に本の売り上げにつながると思います。
- ・リクエストした本が区内に無いことの頻度が高い。区外から借りた本のチェックが厳しい。(致し方ないが)
- ・北区の図書館にない資料もこちらならたいいあるので大変助かっています。
- ・リクエストした本は必ず購入してくれるので、とても便利が高いです。スタッフも丁寧な対応です。都立図書館から融通してもらった本はとても良い本でしたので、その後購入しました。
- ・23区の図書館の中で、蔵書・資料が最も充実しています敬意を表します。また、ウェブ検索のインターフェースも含め、こちらとても分かりやすい。千代田区などとは雲泥の差である。これからは都内の最高の図書館を維持してください。

【小石川】

- ・蔵書、いっそうの充実をよろしくをお願いします。
- ・いつもありがとうございます。少し古めの専門書は廃棄される傾向でしょうか。時々残念に思うことがありますが、蔵書量を置く場所と考えあわせると仕方がないかと思えます。
- ・時代小説で文京区内の在庫を増やして欲しい。他区から借りると時間がかかって不便。
- ・日本文学全集の装丁の新しいものを入れてほしい。古すぎて手に取るのを控えなくなる
- ・文芸書の長編か短篇かエッセイかすぐ分かるようにしてほしい。新刊か新装か改題か区別がほしい。借りて同じ本でがっかりがあった
- ・Oxford English Dictionaryなどの専門辞書が少ない。
- ・不健全図書、有害図書および指定されていなくても青少年、児童に害となる可能性のある図書は初めから図書館内に置かないようにしてほしい。
- ・新書や新しい本の蔵書が少ないような気がします。
- ・予約した本はすぐにそろえて下さるので、助かっています！
- ・小石川は幼児向けが充実、千石は小学生向けが充実しているように思います。万遍なく同じようがあると良いなと思います。
- ・大抵の本があるので大変助かっています。リクエストにも柔軟に対応頂けるのでこれからも今までと同様によろしく願いいたします。

【本駒込】

- ・宝生流能楽堂のある文京区なので、せめて謡本くらいの揃えがほしい。公演DVDの貸出しも。
- ・本の種類がたくさんあって選べて嬉しい。
- ・蔵書が他図書館に比べると少ない気がします。
- ・新刊も自分では見つけられないような素敵な本・CDが多くて、スタッフの方のセンスの良さを感じます。

意見・要望
【水道端】
<ul style="list-style-type: none"> ・コンパクト六法かポケット六法を置いてほしい ・中学生向きの本がもう少し充実していると良いかと思えます。 ・区内の資料で足りず、リクエストで他自治体から取り寄せていただくことが多いです。もう少し充実していたらと思えます。 ・英語の図書をもっと充実させてほしい。個人的には英語の小説や経済図書をお願いします。 ・他の地域では考えられない位に最新の資料を購入するスピード、区外の人にも貸出を許可する懐の深さ本当に素晴らしいと思えます。 ・大人向け洋書が多いとなお嬉しい ・全体的には、満足しております。古くなっている図書などの買い替えなどがあれば、嬉しいです。人気のある図書などの複本があれば、嬉しいです。 ・数学、物理書籍、雑誌の所蔵を増やしてほしいです。 ・予約した図書を迅速に揃えてくださり、いつも助かっております(早すぎてかえって申し訳ないくらいです)。通勤時間に本を読むので、個人的に文庫サイズの本が多いとありがたいです。今後ともよろしく願いいたします。
【目白台】
<ul style="list-style-type: none"> ・図書内容の充実。雑誌等は適宜アンケートをとり、希望に応じて入れ替えるべし(新規は希望が通りやすいが変更は難しい。あまり希望がない雑誌を継続していると思う) ・蔵書も多いので満足しています。
【千石】
<ul style="list-style-type: none"> ・絶版の本が読めるので有難いです。 ・外国語図書が少ないです。 ・本が少ない。借りたい本が文京区の図書館にはないことが多く、リクエストしても、ありませんでしたといわれる。 ・厚い洋書でも後に予約者がいれば一律2週間しか借りられないというのが困る所です。外国語本全てとは言いませんが、希望すれば3週間程度は借りられるようにできませんでしょうか。 ・リクエスト図書の基準がはっきりしていないので残念です。文京区民の知識向上につながる本は古いものでも購入してほしいです。
【湯島】
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館にもう少し本を増やして欲しいです ・単館で希望する蔵書がなくても他区の蔵書も取り寄せてもらえるので借りることができて良いと思えます。 ・例えばA氏の著作を揃えるといっても限度があるでしょうから湯島と根津の蔵書を半年間だけ入れ替えるとかで結果的にA氏の著作の多くを湯島を利用している私たちが読めるということになるのは難しいでしょうか ・多摩地区にない資料が多いので素晴らしい。文京区と呼ばれるだけあると思えます。 ・今までに色々な図書館を利用しているが文京区はどこよりも蔵書が充実していますし、使いやすいいと思います。 ・すばらしいサービスをいつもありがとうございます。本の品ぞろえも良いし、とりよせた本もすぐ来るのですごいです。 ・今迄に、ちょっとした調べ物を、と事典の類に当たってみようとした時、辞典、事典の類が少なくて出来ませんでした。中央図書館まで行けばよいのですが、少々遠いので…
【根津】
<ul style="list-style-type: none"> ・他区に比べ、本の種い(マンガも)が少なめで、話だいの本もまちじかんが長い。予約システムはとりやすくべんりです。 ・根津図書室に資料が少ないのは当然なので、全体として満足です。いつも感じが良い対応をありがとうございます。 ・語学系は新しいものが欲しいです。 ・とりあえず置いてる本がすくない。 ・芥川賞などの受賞作は点数を増やして欲しいです。
【大塚みどり】
<ul style="list-style-type: none"> ・可能であれば研究書をもう少し充実させてほしい。 ・文庫本で一つの図書館で全集が揃っていない ・公園の中にあるのだから、思い切って子ども図書に特化してもいいのではないのでしょうか。蔵書が中途半端だと思う。 ・蔵書については、予約ができるので不満はありません。 ・蔵書が充実していて、予約出来て本当に助かっている。ありがとうございます。 ・小さな図書館故、スペースの問題で蔵書数は少なめですが、私個人にとっては充分です。 ・書籍・音響資料の整備維持を引き続き期待している。 ・近隣の図書館と比較して所蔵資料が充実しているように感じております。開館時間が長い点も助かってます。今後とも活用させていただきます。 ・小規模ながら、蔵書展示など工夫をしてくださり、居心地よい図書館だと感謝しております。
○データベースの充実度
<ul style="list-style-type: none"> ・NDLデジタルライブラリーなど各種データベースが多くの館で利用できるとたいへんありがたいです。いつもありがとうございます。 ・施設の広さ上致し方ないと思えますが、棚を眺めて新しい本に出会うというよりも、ネットで予約したものの受け取りがメインになっております。こちらの意識として、もう少し滞在時間を増やしたいです。その意味ではカウンター正面の棚上部で、都度行われている面陳の特集コーナーでは毎回足をとめて見入っております。データベースは職員の方による代行検索が一手間となり、使用をためらいます。やはり自分で行いたいです。
○新刊図書の充実度
【真砂中央】
<ul style="list-style-type: none"> ・新規購入が一体どんな基準で選んでいるのか分からない。もう少しキチンと選んで欲しい。あまり読む人もいなさそうな本の購入が多過ぎる。 ・新刊の選択は誰がやっているのか、しばしば疑問に思う。内容的にこれが公立図書館に必要？と。あまりに専門的なものや評価の曖昧な小説などはリクエストがあったときに検討すればよいのではと思う。リクエストできる制度はとても良いと思っているので。予約には区民優先枠作れないのか？あまりに予約数が多いと絶望的になる。100を超えたら区外の人を外す、というのは無理？だろうけど。資料性の高いもの、よく貸し出されるものは傷んだらできるだけ買い直してほしい。

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の出てしまった本の予約件数が多すぎて借りられるまでに半年以上かかるものがある、びっくりした。そういう場合にせめて1ヶ月くらいで借りられるような何か画期的な対策はないか。 ・人気の本を予約すると、実際借りられるまで時間がかかり、予約の本の数が限度いっぱいになってしまう。長期に待つ本で自分の予約がいっぱいで、他の図書館から取り寄せしたいときに、自分の枠で予約取り寄せできずに困ることが多い。別の図書館からの取り寄せ枠を作るか予約の本の数の枠を増やしてほしい。区役所の返却ボックスはとても助かります。
【本郷】
<ul style="list-style-type: none"> ・予約しても半年たたないと順番がこない。人気のあるものと、所蔵数の割合が合っていないとおもいます。受け取り場所を直前でも変更できるようにしてほしいです。 ・人気の本は予約してもなかなか回ってこない。 ・人気のある本、予約の多い本は蔵書数を増やしても良いのではないのでしょうか？ ・大きな図書館にはない親近感がとても良いです。予約システムで書棚にない本もたくさん借りれるので満足しています。欲を言えば最新図書がもっと多い方がワクワク、発見も多いと思います。(が、これは本屋さんとの関係で難しいとは思いますが) ・新刊としてベストセラー小説を大量に配架して大量の予約・リクエストに対応するのは区民の需要に応える意味では重要かもしれませんが、その後大量に廃棄されるのを見ると悲しくなります。ベストセラーであれば単行本から容易に文庫になるでしょうから、単行本は少なめに配架し、文庫化時に多めに読み捨て用に配架するなど、なるべく省資源かつ収蔵機能向けに予算を振り分けられるような配架方針を願います。また、貸出数や予約数の多い本の掲出がウェブでされていますが、区民需要に応える意味はあるかもしれませんがさらなる貸出や予約の集中を招く弊害を踏まえれば、図書館としてはしなくてもよいのでは。どうしても実施するというのであればたとえば、ベスト貸出のみでなく、中位の予約数の本を月毎にジャンルを変えてランダムに掲出するなどの方が良本に巡り合える可能性が高いように思いますし、よほど図書館らしいと思います。本来なら司書が選んだ今月の一冊などがあれば一番ですが、それはむずかしいのでしょうか。
【小石川】
<ul style="list-style-type: none"> ・予約の本はかなり用意して頂き嬉しいです。でも時間はかかります。頑張っても1番はとれません。 ・蔵書数や新刊数が少ないように思います。例えば借りたい本を予約すると人気の本は予約数がすごい数になっていて借りるまでにかかなり待たないといけない場合に、他の区(豊島区)で検索するとすぐに借りられることがよくあります。
【本駒込】
<ul style="list-style-type: none"> ・新刊数が少なく、全然予約がまわってきません。 ・人気の本は所蔵数を増やしてほしいです。 ・新刊で人気のある本だと予約してから読めるまで時間がかかりすぎる。本の冊数を増やして解消してほしい。
【水道端】
<ul style="list-style-type: none"> ・新着本の入るのが遅いような気がします。 ・新刊は早めに揃えてほしい。
【目白台】
<ul style="list-style-type: none"> ・新着図書を見ると、誰も読まないと思われる資料が多すぎる。税金の大きなムダ使い。予約の多い本を増やせ！ ・新刊図書の充実度:この本誰が読むの?という本が多すぎる
【千石】
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の本の数が予約・リクエストの数に比べて少なすぎる。(500人待ちとか何年後に順番が回ってくるのか…)もっと増やしてもよいのではないか。 ・新刊がなかなか回って来なくて順番が来ると忘れてしまうことがよくあります。それでも無料で読めるのでありがたいです。 ・子供の本の予約が多いものは、半年後になってしまったり、本人も忘れてしまってから届くのはちょっと残念です。予約上限があって、本当に読みたい人が、何度もチェックして予約できる、忘れないうちに届くくらいの期間にしてくれるとうれしいです。 ・予約の待ち時間は他区と比較して2~3倍に思われます。建物自体、検討出来ると職員の皆さんも私たちも不満→普通以上になると考えられます。いかがですか？
【湯島】
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の書籍はもう少し在庫を用意してほしい ・警察小説の新刊がもっと欲しいです。時には特集を組んで欲しい ・古い蔵書より、新しい蔵書を陳列してほしい ・人気のあるCDや本の待ち時間がもう少し短くなると嬉しいです。 ・資料によってはかなりの予約が入るので、そういった資料は数を増やしてほしい ・予約待ちの本の数を増やして欲しい
【根津】
<ul style="list-style-type: none"> ・人気のある本の予約が多すぎて、なかなか読めないです。 ・司書の方が丁寧で、気持ち良く通っています。予約本の早さもうれしいです。ただ人気図書の予約待ちが数ヶ月になることもあり仕方ないですがもっと冊数が増えたらうれしいです！ ・人気のある本の冊数をふやして予約待ち日数を少なくしてほしい。
【大塚】
<ul style="list-style-type: none"> ・人気の子ども図鑑や、話題のレシピ本や新書などは、予約してから実際借りるまで数ヶ月~1年ほどかかったこともあります。予約数や貸出実績に応じて、柔軟に蔵書数を増やしていただきたいです。
○雑誌・新聞の充実度
【真砂中央】
<ul style="list-style-type: none"> ・前から口頭で係の人に伝えてますが改善されません。新聞のホチキスの止め方が不均等で拡げると中央部がデコボコして読めません！千石etcは特別なホチキス(安価)で止めていてスムーズです。是非改善してください。
【本郷】
<ul style="list-style-type: none"> ・本郷図書館は、雑誌の数が少ないのが不満です。 ・雑誌「MacFan」の追加を希望します。借りるのに2カ月くらいかかります。
【小石川】
<ul style="list-style-type: none"> ・(小石川図書館で)閲覧できる雑誌数をもっと増やしていただきたいです。 ・新刊週刊誌を毎回カウンターでお願いしなければ読めない事が不満。千石図書館では自由に手に取って読む事が出来る。

意見・要望
【水道端】
<ul style="list-style-type: none"> ・雑誌をもっと増やしてほしい ・日経ビジネスを取り扱ってほしい
【千石】
<ul style="list-style-type: none"> ・雑誌の数が少ない。 ・主要文芸誌が図書館にないなんて信じられません！ ・バドミントン雑誌を入れて欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・私は新聞をよく読むので他の図書館もよく行きます。隣接の小石川図書館ではファイルにして過去の新聞を自由に読むことができます。コロナの時代でもありますが、過去のように職員の方の手数を省く意味でも新聞別に書庫に置いて頂ければ幸いです。本駒込図書館も自由に読むことができましたと思います。
【根津】
<ul style="list-style-type: none"> ・男性ファッションに関する書籍(雑誌ではなく)があるとよいと思います
○視聴覚資料の充実度
【真砂中央】
<ul style="list-style-type: none"> ・CD盤企画「1971年の音楽地図」はとても素晴らしかったと思います。当時のポピュラー音楽の状況に対する認識が深まりました。ありがとうございました。 ・視聴覚資料を充実して欲しい。リクエストできないのが残念。 ・視聴覚資料はもっと邦画の名作を充実させて欲しい。洋画も然り。 ・視聴覚資料をもっと充実してほしい
【本郷】
<ul style="list-style-type: none"> ・台東区・豊島区の図書館も時々使いますが、開館日・時間の長さ。図書の実充度で文京区の方が使いやすく充実しており、ありがたい。ただ、映像資料だけ少なく、あってもDVDでなくビデオテープで残念なことが多いです。DVDの充実をお願いします。 ・CD、など見易く文字を大きく、タナを上へ向ける等工夫をして欲しい。 ・CDは(国内)メジャーレーベルだけでなくマイナー(国内)レーベルも充実。そのアーティストの励みになる。(これからの図書館の有り方。世の中の全ての人のランドマークになってもらいたい) ・CD・DVDの種類数が他の区の図書館に比べ圧倒的に素晴らしいです。今後も利用させていただきますので更なる拡充を期待しています。 ・ディズニーアニメ2ヵ国語(日本語吹き替え)のDVDをもう少し増やして欲しい。 ・視聴覚資料が古い(ビデオデッキ)、DVDの種類が少ないのが残念です。映画などももう少し充実させてほしいです。(民業圧迫になるかもしれませんが…) 場合によっては資格試験対策のDVDもあってもよいかも。 ・区外であって貸出を許して下さい本当にありがとうございます。一般的なレコード屋さんではみづかりにくい良質なCityPoPのCDの取扱いが充実していて本当に日常生活にたくさんの楽しみを頂いております。(横浜市民)
【小石川】
<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな図書館を知ってるが、文京区の図書館は最高の図書館群の一つといってもいいだろう。蔵書もさることながら、いまとなっては入手できないCD、音源に数多く触れられるのが素晴らしい。今後とも制作部数が少ない音源の保全についてがんばっていただけると、区民としても税金の払い甲斐がある。 ・JAZZのCDが充実している点に満足しています。今後も収集を宜しくお願いします。 ・CDをお借りしますが劣化していて再生が困難な資料が見受けられる。 ・CDの貸し出し点数が10なのに対して予約上限が5なのが不満です。人気の資料は数十人待ちで予約中は他の資料の取り寄せができないので、「貸出されていない資料の最寄り図書館への取り寄せ」といった枠があると便利だと思います。 ・また、古いCDなどは音楽情報がインポートできず自分でインターネットで曲名歌手名アルバム名を入力しないといけないので、改善していただけないでしょうか。難しいかと存じますが、何卒ご検討のほどよろしく願いいたします。
【本駒込】
<ul style="list-style-type: none"> ・昔の邦画・洋画のDVDをもっと充実してほしい。 ・洋楽CDをファーストネーム順に並べてほしい。 ・CDの並べ方がよく分からない。 ・在庫のないCDについてもオンラインでのリクエストをさせてほしい。ミニアルバムや(数曲入りの)EPなども広く扱っていただけたら嬉しい。
【目白台】
<ul style="list-style-type: none"> ・CDは背ラベルが小さく見づらいため、棚の下の方にあるとほぼ床にはいつくばる体勢になる。展示の仕方を考えてほしい。
【千石】
<ul style="list-style-type: none"> ・CDの新作が少ない気がします(いつも同じものばかり…。) ・出来る範囲で良いので、検索できないCDがあった場合に、在庫して頂ければと思います。 ・CDケースの裏側にシールが貼ってありますが、必要な情報がかくれているので、その面をコピーしたものをCDケースに入れて欲しい。 ・映画などの視聴覚資料が少ないです。 ・児童向けのDVDの種類と数量を増やして頂きたいです。 ・小学生くらいに合う映画のDVDがもう少しあるとうれしいです。 ・もう少し子供向けのビデオを新しいものにしていただけたらうれしいかなと思います。 ・DVDをもとのケースごと貸していただけたらうれしいです(ケースに解説やキャスト情報があるので)。カウンターで透明ケースから入れ替えていただけたらありがたいです。 ・DVDの表紙(パッケージ)がないのが興をそがれる。作品情報など参考にしなくても他館のものは見ることは見ることができない。 ・映画はインターネットの配信サービスの普及が著しいので、図書館には映画以外のドキュメンタリー、記録、芸術などの分野の充実を期待している。映画については数量をしばって、芸術性の高い新旧作品や第3世界の作品、TVやインターネット配信で観る機会が少ない作品に注力することを提案したい。 ・千石と小石川を使わせていただいています。小石川のレコードライブラリーにはビックリするようなLPがありとても役立っています。盤に傷があったりして少し残念ですが大事に聞かせてもらいます。文京区図書館すごい。
【湯島】
<ul style="list-style-type: none"> ・本郷・根津のCDがテプラで読みにくい。同じ字体は実は読みにくいし探しにくい ・DVDや電子書籍が以前より数が増えて益々充実したと思います。

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> CDの品ぞろえが素晴らしいです。これからもその品ぞろえを保ちつづけてほしいです。 他区在住ですが、CDが豊富にあっていいなと思います。 他の区の図書館に比べて視聴覚の新刊の数及び種類が豊富で満足しています。是非継続してください。 CDの取り扱いが多く、とても気に入っております。 CDケースに図書館のシールを貼付していますが文字が隠れていることが多く困ります。決められてた場所なのかもしれませんが、文字や写真のない空白部分に貼付して下さい。
【大塚】
<ul style="list-style-type: none"> 映画DVDの量を増やしてほしい。
○児童資料の充実度
【本郷】
<ul style="list-style-type: none"> 子ども向けのコーナーがあって嬉しいです。一番好きな図書館です！本の消毒コーナーもあってうれしい。 児童書は、行くとおすすりめが出てるので、借りるめやすになっていい。 児童書の図鑑類のあるところ(理科・社会)の本の場所がさがしにくい。本のサイズでわけているのはわかるのですが、大きさの情報でなくさがすことが多いので… 0~1才児が借りて大丈夫なたいページの絵本をもっと増やして頂きたいです。英語など語学関連の本を新刊をもっと入れてほしいです。 向丘地活センターでの予約受取・返却が大変便利で助かっている。子供と紙芝居を閲覧した際、特に古い作品で現在からみると問題のある描写(動物虐待など)が含まれるものがあり、気になった。未就学児など、まだ判断力の未熟な子供に向けた作品に関しては、内容を精査して開架に置くものを厳選することはできないか。 子供と自分が読むための絵本を借りるのに利用しています。司書さんが用意して下さっているお楽しみ本セット(3冊ほど開けるまで何が入っているか分らない本のセット)がコロナ禍で子供のイベントが中止されることが多い今、ちょっとしたイベント&読む本の幅を広げてくれるので借りるのが楽しいです。子供が本を早く借りたくて受付でグズってしまった時に優先して子供の本を貸出処理してくれたり、声掛けしてもらえらる度に本当に感謝しています。ありがとうございます。 車の絵本はどこだろう、動物の絵本は？と探したい時にカテゴリーが分からず、私だけかもしれないが分かりにくさを感じます…置く場所問題がありますが、本数は選択肢の幅だと考えているので本数が増えてくれたら嬉しいです。チェック作業もあると思いますが、小さな子供を連れてると図書館に本を返すのも一苦労なので、そとに備え付けてある返却口を開館時間でも使えたら本当に嬉しいです。
【小石川】
<ul style="list-style-type: none"> ゾロリの本がいつもない 予約のみのため、小石川図書館にもおいてもらいたいです。いつもありがとうございます 子供の本は対象年がおおよそいいのでわかると選びやすいです。ゾーン分けや、シール色分けなど。 子供に人気のある本(おしり探偵とか、怪盗ゾロリとか)については、もう少し蔵書を増やして欲しい。予約しても手元に届くのが1年後とかになっている。 児童書の陳列がわかりづらい。季節ものやトピックスで提案される「見せる陳列」が欲しい。読みたいトピックスは決まっているのにそれに合う絵本が見つけれられない。 児童書に関していうと、通常の図書の並びでは探しづらいように思う。目的の本があつていく場合にはいいが、子供の本は色々手にとって面白そうなものを借りると思う、もっと年齢別のならびにしたり、表紙をたくさん見せて手に取りやすいようにして欲しい。
【水道端】
<ul style="list-style-type: none"> 子どもの本を検索した際に、どこの棚にあるのか分かりづらかったです。棚番号を付けて検索結果と連携するのはシステムの変更など難しいかもしれませんが、検討いただければ。
【目白台】
<ul style="list-style-type: none"> 小学校高学年が調べもの学習で使用できる資料と場所が充実されるといいなと思います。 児童書をもっと充実させてほしい(イラストサインはわかりやすくして良い)※来館目的の11番は、ぬりえの紙をもらいにくる 児童書の並列の仕方をもっとわかりやすくしてほしい。
【千石】
<ul style="list-style-type: none"> 子どもの本(絵本)が少したりない気がします。 児童書の種類と冊数をもう少し増やして欲しい。 絵本をもっと増やしてほしいです！0歳から楽しめる本がもっとあればいいなと思います。クツをぬいで上がるスペースに集めると子どもと動きやすいです。 子供達のために新しく興味を持てる本をたくさんふやしてほしい。文京区の図書館は古い本が多すぎる。子供達が目線で考えてほしい。 子供向けの図鑑(小学館NEO)置いてあると嬉しいです。紙芝居が古いものが多いので新しいものを入れて頂けると嬉しいです。 児童書は少し探しにくいと思う。出版社は通常把握していないので本のタイトル順に並んでいるとよい。あとは対象年齢ごとに並んでいるとよい。 子どもが読める洋書、絵本よりは文字の多いものをふやしてほしい。 英語、中国語などの外国語絵本がもっとあるとうれしいです。 児童書(青い鳥文庫等)で特集や人気ランキングを教えてください。こういうジャンルが好きな人にはこういう本がオススメなど。チラシ等あるとうれしいです。
【湯島】
<ul style="list-style-type: none"> 絵本のコーナーに子供が手の届かない本がたくさんあり(高いところ)、もったいない 小学生向けの人気シリーズが1冊ずつしかなく、何カ月も予約待ちになっています。子どもの読書離れ対策として、人気シリーズ(今風のもの)の複数冊購入も検討してください。 お願いとしては文京区図書館全体で英語図書を充実させてほしいです。また小学生のこどもが英語学習をしておりますが英語の本の中から良さそうなものをピックアップするのが難しいので、英語学習者のための学習段階に応じた文京区図書館で借りられるおすすめ英語図書リストや新刊英語図書リストがあると借りやすいと思いました。また幼児向けのもの過ぎるとつまらなく感じてしまって読む気が起きず、難し過ぎると2週間で読み進めるのが困難です。親しみやすく読み進めやすい『かいけつゾロリ』シリーズのような英語書籍があれば…と常々思っております。 小石川図書館、真砂中央図書館、湯島図書館を幼児連れで利用しています。湯島図書館のえほんのへやはシリーズが分かりやすいので便利です。

意見・要望
【根津】
・紙芝居をよく借りるので、もっと数があると嬉しいです。いつも利用させていただいています。ありがとうございます。
【大塚】
・児童の本を頻繁に借りており、まだ小さいので満足して楽しめています。ただ、物語の絵本は陳腐化しにくく、昔の名作も色褪せない一方、知識を学ぶ絵本や図鑑などはどんどん進化しているので、もう少し刷新して頂きたいです。
○その他
【真砂中央】
・元々汚れている本を返却する時に注意された事が3度ある。貸し出す前に検品してほしい。汚れシールの貼り方が統一されていない。気を遣って丁寧に扱っているのにとてもいやな気持ちにさせられます。
・最近本の汚れが目立つ。館内にある本は古いものも多くて新しい本が少ない。他区のようにもっといろんなジャンルの本があったら良いと思う。
・本(上部)にスタンプが押してありますが何の為かよくわかりません。電車の中で本を読んでいると文京区民ということが回りの人にわかってしまうようです。どうしても必要なのであれば、下部に押してもらえたらと思います。
【本郷】
・書籍の帯は本につけたままにしてほしい！
【小石川】
・書籍のおすすめ展示とても参考になります。ここで新しい本に出会うことも多いです。
・福袋イベントは普段見ないジャンルの本と出会えるいい機会だった。また、やってほしい。
・いつも大変お世話になっております。特集展示も興味深く、感謝しております。
・いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。絶版や廃版になった古いものもおかげさまで利用することができ、とても重宝しています。時にはテーマ展示で新しい関心を引き起こされることもあり、良い刺激になっています。
・文京区在住だった明治時代の作家ばかり優先的に展示するのが不満です。森…石川…在住してた作家は(一時期でも)たくさんいます。円地文子…瀬戸内清美、戸川昌子…近代、現代の学者や画家もいるし、いつも同じ展示でなく変化がほしいです。
・貸出された本に大量の消ゴムのカスや、カサブタが入っていることがあり、その時は読まずに返却している。利用者のモラルの問題ですが、確認時に、一度下向きでもパラパラめくっていただけるとありがたい。
・他区図書館と比較して、蔵書の汚れ等(手垢、シミ、書き込み、ページ折など)が目立ちます。貸出、返却の際にも注意喚起をお願いしたい。
【本駒込】
・年末に開催されている福袋のセンスが本当に良いです。テーマが複数書かれていて一体どんな本なんだろうと興味が沸きます。
・汚い本が多い。きれいな本を増やしてほしい。
【目白台】
・港区、新宿区、台東区の図書館を使ったことがあるが、文京区の本が一番汚い。飲物・食事・体液によるものと思われる染みや、髪の毛、ふけ、鼻糞などが挟まっている頻度は、文京区の本が圧倒的に多い。おそらく、犬のマーキングのような嗜好性を持つ特殊な読者が文京区にいるのではないかと疑っている。純文学、世界文学など他の区では特に綺麗な状態の本が多いジャンルでこの傾向が見える。図書館のせいではもちろんないが、新刊の文学作品が返ってきた時、入念にチェックして戴き、問題のある読者には警告などをして貰いたい。綺麗な本は気持ち良く図書館を利用する基本だと思うので、よろしく願い致します。
・飾り付けがきれいです。特集展示を毎回楽しみにしております。
【千石】
・本の汚れが目立つ時があります。
・あまりにも古くてボロボロな本の貸出は整理して欲しいです。予約して受け取りに行ったら、茶色でちょっと臭う本もあったので。
・図書に汚れたものが多い。表紙に「汚れあり」と書いてあるが、中を開くと食べ物のカスや虫の死骸などがある事がある。コロナ禍の今、汚れた本を読みたくないの、足が遠のいている。
・お借りする本のほとんどが「よごれ有り」「水ぬれ有り」の表示があつて毎回沈んだ気持ちになります。こういう人は限られた人だと思うので、出来る限り見つけて、弁償させるとか、貸出をストップするとか、真剣に対策を考えていただきたいと思います。
・調理本を借りた時、明らかに本を片手に調理したページにシミや縮みがあり、非常に不愉快な思いをいたしました。私はメモやコピーで対応していますが、お借りする側として改めて大切に扱わなければと痛感いたしました。貸し出す時に調理本を渡す時、一言難しいかもしれませんが、お添え頂くことはできないものかと考えています。
【湯島】
・テーマ展示がいつもセンスがよく魅力的で毎回楽しみにしている。秀逸。 / 同意見6件
・スタッフの方はとても親切でありがたいです。コロナのことがあってから、真砂図書館では子供の本でテーマごとに袋に入れて、何が入っているかわからないものを貸し出ししていましたが、面白かったです。湯島でも大人の本のおすすめを並べているコーナーつい見えてしまいます。本好きの方がお勤めだと思うので、おすすめ本を並べていただけると、思わぬ出会いになり、楽しめると思います。
・雑誌をお借りする時にページの折れや貼りつきがあり開けないものがごくたまにあります。もう少しチェックをしていただけるとより気持ちよく利用できます。
【根津】
・最近、特集コーナーが充実して、興味ある本に出会える機会が増えた。工夫されていると感心します。
・小さな館内ですが、細めにテーマを変えて色々な本との出会いを作って下さり大変満足しています。ありがとうございます。あとは立ち仕事は大変なのでカウンターでは座っていただけると安心します。これからもがんばって下さい。
・特集展示が毎回楽しみです。この展示のおかげで、自分1人だったら見つけられない本を知ることができてワクワクします。
・汚れている本は変えてほしいです。
【大塚】
・本の種類によっては古い？汚れている？のため、あまり借りたくない事があり、その点少し残念に思います。(借りる人も大切に扱う心構えが必要かとは思いますが…)水道端・真砂図書館からの本は汚い物も多く、残念で返却したくなります。

意見・要望

●図書館施設に関する意見・要望

○全館共通

- ・自動貸出機を導入してほしい。／同意見4件
- ・本の貸出しの際、バーコードを1冊1冊あてるのではなく、何冊も重ねた状態で一気に読み取ることのできる機器を導入しては？職員の方の負担減、時間短縮になる。(豊島区がそうであったため)
- ・自動貸出機(予約資料を含む)を設置してほしい。またそれを利用し、予約資料等の時間外貸し出しや返却ができるようになるとよいと思います。
- ・コロナの事も考えて全館に自動貸出機や予約資料受取コーナーを用意してもらいたいと思いました。
- ・貸出や返却をセルフでできるように、効率化して欲しい
- ・座席がいっぱいときは予約ができるようにしてほしい。(千代田区図書館、日比谷図書館がそうです)
- ・ふみのみやこと自称する割には、当区の図書館は他区に見劣りする。自動貸し出し、座席予約などIT化が進んでいない。カフェなどの施設もない。豊島区、千代田区、荒川区、北区など隣接区の事例を学んでほしい。
- ・スマホ、アプリ等で図書カードをデータ化してほしい。
- ・文京区役所の中でも、借りられるようにしてほしい。向丘の取次所のようなものを区役所の中に設置するイメージです。
- ・向丘地域活動センターのような取次所を増やしてほしい。(貸し出しが難しければ、返すだけでもできる取次所)
- ・区役所で返却できることがあります。
- ・駅近くの利便性の良い場所に貸し出・返却サービス(自動機械も可)を希望。駅に返却ポストがあるとよい。／同意見4件
- ・社員としては、テレワークが進み、予約資料の受け取りに図書館へ出向くことが難しい時があるので、駅近に資料の受取所などがあると助かる。
- ・指ヶ谷にも最寄りの図書館があると良いと思います。

○各館(真砂中央)

- ・食はできなくても良いが、飲み物ぐらいは可能なスペースが欲しい。
- ・カフェ、喫茶コーナーがあるとよい。／同意見2件
- ・WiFiが入る閲覧席では、パソコン・スマホを使う人優先が望ましいと思います。現在席が少ないですが、明らかに新聞読んでくつろいでいる方が2時間いっぱい使われているのは不満を感じます。各席に注意書きを貼るなどできないでしょうか？また、何か気に障り、暴言する人、つつしんでもらうには…？
- ・そろそろ閲覧を可にしてほしい。
- ・椅子が少ないので簡易的でもいいのでパイプ椅子などあれば助かります。
- ・中高生の自習室があるとよい。中高生の部屋はよくない。かえって他の場所を使えなくて迷惑です。高齢者や浮浪者がひまつぶしにいるけれど、彼らにとって居心地のよい図書館であって、中高生の使いやすい図書館ではない。自習を注意されたり、ここは座らないで、と注意はれたりするそうです。また、離席中にGショックの時計を盗まれました。防犯カメラもないそうで、犯人をさがすなど不可能だそうです。たしかに図書館は自習室ではないけれど、この文京区なんですから、自習フロアがあっても良いと強く思います。栃木県にはありましたよ。
- ・閲覧席が少ない。対面ではなく、カウンター的な席を増やしてほしい。調べ物のためには、大規模図書館が望ましい。
- ・現在の閲覧席のレイアウト、特に2、3Fの窓を向いて、通路側を背にして座るレイアウトは、実際、調べていて縦横幅が窮屈でとても落ち着かないので何とかしてほしいものです。図書館改装前の閲覧席がとても調べやすかったです。現在ならば、水道端図書館のようなレイアウトにしてほしいです。
- ・ビデオを視聴できる設備が欲しい
- ・返却ポストを外に増やしてほしい。
- ・犬の散歩の途中に寄りたいのですが、小型犬で入る時にはスリングに入れていても受付の所まで行くこともダメで、借りてすぐに出るのに5分もかからないのになあと思います。その位どうにかなりませんか。
- ・夏になると、館内に蚊がたくさんいて不快です。対策してほしい。
- ・天下の文京区のセントラル図書館なので、もっと大きくて広い建物の方がよろしいかと存じます。自分には問題ないですが、車椅子の方もスイスイ入って行けるようなスペースにした方が良いと思います。
- ・駐輪場が足りない

○各館(本郷)

- ・閲覧席の椅子の汚れが気になる。館内の空気が悪い気がする。
- ・閲覧席を増やしてほしい。(新聞・雑誌の閲覧コーナーが奥まわって利用しにくい。)玄関に入って左(階段の)通路が、リーフレット・冊子スペースになっているが、「ただ置いてあるだけ」(特にガラスケース)になっていて、活用されていないので、配布物をもっとコンパクトにまとめて、その分、別の利用法を考えてほしい。
- ・もう少し椅子の数が多くて良いですね。(閲覧コーナーに固めて置かずとも、あちこちに点在させるなど)
- ・閲覧席の短時間利用を徹底させて下さい。高齢者の居眠りなどの占有で、学生ではない中高年が利用できるスペースが見つかりません。
- ・館内がなんとなく臭う時がある。こまめに消毒してほしい。
- ・いつもありがとうございます。スペースが広いといいなと思います。(仕方のないことですが…)
- ・B1F閲覧室の照明が暗すぎる。本棚の下段の本が見にくくとりづらい。子供の声があまりにさわがしい。
- ・きれいな図書館でお気に入りです。実家が近いため、帰ったときに利用しています。
- ・腰と膝が悪いので、書架の下段(一番下と次の段)をかがんで見ることが出来ないの残念です。
- ・とても使いやすく満足しています。
- ・近所なので時々利用させていただいております。小規模でも近所にあるほうが利用しやすく良いと思います。

○各館(小石川)

- ・カフェ等くつろげ場所を希望します。私が子供のころは地下は食事やお茶をすることができる場所でした。自動販売機があり持参したおにぎり等を食べられる場所でもあれば、勉強をされている方たちも一息つけると思います。
- ・椅子を増やしてほしい。／同意見2件
- ・自宅からアクセスし易い場所に2ヶ所図書館があり非常に助かっています。一方、平日仕事帰りに立ち寄れる、駅に近い場所に図書館があると良いと思っています。文京シビックセンターの上など…
- ・本が消毒できる機械があるのがすごいと思う。
- ・トイレが清潔だとよりよくなると思います。
- ・玄関前の返却BOXがとても便利で助かります！
- ・エレベーターが欲しい。バリアフリーにしてほしい。／同意見4件

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・ベビーカーでは行きづらかった。 ・4階のホールは趣がありステキです。もっと有効活用できるといいですね。 ・上の演芸場が大好きなのでイベントの再開が待ち遠しいです。 ・カルトンのデザインが素敵。温かみを感じる。 ・建物を新しくしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・50年程前からずっと利用させて頂いてます。さすがに建て直していただきたいと思っております。建物を作った当初とは用途や状況にかなり相違が生じております。具体的には、①元々閉架式として作った書庫は、やはり狭いし探しづらいです。今時珍しいし趣が…などという声もあるようですが、当初の計画とは異なる状況のまま何十年もそのまま不便です。②児童コーナーが狭いし、書棚が高すぎたり開放感がありません。児童コーナーは大昔地下にあった頃は大変素敵な空間でした。元々作るべきところでない場所に児童コーナーを移したので無理が生じていると思います。近隣の図書館に比べ、古いというだけでなく機能的にも感覚的にもたいが劣ると言わざるをえません。③4Fまで使っているのにエレベーターがない。これもう以前から問題になっているかと思えます。他にも4F視聴覚室の老朽化などもありましたが、ここ数年はそこには足を運んでいないのでわかりません。もっと充実した部屋にして充実した使い方をするとよいのに、とは思っておりました。以上をまとめますと、早急に建て直すしかないように思います。簡単な話でないのを承知で、一区民の希望、意見として言わせていただくと、竹早公園の一部を図書館に取り込んで、建て直して頂きたい。春日通りからのアプローチを良くした方が良くかと思えます。近隣区豊島区も北区もすばらしい図書館を作っております。文の京の我が区の学校だらけの教育地区の図書館としては、極めて残念な状況を10年前以上感じながら利用させて頂いております。
<ul style="list-style-type: none"> ・小石川図書館はつくりが変わっていて、変な中二階的な部屋があるので、少しわかりにくいです。 ・児童書のところにいつもお爺さんが座っている。もっと子供のための居場所を確保して欲しいです。いっそのこと2階の明るいエリアを全部児童書にすべき。 ・子供の本が置いてあるテーブルで新聞等を読んでいる大人がいるが、なるべく子供に開放してほしい。その辺りの棚に置いてある本が選べず、困っている。小さい子供の声をするのは仕方がないと思っているが、それをあやす大人の声は抑えるよう、注意を喚起してほしい。 ・子供の声がうるさくて読書できない。児童書エリアを離すとかしてほしい。 ・(小石川図書館の)施設:大きさがもうちょっと大きいと、より使い勝手が良くなるように思います。 ・駐輪場に図書館を利用しない人が駐輪して置いて置き難い時があります。 ・パソコンが使える場所は、利用者、スタッフともに大きな声で話すので図書館らしくないです。
<p>○各館(本駒込)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・閲覧席についているキャスターが不安定、少し文字を書くだけで机がグラグラするのでキャスターを外してほしい。 ・もう少し閲覧席(椅子など)が多いとよい。 ・コロナで仕方ないですが、空いてる時の閲覧席は3時間にしてほしい。 ・児童用の閲覧席で大人の方3人程が集まってミーティングで利用していました。平日の午前中で他に誰も利用者がいないから職員の方も注意を促す事ができなかったのかもしれないかもしれませんが、閲覧席の利用方法に疑問を感じました。 ・駐輪場の案内掲示をお願いします。今後の事も考えて駐輪場スペースの拡張を希望します。 ・床に花粉があつて入館時に反応して鼻をかまなければいけないことがありました。床掃除のときに掃除機を念入りにかけていただけたらと思います。 ・設備が古い。 ・トイレをウォシュレットにしてほしい。 ・殺菌の機械があるので利用させて頂いてます。ありがたいです。 ・本駒込図書館は広くて好きです。 ・マスクをせずに新聞や雑誌を読んでいる人がいる。一個人として注意するのは憚られるので図書館員から注意して欲しい。(安心して図書館に行けるようにしてください。) ・立地も便利でよく利用しています。とても役に立っている施設です。
<p>○各館(水道端)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・カフェやコワーキングスペースなどを併設した、大人も寛げるを図書室が文京区にも欲しい。 ・コロナの問題もありますが、飲食スペースが欲しいです。長時間利用した際、食事に困ります。 ・閲覧室の空調が寒い。／同意見3件 ・他の図書館に比べ、机が広いのがたいへん有難いです。いつまでもこの形が変わりませんようにと願っています。 ・コロナの状況が平常に戻ったら調べ物や閲覧の時間が増えると思います。閲覧席の充実が必要だと思います。真砂中央図書館レベルにしてほしい。他区の図書館より劣っているのでは？ ・3階閲覧室を開放して下さり、ありがとうございます。コロナで閉鎖された期間がありましたが、職員の方々の努力で開放していただいていることを大変嬉しく感じています。3階閲覧室は静かで広々としていて、大変集中して学習しやすい場所です。これからも閉鎖が検討されることがあるかと思いますが、無料で区民が安心して閲覧できる場所ですので、安全面を配慮しながらの運営は大変なことと思いますが、引き続き開放していただきたいです。よろしく願いいたします。図書館が大好きで、心の拠り所です。職員、清掃、運搬の皆様いつもありがとうございます。 ・3階閲覧室が暗い雰囲気である。原因は遮光ブラインドと思われる。そこで明るさも確保でき遮光も可能なハニカムブラインドを導入いただきたい。真砂中央図書館では導入されている。 ・3階の利用が出来て助かります。ありがとうございます。 ・たまに3階席で中年の方がマスクをせずに咳き込んでいる人がいた。今まで何回か見た。 ・閲覧席のひそひそ声が辛いです。子供がしゃべっているため注意しようにも注意できません。よろしく願いいたします。 ・たまに小学生の話している声が気になります(3階にて) ・閲覧席でキーボードを打つ音がうるさい人が、常連となっていて、調べ物に集中できない ・休館日がわかるようにもっと目立つように示してあると助かります。 ・トイレの手洗いを自動にしてほしい ・周辺が暗いので、区と相談して街灯を増やしてほしい ・除菌サービスは良いと思う。 ・コロナ感染対策で本の消毒、感染防止に努めて、利用させて頂いていただきありがとうございます。 ・入口のそばの図書消毒器の横にベビーカー置き場を設置しないでほしい。赤ちゃんならともかく幼稚園児ぐらいの子どもがそこで沢山しゃべりながら(マスクなしで)歩き回り、せっかくな消毒した本に唾がかかったような不快な思いを度々する。子どものコロナ感染が最多なので、とても怖い。 ・駐輪場の使い方について貼り紙をしてほしい。よく自転車が倒されているので。 ・駐輪スペース拡大やスクーターなど置ける場所を設けて頂けるとありがたい。

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・ 開館時間中もポストで返却できることは、今後も続けてほしい。
○各館(目白台)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 閲覧席を増やして頂ければと思います。 ・ 座席がないので作って欲しい ・ 2階に大人用の読書スペースがもう少し広くあるといいです。 ・ 標示を見やすくしてほしい ・ いつも階段の壁を楽しみにしています。 ・ 装飾にも力を入れてて心が和みました。 ・ 出入口付近にカバンから本を出し入れできる台があったらありがたいです。 ・ 館内の設備: 入口左が暗くデッドスペースになっている ・ 予約制度及び職員の方の対応が素晴らしです。コロナ禍でも安心して通えること、とても有難いです。館内が照明の関係なのか、雰囲気にも明るさや活気にやや物足りなさを感じます。対応は素晴らしいので、設備等に投資がなされると、書架を覗いたり、閲覧席を利用する方にはとても良い変化が生まれるのではないかと感じます。公共の図書館が気持ちよく使えること、その維持管理に尽力いただいている皆様に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。 ・ 館内のアルコール設置を増やしていただくとより安心に思います。検索PCのところとかお手洗い付近とか。 ・ 入口に置いてある手指消毒液はセンサー式のものより、押して出す、あるいはペダルを踏んで出す手動式の方が良いと思う。センサー式は反応しないことが多い。 / 同意見2件 ・ コロナが終息しても館内が混雑しないよう、又大きな声を出さぬように工夫してほしいです。 ・ 環境がよく落ち着いた雰囲気が気に入っています。ハコの大きさで蔵書の限りがあると思うので…いつもありがとうございます。 ・ とても心地よい空間です。いつもありがとう。感謝です。 ・ 換気を十分に行って安全を図ってほしい(奥の窓など)
○各館(千石)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 中高生用の自習コーナーがあるとありがたいです。千石にもブックポストを作ってください。 ・ コロナ対応で席数が少ないのはゆったりしていて、これからもこの程度にしてほしい。長時間利用がないのもいい。 ・ 読む場所が少ない。椅子を増やしてほしい。 / 同意見3件 ・ 閲覧室を増やしてほしい。 / 同意見2件 ・ 千石図書館の花壇の花には毎回癒されています。閲覧席がもう少しあれば、ゆっくり本を読めるのにとおもいます。 ・ 閲覧席がもう少し欲しい。子供がうるさい時があるのが気になります。 ・ 地下以外の明るいスペースに閲覧席を設置することを要望する。 ・ 地下の電波が弱いので、Wi-Fiを強くしていただけるとありがたい。 ・ 入口横に本の除菌ボックスが設置されたのが、とてもよかった。 ・ 除菌ボックスの近くのテーブルに手指の消毒液を置いて頂きたいです。本を除菌しても、それを取り出す手が、ボックス扉やボタン操作で汚れてしまうので。 ・ 図書除菌ボックスの説明が遠くて見えません。使いたいのに使えない…。 ・ 本の除菌機の使い方が分からない老人に何度か除菌を中断させられた。複数の棚があると混乱するようなので、ひとつの棚でしかできないようにしてほしい。 ・ たまに時計の時刻がずれているときがあるが特には気にしていない。 ・ 返却ポストを設置して欲しい。 / 同意見32件 ・ ブックポストがなくなったのが非常に困ります。時間的に寄れない日が続いて貸出期間が過ぎてしまうことがあり、そんな時に「期限に気をつけて下さい」などと言われると正直イラッとします。ブックポストがあれば期限内に返せます。ご検討下さい。 ・ 返却ポスト、設置場所を工夫すれば設置できるのではないかと。 / 同意見2件 ・ 千石図書館の返却ポストを使えるようにしてほしい。他の区ではコロナの観点で開館時間でも対面ではなくポストが推奨されています(豊島区)。前聞いたときは騒音が理由とのことでしたが再検討お願いします。 ・ 閉館時間を延長する必要はないが、返却BOXを設置して欲しい。 / 同意見2件 ・ 三田線の駅周辺に返却ポストを設置してほしい。 / 同意見3件 ・ 千石図書館にブックポストを復活させてください。図書館が立地面で無理なら、千石駅や大原地域センターでもいいです。早朝に返却したいときが多いので。 ・ 「文京区」というと教育面で充実しているイメージがあるが、図書館は誇れるものがない。他の区、例えば北区中央図書館や豊島区中央図書館のようなものが文京区にもほしい。返却ボックスの全図書館に設置必要。 ・ お庭の手入れが行き届いていて癒されます。陽もよく当たるのでベンチがあるとうれしいですが、おしゃべりの騒音が問題となるのでしょうか。返却ポストも同じく、あるとありがたいですが、近隣へのご迷惑を考えると仕方がないのでしょうか。図書館にはいつも感謝しています。ありがとうございます。 ・ 以前は庭にベンチがあり、ゆったりできる雰囲気だった。せつかく植物の手入れをしていただいているのに、空間がいきいていない気がする。 ・ 庭の花屋みどりが素敵で楽しませてもらっている。 / 同意見4件 ・ 花だんの手入れもこまめにされていて、子どもと一緒に楽しんでおります。 ・ いつも快適に利用しています。お庭の整備にはいつも感動しています。菜の花、藤棚、ひまわり、朝顔、クレマチス、ゴーヤ、季節を図書館で味わう事ができてすばらしい! ・ いつも千石図書館を利用しています。前庭が各季節毎に美しく整備され、花が咲き緑がしげり、鳥や虫達が行きかう姿を見ることができ、本の他にも心をいやしてくれる空間です。手入れをして下さる職員の方ありがとうございます。 ・ 敷地内で自転車、バイクに乗る人がいて危ない。徹底してほしい。 ・ 私個人には影響はありませんが、時々自転車に乗ったまま(スピードそのまま)入られる方がいます。小さいお子さん、ベビーカーで来館される方が多いので気を付けて頂きたいです。 ・ 図書館はとにかく静かであって欲しい。声、物音など気をつけたい。 ・ 子連れのお母さんの話し声がうるさい。読み聞かせもけっこうだが、自分たちだけではなくまわりの人も静かに本を読んでいることを認識して欲しい。職員の方は注意して下さい。 ・ 区内で音訳のボランティアをしています。対面朗読は真砂で、録音は文社協へ行かねばならず不便です。豊島区のように図書館に防音設備の整った小部屋があって借りられると良いのですが。
○各館(湯島)
<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓側を全て閲覧席にするなど、閲覧席がもう少しあると良い。 ・ 湯島は本当は閲覧席も使いたいけれど、児童施設が近いため上の足音や隣の大声が気になり座る気になれなくて残念です。 ・ 閲覧席はコロナでは我慢なのか。 / 同意見2件

意見・要望
<ul style="list-style-type: none"> ・簡易的な窓口のようなもので良いので、シビックセンターで本の受け取りが出来るようになってほしい。家と駅の間には図書館がなく不便。
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館はWCが問題
<ul style="list-style-type: none"> ・幼児トイレ・手洗いほしいです。ざっし種類が少ないので増やして欲しいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに子ども用便座があると良い
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館のトイレは手を洗うことができない(蛇口から水がでない)ので改善してほしい
<ul style="list-style-type: none"> ・図書の除菌消毒機は効果があるのでしょうか。気休め程度にしかならず、必要以上に本が痛むだけのように見えます。高価な機械のようですし、もしも事前アンケートがあったら、不要と回答したと思います。科学的根拠があるのならば、ホームページだけでもいいので、具体的に説明してほしいです。除菌されたという安心感が得られる利用者もいるとは思いますが、公共機関でそこまでサービスしなくても…除菌機を設置したことで、貸出数が増えたなどの成果があったのなら、設置の意義はあったのでしょから、それも明示してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島4丁目に住む者です。返却ボックスを教育センターや総合体育館に設けていただきたいです。普段の買い物は御徒町方面に行くので(最近できましたが、湯島にスーパーがないため)、なかなか図書館まで行けずについ返却が遅れてしまいます。児童館にも言えることですが、今までいろいろと住んだ市町村のの図書館で一番施設が古いです。清掃などはきれいにされているので、満足ですが、図書館、児童館がもう少しきれいならと思います。スタッフの方はとても親切でありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・荒川区のようにきれいな図書館を作してほしい。税金に見合った施設ではない
<ul style="list-style-type: none"> ・雑誌コーナーとデスクコーナーの位置がせまい。女性誌・主婦向け雑誌の棚のすぐ後ろにデスクチェアのコーナーがあり、いつも男性が複数すわっていて(イスを後ろに引いている方も)、雑誌コーナーでゆっくりさがしたり、内容を見るのにためらってしまう。女性誌の配置を変更してほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館は狭く、建物が古く、閲覧席も長テーブルで図書館らしくない、蔵書も雑誌も少なく、本も古く、今まで利用してきた各地の図書館の中で最低最悪です。初めて利用した日の上の階の児童施設から聞こえるパタパタ足音は、大がかりな工事しているのかと思ったくらい酷いものでした。どうか、清潔で、閲覧席をより良く利用しやすい、蔵書も多い図書館に生まれ変わっていただきたい。また、リクエストから借りられるまでの時間が長すぎることも改善点と思います。唯一関心できたのは、本の消毒?のような機器が導入されていることです。
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館を利用しています。建物の老朽化、上が幼稚園で昼間は声や足音が響き図書館内で閲覧などできない。証明が暗く、棚の配置も分かりづらい。狭い。改築希望します。
<ul style="list-style-type: none"> ・仕事でたくさんの本を読む必要があり、近所なのでなくなったら本当に困ります。今後も存続をお願いします。区外から取り寄せる本をもう少し長く借りたいです。あるいはすぐ借りなおせると便利です。蔵書は増やしてほしいですが、とにかく建替え等あっても移転せず、今の場所でサービスを続けていただけると幸いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・湯島図書館が建てかえになると困るので、移転するなら湯島近くで早めに開業して欲しいです。なくなると困ります。
○各館(根津)
<ul style="list-style-type: none"> ・高齢の方が児童用絵本のエリアに荷物をどさっとおいて座っていることがあり、子供が本を見づらいときがある。
<ul style="list-style-type: none"> ・根津図書室がもっと広くなるととてもうれしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・全体にスペースが狭い。地域活動センターの事務室を1階受付のうしろの室に持っていき、図書を2階全部にしたら良いと思う!
○各館(大塚みどり)
<ul style="list-style-type: none"> ・狭いので仕方ないが、机が欲しい。
<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが改修され、きれいになりよかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・電灯を常に点けることになったのも、防犯上良いことと思う。
<ul style="list-style-type: none"> ・図書の除菌機が導入されて、活用させていただいています。これからもよろしく願いいたします。
<ul style="list-style-type: none"> ・館内にカタログ閲覧できるコンピューターが1台しかないのですから、「1回あたり10分いないで譲り合いを」など、配慮喚起のメモを貼ってほしい。(「混んでいるときは」や「次にお待ちの方がいる時は」等、表現工夫を)利用者間で交代をお願いするのは非常に難しく、待っていても構わずずっと使い続けている方は意外と多いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・大塚はサイズの的にも使いやすい
<ul style="list-style-type: none"> ・図書室から公園に直接出られるのがとても良いです。借りた本を幼児に外で読んであげている親子を見ると、心がなごみます。
<ul style="list-style-type: none"> ・こどもさんが騒がしくて困惑することが、時々あります。館内静寂への働きかけをお願いします。
○各館(向丘取次)
<ul style="list-style-type: none"> ・向丘で、閉館後に返却ができるようにしてほしいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・向丘地域活動センターにて貸出・返却を利用していますが図書室に格上する事は如何でしょうか？向丘一丁目に在住ですが最寄の図書館として真砂図書館と根津図書室がほぼ1です。向丘地域活動センターが向丘図書室となると格段に便利になります。ご無理とは思いますがご検討よろしくお願い致します

意見・要望

●その他の意見・要望等

○アンケートに関すること

- ・アンケートの選択肢に「当てはまるものがない」「わからない」などがあると良い。 / 同意見2件
- ・レファレンスデータベースは利用したことがないので普通としました。施設については場所によって異なると思います。
- ・レファレンスサービス、児童書などすべての回答者が利用するわけでないサービスについても評価点をつける仕様なのは、アンケートとして不適切。「当サービスを利用していない」を意味する回答項目をつけないと、正しい評価は得られないはず。
- ・アンケート結果を公表すると皆の意見が分かっている。
- ・紙のアンケートは匿名性は良いが、限界もある。Onlineで利用者ログインしてのアンケートも必要だと思う。
- ・利用者アンケートの紙にネットでの回答リンク・QRコードをつけるべき。Googleで文京区図書館アンケートを検索しても辿りつかないので、いちいちHPに入って何回か場所を探してクリックしなければならず、ユーザーフレンドリーを考えていないのではないのか
- ・質問項目に主な来館曜日もあってもよいのでは？と思います。また、主に利用している図書館と、気に入っている図書館は必ずしも同じというわけではないので、その質問の気に入っている点を回答してもらうようにすると、サービス向上のヒントになるのではないのでしょうか？これからの図書館は他の自治体の新しい図書館に見られるように、他のサービスと融合した施設としたり、文京アカデミア講座と連携したりして、相乗効果で利用を促進させたり、「文の京」である区の特徴を活かして、大学機関や美術館など外部機関との相互利用(例:大学図書館も利用できる共通利用者カード)も視野に入れた利用法を開発したりしていくことが、区民の生活向上につながると思います。アンケート結果がどのようにまとめられるのか、楽しみにしています。
- ・(アンケート項目)利用していないサービスは普通としています。
- ・このアンケート根津図書室では配布期間が終わってました。配布期間に図書室を利用したのに。配布するのは利用者全員ではないのですか？今回だけではなく何年かに一回しか配布されません。インターネットで回答できるようになって嬉しいです。

○行事・イベントに関すること

- ・子ども向け行事を早く再開してほしい。 / 同意見2件
- ・子どものための催し物が有難い。 / 同意見2件
- ・子供向けの行事や小物プレゼントをととても有難く思っています。保育園の子供がいるのでイベントが週末になったことを嬉しく思いつつも、入園前の小さな子供たち向けの平日イベントもあっても良いのでは…と思います。入園前は親も子もなかなか行ける場所や行事がないので。
- ・いつも気持ちよく利用させて頂いています。子供も図書館に行くのが楽しいようです。コロナ禍で大変な時ですが、落ち着きましたら子供向けの行事に参加出来たら嬉しいです！いつもありがとうございます。
- ・乳幼児向けのイベントをもっとやってほしい。やる時はもっともっとアピールしてほしい。とても図書館の本に助けられています。
- ・いつもありがとうございます。他区に誇れる資料の充実度だと思います。疫病が治ったら折には、また伝統芸能などの催しが行なわれると嬉しいです。
- ・コロナのせいもあるでしょうが、講演会や落語、漫談の再開を希望します。
- ・世の中が落ち着いたら大人向けの行事に参加したいです。語学が学べたら良いです。
- ・子供向けイベントがなくてさみしい。コロナ影響は理解しているので、塗り絵や工作できるものなどうれしい。

○その他

【真砂中央】

- ・いつも大変ありがとうございます。この図書館、この文京区に高いお金を支配って生活させていただく大きな理由になっています。
- ・リサイクル図書や雑誌の付録配布有無などの予定をカレンダーでお知らせしてほしいです。
- ・様々な自治体の図書館に伺ってみますと、最近は図書館を中心として幅広いコミュニケーションが取れるようになっていたり、役目も多岐にわたっています。図書館という建物そのもの、蔵書、館内外の環境など、文京区内の図書館全体の在り方などを、文の京として、検討をしていく時期になっているのではないかと感じます。
- ・浮浪者みたいな不潔な人は、入館を断ってほしい。
- ・真砂中央図書館の横の公園で小学生がトラブルになっており図書館の方に言うと「管轄ではないので」と言われてしまいました。(数年前に公園で怪我をした小学生に相談した時もうちでは対応できないと言われました)公園は管轄外なのかもしれませんが、地域の子供の見守り機能的な役割も図書館の果たすべき役割なのではないでしょうか。役所の公園管理の部署、学校関連の部署などと相談してご検討いただければと思います。せめて公園でトラブルが発生したときの連絡先は準備してほしいです。

【本郷】

- ・いつもたいへんお世話になっております。ありがとうございます。 / 同意見2件
- ・いつも非常に便利に利用させていただいております。ありがとうございます。
- ・読みたい本のリストを家人に渡しリクエストして持ってきてもらう、正しい本の名を伝えないと本が見つからないようだ、カタカナ標記の外国名がとくにダメ。
1.他区と比べて見てNo.1の現状維持と発展を！！
2.例えば、①荒川区日暮里図書館の雑誌充実度ははんぱない。②台東区谷中分室の利用カードの本のタイトルと返却日のプリントが明確。③ゆいの森あらかわの環境がすばらしい、などです！
- ・基本的に何の問題もなく、便利に使わせて頂いています。
- ・余り利用することがありませんので、満足か、普通であるか分かりません。
- ・時折、不潔な匂いの人、挙動が図書館利用目的ではない人がいます。身体や心のコンディションがそのようならば見学なのですが明らかに不審な人は不安です。

【小石川】

- ・こどもに本を大切に作る気持ちを持たせるように、児童用の本の取扱いについて父母の方達に、教育上も丁寧に扱うように、子供に教えるようにきちんと元の場所に戻しているかを確認するよう注意を促したら如何ですか。また大量の本を袋も持たず、袋に入れず、運んだりする事も注意を促しては?教育上も必要だと思います。
- ・図書館のお世話になる度、文京区に住んでよかったと強く感じます。
- ・いつもありがとうございます。 / 同意見3件
- ・いつも本当にありがとうございます。コロナウイルスの影響で大学がリモートになりましたが、小石川図書館様のおかげでじゅうぶんに勉強ができています。予約制度では素早く本を用意していただき大変助かっております。小石川図書館が大好きです！！これからもよろしく願いいたします。

意見・要望
・早くコロナがおさまって、前のように気がねなく利用できるようになったらと思います。
【本駒込】
・デジタル化を進めてほしい。
・図書カードのデザインをかえて欲しい(文京区なのでBUNレンジャーでもいい。文豪などでも)
・図書館利用カードのデザインを変更してほしい。可愛いデザインにしてほしい。 /同意見2件
・いつも気持ちよく利用させていただいています。
・いつもありがとうございます。 /同意見3件
・図書館の存在は大きく、休館時身にしみました。いつもありがとうございます。
・千葉県浦安市の図書館も使っていますが、文京区の充実ぶりには驚かされます。いつもありがとうございます。
・コロナ予防の仕様、わかりやすく使いやすく感謝しております。また館内工事中でもできるだけ利用できるようにしていただき嬉しいです。
・とてもいい図書館だと思います。
・CDがものすごく充実しているのをきっかけに図書雑誌も利用するようになりました。調べものをしたり、話題の本や雑誌をとりあえず読んでみたり、ありがたく利用しています。
【水道端】
・ネット予約をして借りているので、館内でゆっくりすることはあまりありません。社会状況が落ち着いたらゆっくり見て本を探したいです。雑誌が充実するのいいと思います。
・特にコロナ禍でよく利用するようになりました。幅広いジャンルの本を楽しんでいます。
・いつもありがとうございます。
・子どものころから本が好きで図書館があるとほっとします。いつもありがとうございます。
・9年ぐらい前まで文京区に8年程度、生活し図書館にはそのころから大変お世話になっております。
・長年通わせて頂いております。仕事関係、調べ物から子供の絵までお世話になっております。とても良い図書館だと思います。
・公共施設としてできる限りのサービスやコロナ対策を提供していただいていると思います。
・いつもお世話になっております。時々返却が遅れてしまう事があり、申し訳なく思っております。家の近くにあり、大変便利でありがたいです。これからも引き続き利用させていただきます。よろしく申し上げます。
【目白台】
・いつもお世話になってます。ありがとうゴザイマス！
・区外からでも借りやすくして頂けるのをうれしく思っております。アクセスの良さを気に入っております。
・私のホームライブラリーです。いつもありがとう
・いつも丁寧な対応に感謝しております。仕事をしているときは、すぐに読みたいので、自分で本を買っていました。退職後、近くの図書館に行ってみたところ、図書館の便利さ、図書館の充実度を知り、今までなんで利用しなかったのか、と。本を待つ楽しみもありますね。今は、頻りに利用させていただいております。リクエストにも応えていただき、たいへんありがたく思っております。
・休館日が月一日であることや、雑誌、新刊本をはじめ書籍が充実している点は、とてもありがたいです。職員の方々もとても親切。館内での上映会再開を望んでいます。
・時々クレーマー(50-60代女性)が来ていて非常にうるさいです。スタッフの皆さんのメンタルヘルスを考えると、まともに対応する必要はないと思います。入館禁止にして下さい。
【千石】
・新刊本を買って読み終えたらブックオフに売りますが、それも面倒なので気軽に図書館に寄付できたらな～いつも思います。譲りたいポストのようなものがあるのいいと思います。
・コロナ禍の中、工夫して開館し、サービスを継続して下さって感謝しています。急に閉館せざるをえなくなった時、知らないで訪れましたが、建物の玄関のところで返却本のみ受付けて下さったこともありました。
・近くに閲覧席が広くとってあり、文学全集なども集約されている小石川図書館もあるので、使い分けています。この大変な状況のなか、働いているみなさま、いつもありがとうございます。特に予約図書の到着の早さにはいつもびっくりします。
・分室ではあまり期待していません。家から近いので利用させてもらっています。滞在時間はほぼゼロ。貸借のみで満足しています。
・とても良い図書館が近所にあつて、非常に満足しています。
・特に不満はありません。十分満足しています。 /同意見2件
・毎日利用させていただきありがとうございます。
・いつもありがとうございます。感謝しています。 同意見2件
【湯島】
・いつもありがとうございます。 /同意見2件
・都外でも利用できる点が非常にありがたい
・不潔な人がいなくなったのはありがたい。くさい人。
・いつも「あっ」という間に本が届くのが感動
・御茶ノ水にある会社の昼休みにりようさせていただいております。ネット予約が充実しています。ありがとうございます。利用していないサービスすべて普通とさせていただいております。悪しからずご了承ください。
・図書館のない生活は考えられません
【根津】
・昨年病気療養中から、毎日通わせていただき、大変お世話になりました。孤独な時間が多かったので、職員の方々と少し会話ができたことも大変はげみになりました。職場復帰ができませんでしたが、引き続き基本ステイホームな生活ですので、毎日のように帰宅途中等立ち寄らせていただけるのは大変有り難いです。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。
・いつもありがとうございます。 /同意見2件
・月発刊の時刻表、雑誌等は古くなった物は事前申込制か抽籤で希望者に配布願いたい。
・いつもお世話になり、大変満足しています。
・イベントや子供の絵本セットなど工夫して下さっていて感謝です。
・一人で新聞雑誌を何冊もかかえこんだり、理不尽に職員を叱責する利用者がいて、イヤになりますね。高齢男性が多い気がします。他の利用者にも迷惑。つまみ出していいです。
【大塚】
・いつもありがとうございます。webで予約をして、図書館では受取・返却がほとんどですが、感染症の状況がもう少し落ち着いたら、書架を眺めたいとも思います。
・感謝・現状に満足